



Chef de service (H/F)

REFUGE

22/03/2018

L'association **les œuvres de la Mie de Pain**, créée en 1887, s'appuie aujourd'hui sur environ 180 salariés et 300 bénévoles pour lui permettre d'accueillir chaque jour 1000 personnes en situation de grande précarité au sein de 7 centres situés dans le 13e arrondissement de Paris. L'association recrute, en CDD, pour son Centre d'Hébergement d'Urgence et d'Insertion du Refuge.:

Missions principales du poste :

Encadrement de l'équipe Insertion

Encadre et anime l'équipe de salariés et de bénévoles rattachés au service Insertion
Articule les actions des bénévoles et des salariés,
Met en œuvre des projets d'animations,
Organise le travail, programme et coordonne les activités du service et établit les plannings,
Apporte un appui méthodologique aux membres de l'équipe et sollicite les compétences nécessaires au sein de l'établissement,
Développe les compétences individuelles et collectives des membres de l'équipe,
Anime et conduit les réunions d'équipe,
Soutient les salariés dans la compréhension des demandes des personnes et propose les solutions les mieux adaptées,
Élabore le rapport d'activité du service identifié et fournit les indicateurs d'activité adéquats.

Participation à l'accompagnement des hébergés

Contribue à la création d'un climat propice à l'écoute et à la communication au sein du site,
S'assure, en lien avec l'équipe des salariés et des bénévoles du respect du règlement de fonctionnement
S'assure que le public accueilli est informé des modalités d'accueil,
Veille à ce que le public soit accueilli dans de bonnes conditions et règle les dysfonctionnements,
Assume la coordination et le suivi de la prise en charge des personnes accueillies,
Veille au respect des obligations contractuelles liées à l'accueil des hébergés,
S'assure de l'application des consignes de sécurité, d'hygiène et du droit du travail et garantit le respect de la réglementation en matière de contrôles,

Communication interne

Recueille, analyse et transmet les informations et les propositions de l'équipe,
Diffuse les informations concernant les évolutions législatives, juridiques et réglementaires,
Transmet les informations et les décisions de la direction à l'équipe,
Rend compte en réunion de direction de l'activité du service et des collaborations avec les partenaires.
Identifie les partenaires directs et développe les réseaux adéquats

Relations et communication de proximité

Met en relation et susciter les collaborations entre les différents partenaires,
Organise les relais en amont et en aval du suivi des personnes accueillies

Cette liste n'est pas limitative.

Diplômé I/II dans le management, vous avez de l'Intérêt et une expérience auprès d'un public en grande précarité

Vous maîtrisez le pack office. Compétences rédactionnelles,

Vous avez une bonne connaissance des dispositifs liés à l'insertion sociale et professionnelle.

Vous avez déjà animé des actions individuelles et des actions collectives.

Vous êtes autonome, à l'écoute, organisé(e) et appréciez le travail en équipe.

Expérience de l'encadrement (salariés/bénévoles),

Bonne connaissance des champs institutionnels et associatifs locaux et des dispositifs d'insertion

Sens du service rendu aux usagers

Force de proposition et capacité à développer et conduire des projets,

Disponibilité et sens des responsabilités

Connaissance d'un logiciel de gestion des hébergés serait un plus

Ce poste en CDD et à temps plein est à pourvoir dans les plus brefs délais.

Statut cadre. Temps plein, 35h00 hebdomadaires, week-end.

Rémunération selon profil et ancienneté (CCN CHRS). Remboursement 50% transport et Tickets restaurant.

Lettre de motivation + CV à adresser à : anne.lesueur@miepdeian.asso.fr