



## AGENT D'ACCUEIL - CDI (H/F)

### ESI – ARCHE D'AVENIRS

(27/04/2018)

L'association **Les Œuvres de La Mie de Pain**, créée en 1887, s'appuie aujourd'hui sur 180 salariés et 300 bénévoles pour lui permettre d'accueillir chaque jour 1000 personnes en situation de grande précarité. Son activité s'organise au travers de 6 établissements, tous situés dans le 13ème arrondissement de Paris. L'association recrute un Agent d'accueil, **en CDI**, pour l'établissement l'Arche d'Avenir.

#### Missions principales

- Accueillir toutes les personnes se présentant à l'établissement, engager une prise de contact et un lien avec elles. Femmes et hommes isolés ou couples en errance.
- Animer les différents espaces de l'accueil, du poste hygiène, le bureau. Domiciliation, les lieux collectifs, et inciter les personnes accueillies à utiliser les différents services proposés au sein de l'accueil de jour : consigne, buanderie, douches, domiciliation...
- Participer au travail d'information et d'orientation des bénéficiaires.
- Aide au public dans les démarches administratives et sociales initiales.
- Collaborer avec l'ensemble des intervenants internes et externes au sein du site et des services de l'association.
- Assurer les tâches administratives de l'accueil.
- Participation aux actions collectives.
- Assurer la « sécurisation » du lieu pour tous (accueillants et accueillis) en étant attentif aux faits et gestes de chacun.

#### **Profil**

- Expérience dans l'accueil du public touché par l'exclusion.
- Connaissance du public sans domicile souhaitée.
- Sens du social, respect des personnes en situation d'exclusion.
- Bonne capacité d'écoute, sens de la communication.
- Une bonne maîtrise de soi, capacité à gérer les situations de stress et réguler les tensions.
- Capacité à travailler en équipe de manière très solidaire.
- Capacités rédactionnelles.
- Maîtrise du pack office (Word)

#### **Ce poste en CDI à temps plein est à pourvoir au plus vite.**

Statut employé. Temps plein, 35h00 hebdomadaires du mardi au samedi.

Rémunération selon profil et ancienneté (CCN CHRS).

Remboursement 50% transport et Tickets restaurant.

Lettre de motivation + CV à adresser au directeur Monsieur BUCHSBAUM, 113 rue Regnault 75013 Paris :

[archedavenirs@miedepain.asso.fr](mailto:archedavenirs@miedepain.asso.fr)