



L'Arche d'Avenirs, l'Espace Solidarité Insertion de l'association La Mie de Pain recrute un(e) secrétaire d'accueil - CDI mi temps

Missions principales

- Concourir à la qualité d'accueil de l'établissement vis-à-vis du public en errance.
- Participer et suivre la réalisation des partenariats initiés.
- Accompagner la préparation et l'organisation des missions et activités de l'établissement.
- Suivi du fonctionnement et de la maintenance des équipements (consignes, buanderie, cafétéria, espaces hygiène...), des outils de communication, des prestataires.
- Soutien administratif des salariés.
- Assurer le secrétariat de l'établissement. Création, mise à jour, gestion des documents à destination des accueillis. Rédaction du courrier des salariés et bénévoles.
- Gérer le standard téléphonique (accueil téléphonique, réponse aux appels et orientation, prise et diffusion des messages).
- Assurer l'accueil physique des visiteurs, riverains, bénévoles, partenaires, entreprises et les prestataires.
- Gérer les outils au service du fonctionnement de l'établissement (stock fournitures, planning des salariés, des bénévoles, des activités...etc.).
- Contacts, démarches et suivis des commandes avec les fournisseurs.

Profil

- Adaptabilité, s'adapter au public en errance avec distance, ouverture et rigueur.
- Capacités à travailler au sein d'une équipe pluridisciplinaire (agents d'accueil, travailleuses sociales, psychologue).
- Autonomie et organisation.
- Esprit d'initiative. Créativité.
- Bonne maîtrise de l'outil informatique.
- Langues étrangères exigées dont un bon niveau en anglais.

Diplôme et expérience

- Expérience souhaitée dans le secteur social, auprès du public sans domicile ou précaire.
- Diplôme de niveau II souhaitable, IV exigé

Salaire : rémunération selon profil et ancienneté (CCN CHRS).

Horaires : mi-temps, à répartir alternativement en matinée et l'après midi du mardi au vendredi.

Lettre de motivation + CV à adresser par mail à **Monsieur François BUCHSBAUM – Directeur de l'ESI**
archedavenirs@miedepain.asso.fr