



DE L'URGENCE  
À L'INSERTION



# Rapport d'activité 2016





# SOMMAIRE

Le mot de la présidente	5
Chiffres clefs	7
A chaque mois son évènement	9
Mission d'accueil et de mise à l'abri	15
<i>L'Arche d'Avenirs</i>	17
<i>L'Espace Bienvenue</i>	21
<i>Les gymnases</i>	23
Mission d'héberger pour sortir durablement de la rue	27
<i>Le Refuge</i>	29
<i>Le Relais social</i>	33
<i>Le dispositif exceptionnel d'hébergement de personnes migrantes venant de zones de conflit</i>	37
<i>Le Foyer pour femmes</i>	45
Mission de logement adapté	51
<i>Le pôle Martin Bobillot Bernard</i>	53
Mission d'insertion par l'activité économique	61
<i>Les chantiers d'insertion</i>	63
<i>Le dispositif « premières heures »</i>	70
Mission Alimenter	73
<i>Le réfectoire</i>	75
<i>Les collectes alimentaires</i>	76
Mission Prendre soin	77
<i>L'infirmierie</i>	79
L'association Les Œuvres de la Mie de Pain	81



## LE MOT DE LA PRESIDENTE

Chers tous,

Cette année 2016 est la première année de mise en œuvre de notre projet associatif, *En route pour 2025 !*, adopté par l'Assemblée générale de juin 2015. Tout au long du premier trimestre, près de 120 adhérents, bénévoles et salariés en ont déterminé les priorités et co-construit ensemble des propositions concrètes pour le faire vivre au travers de plans d'actions opérationnels par structure, présentés aux adhérents réunis en Assemblée générale le 23 juin. Et déjà de nombreuses actions ont été initiées.

Grâce à la complémentarité et à l'efficacité des équipes salariées et bénévoles, jamais nous n'avons accueilli et accompagné autant de personnes dans nos structures, avec comme exigence de répondre aux besoins primaires, tout en cherchant à initier un projet d'insertion, par le logement, la culture ou l'emploi. En plus de nos activités traditionnelles, l'association a été amenée à intervenir hors du treizième arrondissement, au travers de six gymnases que nous avons géré de façon temporaire suite à des évacuations de camps, en vue d'accueillir des personnes migrantes issues de zones de conflit. Accueil inconditionnel et aide aux « *plus démunis parmi les démunis* » restent nos maîtres mots. Par ailleurs, nous avons ouvert en fin d'année un foyer pour femmes rue Vergniaud nous permettant d'accueillir de façon temporaire et non déterminée 59 femmes isolées. Ces nouvelles responsabilités illustrent la confiance des pouvoirs publics en notre association et son professionnalisme.

En juin, le Conseil d'administration a adopté la création d'un pôle Logement adapté, réunissant le Foyer de Jeunes travailleurs Paulin Enfert et la pension de famille et résidence sociale Villa de l'Aube, pour favoriser la mutualisation des pratiques et l'intergénérationnel. 2016 est marquée par la modernisation de notre action, toujours dans la lignée de Paulin Enfert, avec, notamment, une réorganisation des activités des Œuvres de La Mie de Pain, liée à la croissance de l'association et au développement d'activités nouvelles. C'est ainsi que l'association s'organise désormais selon quatre pôles : Accueil hébergement, Logement adapté, Insertion par l'activité économique et Supports.

Au nom du Conseil d'administration, je tiens à remercier et féliciter chaleureusement chacun de son engagement au sein de l'association et de rendre nos actions possibles.



Florence Gérard

Présidente des Œuvres de La Mie de Pain



# NOS CHIFFRES-CLEFS 2016

## LES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN

3 956 personnes accueillies, hébergées ou logées en 2016

178 salariés (dont 66 salariés en insertion)

400 bénévoles et 27 000 heures de bénévolat

## MISSION D'ACCUEIL ET DE MISE À L'ABRI : 1 834 PERSONNES MISES À L'ABRI

### L'ARCHE D'AVENIRS

1 418 entretiens en 2016 dont 461 personnes reçues pour un premier entretien

1 296 demandes d'ouvertures de droits et 1 410 demandes d'hébergement

14 084 douches

### L'ESPACE BIENVENUE

1 205 personnes accueillies

100 personnes par mois en moyenne

### LES GYMNASES

629 personnes accueillies

82 jours d'ouverture

## MISSION HÉBERGER POUR SORTIR DURABLEMENT DE LA RUE: 553 PERSONNES HÉBERGÉES

### LE REFUGE

308 726 repas

320 personnes hébergées et accompagnées, dont 46 nouveaux entrants et 53 sorties

18 116 heures de bénévolat dont 771 heures médicales

### LE RELAIS SOCIAL

609 domiciliations dont 185 nouvelles en 2016

24 personnes suivies par la psychologue

388 allocataires du RSA suivis

215 personnes suivies par l'espace emploi

### LE DISPOSITIF EXCEPTIONNEL D'HÉBERGEMENT DE PERSONNES MIGRANTES VENANT DE ZONES DE CONFLIT

174 personnes hébergées

65 propositions d'hébergement ou de solution de logement

### LE FOYER POUR FEMMES

59 personnes hébergées

**MISSION LOGEMENT ADAPTÉ: 151 PERSONNES LOGÉES ET ACCOMPAGNÉES**

**LA VILLA DE L'AUBE**

47 personnes accueillies et logées

5 entrées et 9 sorties

**LE FOYER DES JEUNES TRAVAILLEURS**

104 jeunes accueillis et logés

55 sorties

**MISSION INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE**

**LE PÔLE IAE**

87 personnes accueillies sur le Pôle IAE durant l'année, sur 62 postes, en 2016

23 salariés en insertion sur le chantier remobilisant

25 personnes ont obtenu le titre professionnel d'agent polyvalent de restauration sur les 25 qui se sont présentées à l'examen, en 2016

8 personnes ont bénéficié du dispositif « 1er heures ». Elles ont réalisé 845 heures de travail au total

# A CHAQUE MOIS SON ÉVÈNEMENT

Les Œuvres de la Mie de Pain s'inscrivent dans une dynamique collective qui tend à faire vivre les structures les unes avec les autres dans une perspective d'intégration dans le dispositif parisien d'Accueil-Hébergement-Insertion (AHI).

L'un des axes majeurs de notre action associative est de faire sortir les personnes accueillies de l'isolement et de les aider à s'intégrer dans la cité.

Ainsi les Œuvres de la Mie de Pain (OMDP) agissent au quotidien pour accueillir sans distinction les personnes en difficulté, leur proposer un accompagnement et pour dénoncer la spirale de la précarité et de l'isolement qui rejettent dans la rue les personnes les plus fragilisées. Tout au long de l'année, nous travaillons à ces objectifs.

2016

JANVIER

Depuis plusieurs années, les Œuvres de la Mie de Pain participent au plan « Grand froid » et accueillent pour une mise à l'abri des personnes sans-abris. Ainsi, une halte de nuit a été organisée à l'accueil du Refuge avec un aménagement sommaire. Une quinzaine de personnes supplémentaires chaque nuit étaient accueillies. De plus, l'Arche d'Avenir est resté ouvert en continu de 08h30 à 17h00, sur les périodes les plus froides.

FÉVRIER

Le Projet « K'fé » est inauguré au Foyer de Jeunes Travailleurs Paulin Enfert. Du mardi au vendredi de 18h00 à 20h00, les jeunes peuvent désormais prendre une collation et partager un moment convivial à leur retour du travail. Le K'fé devient également le support des différentes actions menées sur la santé, le logement, le numérique, la langue anglaise...



MARS

Les médias américains en parlent, CNN, 11 mars 2016, reportage "Law gives food waste to those who need it in France"

Découvrez une vision outre-Atlantique des solutions françaises, pour limiter le gaspillage alimentaire au profit des personnes en difficulté. Une partie de ce reportage a été filmée dans la salle à manger des œuvres de la Mie de Pain.

Deux collectes alimentaires sont organisées par an, une en fin d'année et une au printemps. Des temps forts indispensables à la vie des structures des Œuvres de La Mie de Pain. 16 tonnes ont été collectées en novembre, c'est l'équivalent de 21 000 repas pour l'association.



Mardi 8 Mars 2016



L'Arche d'Avenir  
célèbre :  
La Journée  
Internationale  
de la Femme

Le matin 9h30/10h30 :  
Atelier coiffure  
(Réservé aux dames-Bureaux Infirmerie)



L'après-midi 14h/16h :  
Atelier créatif spécial  
(Ouvert à tous-Collège)  
Réalisation d'une fresque sur le thème de "La Femme".  
Vous aimez votre maquillage...



L'Arche d'Avenir célèbre la Journée internationale des droits des femmes, mardi 8 mars 2016 !

L'Arche d'Avenir, accueil de jour pour personnes sans-abri (labellisé ESI – Espace Solidarité Insertion) a fêté cette journée en proposant diverses activités et animations : atelier coiffure réservé aux dames et atelier créatif pour la réalisation d'une fresque sur le thème de la femme.

## AVRIL

**Quand la philanthropie s'invite à l'école !** Les petits philanthropes sont des élèves âgés de 9 à 11 ans, qui participent



à un atelier périscolaire sur le thème de la solidarité. En 2016, les petits philanthropes de l'école des Enfants d'Izieu, (Paris 13<sup>ème</sup>), ont choisi de soutenir les Œuvres de la Mie de Pain. Après deux semaines de travail,

les enfants de l'atelier nous ont fait découvrir leurs créations. C'est avec une joie et une fierté non dissimulées que les enfants nous ont présenté, tour à tour, leurs différents dessins.

**Natixis a fait une collecte de produits d'hygiène,** pour la première fois à destinations à la fois des femmes et des hommes. Ce fut un réel succès. Quatre grands cartons et deux grands sacs de produits d'hygiène ont été collectés.

## MAI

**Ouverture exceptionnelle de l'Arche d'Avenirs et du Refuge.** Sollicitées en urgence par l'Etat pour accueillir, pendant une journée, des migrants issus du campement de Stalingrad (XIX<sup>ème</sup> ar.) en attente d'un hébergement, les Œuvres de la Mie de Pain ont ouvert exceptionnellement l'Arche d'Avenirs lundi 2 mai (jour habituel de fermeture). Réactives et efficaces, les équipes du Refuge et de l'Arche d'Avenirs ont su se mobiliser à l'improviste pour organiser l'accueil et le repas de 120 personnes concernées.

## JUIN

**Suite à l'évacuation du camp du jardin d'Eole (Paris 18<sup>e</sup>),** qui rassemblait plus de 1 500 personnes, l'Etat a recherché des solutions d'hébergement d'urgence. Dans ce cadre, les Œuvres de la Mie de Pain a été sollicitée pour assurer la gestion du gymnase de la rue de Courcelles la nuit, en partenariat avec la Ville de Paris, en charge de la journée. Elle a assuré l'accueil, la mise à l'abri et l'alimentation des personnes migrantes se présentant rue de Courcelles dans le 17<sup>e</sup> à Paris, du vendredi 10 juin au mardi 14 juin. Le besoin était temporaire, le temps d'orienter ces personnes vers des solutions plus durables.



**Nouveau pôle « Logement adapté ».** La Villa de l'Aube, qui a fêté ses 15 ans le 25 juin, et le Foyer de jeunes travailleurs Paulin Enfert sont désormais réunis dans un même pôle : Logement adapté. Cette fête fut l'occasion de réunir d'anciens résidents et les nouvelles personnes accompagnées au sein du pôle. Le site Martin Bernard Bobillot réunit désormais 160 places de résidence sociale. Gagnant en lisibilité et en crédibilité, ce regroupement est de nature à favoriser les sorties des résidents vers le logement autonome ou des solutions adaptées à leur situation.

## JUILLET

**Une minute de silence** Les hébergés, bénévoles et salariés des OMDP se sont réunis pour une minute de silence en hommage aux victimes de l'attentat de Nice du jeudi 14 juillet.

Un moment émouvant où notre présidente Florence Gérard Chalet a su trouver

les mots justes pour nous unir aux travers de nos différences autour de la lutte contre la barbarie et les amalgames.

**Visite ministérielle.** Le 21 juillet, l'Arche d'Avenirs a reçu la visite d'Emmanuelle Cosse, ministre du Logement et de l'Habitat durable et de Ségolène Neuville, secrétaire d'Etat en charge de la Lutte contre l'exclusion, auprès de la ministre des Affaires sociales et de la Santé. Les ministres, venues rencontrer les accueillis et les équipes, ont pris connaissance du dispositif mis en place par l'association en période de fortes chaleurs (ouvertures exceptionnelles, distribution de gourdes d'eau...), grâce à l'adaptation des structures en de tels épisodes. Visite des locaux et partage d'un café avec les professionnels, les bénévoles et les accueillis ont permis aux représentantes du gouvernement d'appréhender les enjeux d'un accueil de jour.



## AOÛT

**Structures ouvertes tout l'été.** Grâce à une organisation efficace des équipes et au renfort de nouveaux bénévoles, notamment étudiants, toutes les structures sont restées ouvertes durant l'été, assurant ainsi la continuité des activités (accueil, hébergement, restauration, accompagnement social, etc.). Des activités dont le rythme n'a pas ralenti, bien au contraire, puisque des événements festifs (match de foot, journées à la mer, festival Solidays pour les jeunes du FJT...) ont ponctué le fonctionnement quotidien des structures et qu'en juin et juillet l'association a été amenée à gérer trois gymnases, dans le cadre de l'accueil de personnes issues de zones de conflit.

## SEPTEMBRE

**30 collaborateurs de l'entreprise québécoise Ivanhoé Cambridge,** dont le bureau européen est situé dans le 13e arrondissement, ont donné, le 29 septembre, de leur temps au sein du Refuge travailleurs Paulin End'une journée de solidarité bien remplie ! Au programme : jardinage, réparations diverses ou coaching emploi des jeunes du foyer... Et surdes rencontres humaines avec nos accueillis et nos équipes.



La marque et la réussite des Œuvres de la Mie de pain résident en la présence de bénévoles. Ils interviennent en complémentarité des personnes salariées de l'association. Tous s'efforcent d'établir du lien de manière humaine et fraternelle ce qui est essentiel, s'agissant de l'accueil de personnes particulièrement désocialisées et rejetées par la société.

**La Fête de la gastronomie !** Le 23 septembre, les salariés en insertion Restauration, parrainés par le chef doublement étoilé Gérard Cagna, et accompagnés par l'équipe restauration du Refuge, ont pour la première fois exercé leurs talents culinaires hors de l'association à la guinguette des Buttes Chaumont, Rosa Bonheur, qui les avait invités.



Après s'être préparés pendant plusieurs semaines, les apprentis cuisiniers formés

pendant un an dans nos cuisines ont pu proposer aux habitués du Rosa Bonheur, aux visiteurs, ainsi qu'aux membres de l'association (salariés, bénévoles, résidents du FJT, hébergés au Refuge et accueillis du gymnase), une assiette de risotto ou de bœuf-carottes. 500 portions ont été servies ! François Dagnaud, maire du 19e arrondissement, et son adjointe à la lutte contre l'exclusion, Séverine Guy, ont pris part à la fête, tout comme des membres du cabinet ministériel de Martine Pinville, secrétaire d'Etat en charge du Commerce et de l'Economie sociale et solidaire.



En parallèle à l'événement, les Œuvres de La Mie de Pain ont pu présenter leurs actions sur les ondes de Radio Marais, avec une retransmission en direct.

Fin septembre, les 23 salariés du chantier d'insertion Restauration ont reçu leur diplôme d'« agent polyvalent de restauration ». Début octobre 12 nouveaux salariés en insertion ont intégré le chantier et 12 autres le mois suivant.

## OCTOBRE

**Chefs-d'œuvre de la Mie de Pain.** À l'occasion de la journée mondiale de lutte contre la misère, le 17 octobre, le Maire du 13e, Jérôme Coumet a invité l'association à participer à une exposition dans ses locaux. Des personnes hébergées au Refuge ou accueillies à l'Arche d'Avenir ont ainsi fait découvrir leurs dessins et peintures, réalisées lors d'ateliers artistiques, aux habitants de l'arrondissement. La participation à la vie culturelle du quartier est une des façons de changer le regard sur l'exclusion, l'une des missions des Œuvres de la Mie de Pain. Par ailleurs, le maire a inauguré l'exposition sur l'histoire des Œuvres de la Mie de Pain dans nos locaux.

## NOVEMBRE

**Fratello 2016 à Rome.** Mi novembre, trois hébergés du Refuge, accompagnés de deux bénévoles et une salariée de l'association, se sont rendus à Rome, pour répondre à l'invitation du pape François à participer au pèlerinage Frattello réunissant 3 500 personnes de la rue, venant de toute l'Europe. Les Œuvres de la Mie de Pain ont conduit la délégation française et elles ont rapporté le drapeau. Face à cette assemblée, le Pape François a affirmé la place des personnes pauvres au cœur de l'Eglise et instauré une « journée mondiale des pauvres » en novembre. « Certains d'entre nous ont eu la chance de serrer les mains du Souverain Pontife. C'est un moment inoubliable de ma vie », rapporte un hébergé touché par cette aventure à la fois spirituelle et humaine.



## DÉCEMBRE

**Pour la journée mondiale du bénévolat organisée par l'Onu,** l'association a célébré, le 5 décembre, l'implication de ses bénévoles. Une trentaine de bénévoles, toutes structures des Œuvres de la Mie de Pain confondues, a répondu présent à cette rencontre avec la Présidente et l'équipe de direction. Ce fut l'occasion de faire le point sur l'actualité de l'association et sur le bénévolat, mais surtout de les remercier pour leur engagement, essentiel, aux côtés de l'association.

**Mise à l'abri d'une soixantaine de femmes isolées, pour la période hivernale.** Les Œuvres de la Mie de Pain ont répondu à l'appel de l'Etat pour l'ouverture, en

urgence et de façon temporaire, d'un foyer pour femmes isolées. La ville de Paris à mis à disposition les locaux gratuitement. Une nouvelle fois l'Etat nous a fait confiance et nous avons su réagir avec rapidité et efficacité pour rendre cela possible. Les Œuvres de la Mie de Pain ont relevé un vrai pari : transformer en seulement un mois des locaux vacants en foyer d'une capacité de 59 places. Tous les corps d'état ont été mobilisés pour l'occasion : électricité, plomberie, peinture, sol souple, platerie, serrurerie, etc. Les entreprises ont travaillé dans des conditions particulières : équipes renforcées, horaires élargis, travail le week-end, superposition de tâches et difficulté de s'approvisionner en fournitures en un temps très court... L'équipe Logistique du Refuge a également été mise à contribution : livraison et installation du mobilier, pose de rideaux, lien avec les différents prestataires (EDF, internet, etc.). Un travail d'équipe qui a permis d'accueillir les premières dames avant la mi-décembre.

**Fêtes de fin d'année.** Toutes les structures sont restées ouvertes fin décembre, proposant à leurs accueillis des temps conviviaux pour les faire bénéficier également de la magie des fêtes de fin d'année. Repas intergénérationnel de Noël au restaurant pour les résidents du pôle Martin-Bernard-Bobillot ; réveillons en musique au réfectoire du Refuge avec les hébergés, résidentes du foyer Vergniaud, mais aussi professionnels, adhérents, bénévoles, salariés en insertion du pôle IAE ; loto le 1er janvier au Refuge ; puis quelques jours après loto également à l'Arche autour d'une galette. Le tout avec distribution de cadeaux. Une parenthèse enchantée pour tous.



## Menus de réveillon



**NOËL - 24 décembre 2016**

Apéritif  
Velouté carotte + crevettes  
**Ou**  
Pâté en croustade + salade + tomate cerise

Pavé saumon papillote sur lit julienne Arc en ciel + graine fenouil + citron  
**Ou**  
Roti de gigot d'agneau + fagot haricot vert + Mini gratin Dauphinois

Mini roitelet + bûche Noël 3 parfums  
\*\*\*\*\*

**25 décembre 2016**

Diable rouge (soupe oignon rouge) + croustion  
**Ou**  
Coquille feuilletée Fruit de mer et Saint Jacques + salade + goutte de poivron

Thon à la provençale + cube patate douce aux oignons confits  
**Ou**  
Cuisse pintade forestière + champignons + poêle Sarladaise

Roquefort + Duo pomme spéculos  
\*\*\*\*\*

**Saint Sylvestre - 31 décembre 2016**

Apéritif  
Velouté de potiron + éclat de marron  
**Ou**  
Emietté de saumon sur bavarois d'asperge + rondelle citron

Pavé d'autruche sauce giroilles entières et foie gras + ½ figue + Poêlé gourmande  
**Ou**  
Pavé dorade sauce beurre blanc citronné + PDT vapeur à l'aneth

Bûchette Soignon + Truffon  
\*\*\*\*\*

**1<sup>er</sup> janvier 2017**

Soupe de poisson haddock  
**Ou**  
Feuilleté au canard pomme au miel

Sauté de cerf aïelle + mélange de légumes oubliés  
**Ou**  
Dos de cabillaud riz créole et sa tour de courgette farcie à la crème de carotte

Petit roulé aux fines herbes + Petit entremet framboise

\*\*\*\*\*



**MISSION D'ACCUEIL ET DE MISE À L'ABRI :  
PORTER ASSISTANCE AUX PERSONNES EN DIFFICULTÉS**

Répondre immédiatement aux besoins élémentaires  
des personnes en situation de grande exclusion

\*\*\*

" Le père et la mère, portant sur leur dos leurs plus petits enfants, erraient dans les rues, sous la neige, toujours courant, sans oser s'arrêter de crainte de mourir de froid. Nous les avons pendant plusieurs nuits logés au patronage, aucun propriétaire, ne consentant à nous louer une chambre pour eux, tant était grand leur dénuement "

Paulin Enfert





# L'ARCHE D'AVENIRS



## A CHACUN SON HISTOIRE

*Chacun vient avec son urgence :* solliciter un hébergement, se nourrir, être soigné, obtenir un emploi, être écouté, régler une amende, trouver des chaussures, remplir un dossier en urgence, se doucher, etc.

*Chacun vient avec sa personnalité :* il y a ceux qui veulent passer inaperçus, ceux qui vont chercher l'attention de toute l'équipe, ceux qui ne sont pas en capacité de se projeter et de venir à un rendez-vous, ceux qui souhaiteraient être reçus tous les jours, ceux qui n'osent rien solliciter, ceux qui ne savent pas quelle demande formuler



## UN ACCUEIL INCONDITIONNEL

L'Arche d'Avenir est un Espace Solidarité Insertion (ESI) qui accueille toute personne se présentant de façon inconditionnelle, anonyme et gratuite. Il offre l'accès à divers services autour de la vie quotidienne ; il permet de se reposer, de maintenir une hygiène correcte, de boire une boisson chaude, mais aussi et surtout de rompre l'isolement.

L'Arche d'Avenir est un lieu passerelle qui accueille tous les jours de nouvelles personnes, aux parcours et aux besoins variés.

## DES LOCAUX ADAPTÉS AUX PUBLICS

**Faire en sorte que les accueillis se sentent rassurés dans ce lieu et se l'approprient pour qu'ils deviennent, eux aussi, acteurs de son fonctionnement.**

Situé au 113 rue Regnault dans le 13<sup>ème</sup> arrondissement depuis 2011, l'Arche d'Avenir est un des plus grands accueils de jour d'Ile-de-France en termes de fréquentation et de surface (880 m<sup>2</sup>). Mais surtout, il a été pensé, construit, aménagé dans la perspective d'accueillir ce public.

La réflexion menée autour de ce nouvel aménagement a été l'occasion de mettre en place une dynamique et une nouvelle organisation plus adaptées aux publics. Il s'est réalisé en observant, en écoutant les accueillis, et avec l'expérience des salariés et des bénévoles de l'association.



## UN LIEU ACCUEILLANT

La cafétéria est un espace assez grand et lumineux avec des chaises hautes, des poufs, des tables hautes, basses, un comptoir bar où les accueillis peuvent se « poser » autour d'une boisson chaude, proposée par des bénévoles (*en 2016 : 33 litres de lait, 40 litres de café, 5 kg de sucre ont été servis par jour*), charger leur portable, lire, retrouver des amis.

C'est également un point de rencontres pour les salariés et les bénévoles de l'établissement pour échanger, inciter, susciter, orienter, diagnostiquer, remobiliser.

## UNE OUVERTURE VERS L'EXTÉRIEUR

Favoriser l'accès à la culture, aux loisirs, aux sports, c'est surtout rompre avec un quotidien répétitif, lourd, épuisant et parfois déprimant.

Chaque semaine dans le cadre d'un partenariat avec le Centre Pompidou, des bénévoles accompagnent des personnes accueillies à la bibliothèque publique d'informatique pour qu'ils travaillent leur français sur des logiciels spécifiques.

L'année 2016 fut très riche en initiatives extérieures, l'accent a été mis sur l'élaboration, par les accueillis, d'ateliers, de sorties culturelles, ludiques, de projets :

- ✓ Une journée à Courseulles-sur-Mer pour une quarantaine de personnes accueillies durant l'été.
- ✓ Des concerts, des conteurs, des musées, des expositions, du théâtre forum, des Disco soupes, des places pour des compétitions sportives féminines et masculines (handball, football, rugby).

## — DES MISSIONS AU SERVICE DES PLUS DÉMUNIS —

Les travailleurs sociaux (éducateur spécialisé, conseiller en économie sociale et familiale, assistant de service social) accompagnent les accueillis.

### 1 418 entretiens ont été réalisés en 2016.

- ✓ dont 461 accueillis (334 hommes et 127 femmes) reçus lors d'un premier entretien dans le cadre d'une permanence sans rendez-vous.

1 296 demandes d'ouverture de droits.

1 410 demandes d'hébergement dont 842 demandes qui n'ont pu être prises en charge. Il leur a été proposé de s'orienter vers un autre site d'accueil. Les demandes d'hébergement traitées ont été transférées au SIAO.

\*\*\*

### 14 084 douches en 2016

12 227 douches en 2016 pour les hommes. L'établissement est équipé de neuf douches homme à proximité de la buanderie et des consignes.



1 857 douches en 2016 pour les femmes. Elles disposent de quatre douches, situées à proximité d'une salle de repos dédiée et du bureau d'une travailleuse sociale.

Un secteur privilégié pour les femmes a été développé pour faciliter leur présence, leur intimité et leur permettre un meilleur sentiment de sécurité dans nos murs.

Il est prévu de parfaire l'équipement des espaces hygiène homme et femme avec l'installation de bancs, étagères et portemanteaux pour les 13 cabines de douche.



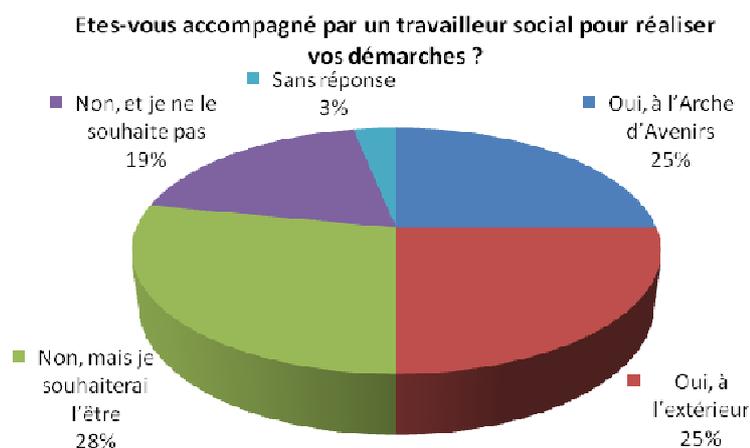
## L'ACCÈS AUX DROITS EN 2016

### DU BOUCHE À OREILLE

On remarque que la majorité des accueillis ont connu l'Arche d'Avenir par une connaissance (69%) ce qui suppose que les usagers communiquent sur les structures et les services dont ils peuvent bénéficier.

Dans le cadre d'une enquête réalisée auprès de 32 personnes en 2016; il est constaté que la moitié des personnes interrogées sont accompagnées par un travailleur social, soit à l'Arche d'Avenir, soit à l'extérieur. 28% sont dans l'attente de pouvoir bénéficier d'un suivi social et 19% ne le souhaite pas.

Parallèlement, 76% des personnes savent où aller et à qui s'adresser lorsqu'elles ont des questions sur leurs droits (Arche d'Avenir, assistante sociale, professionnels juridiques). Les points d'accès aux droits (l'hôpital, la mairie, la police et internet) ont été cités chacun 1 fois comme institution « repère ».



*Une réunion a été organisée, en novembre 2016, avec les établissements et les services des œuvres de La Mie de Pain, pour échanger sur la déclinaison par établissement du projet associatif. Le directeur de l'ESI a évoqué, dans ce cadre, le travail de son équipe.*

« Je tiens à remercier les salariés et les bénévoles de l'Arche d'Avenir qui ont participé avec sérieux aux travaux qui ont abouti à nos axes prioritaires.

Ce « passage obligé » nous a permis de nous poser, de prendre du recul et de nous projeter.

Exercer à l'Arche d'Avenir nécessite de l'énergie, de la présence, de la rigueur.

C'est un fonctionnement global et un maillage qui aboutit à cette qualité de travail et à cette réactivité.

Nous avons à cœur de donner la priorité aux situations vécues par les accueillis et à leurs besoins.

Chacun porte une attention au maintien de la qualité de l'établissement, au fonctionnement et à l'entretien des équipements.

Des échanges, des croisements de regards lors des réunions, des débriefings quotidiens, complétés par un groupe d'analyse des pratiques, des visites extérieures, des propositions de formation, des séminaires maintiennent l'investissement et la mobilisation de chacun.

Une autonomie et une responsabilité partagées, coordonnées, nous permettent de trouver de nouveaux partenaires, d'adapter nos réponses.

Des actions et des représentations externes sont organisées pour faire connaître l'association.

Nous ne négligeons pas non plus la recherche et l'obtention de financements privés et publics. »

**FRANÇOIS BUCHSBAUM, DIRECTEUR DE L'ARCHE D'AVENIRS**

## FOCUS SUR LE PUBLIC ACCUEILLI À LA PERMANENCE SANS RENDEZ-VOUS

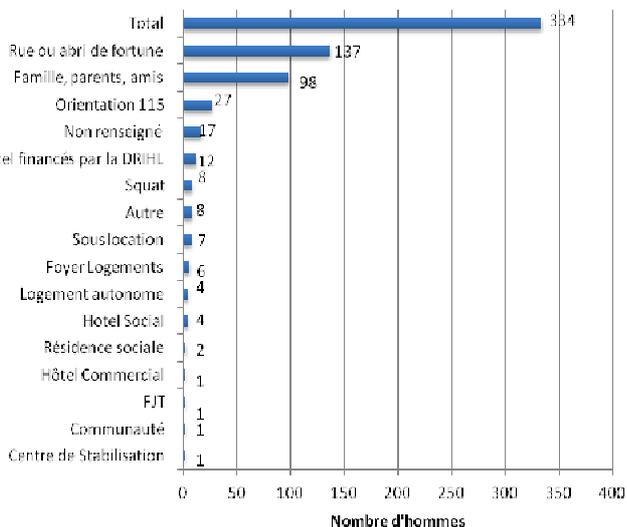
461 personnes reçues en 2016

**334 hommes rencontrés en 2016** lors d'un premier entretien avec un travailleur social de l'ESI.

41 % des personnes vivent dans la rue ou dans un l'abri de fortune, 29 % sont hébergées au sein du réseau familial ou amical, 8 % ont été orientées par le 115.

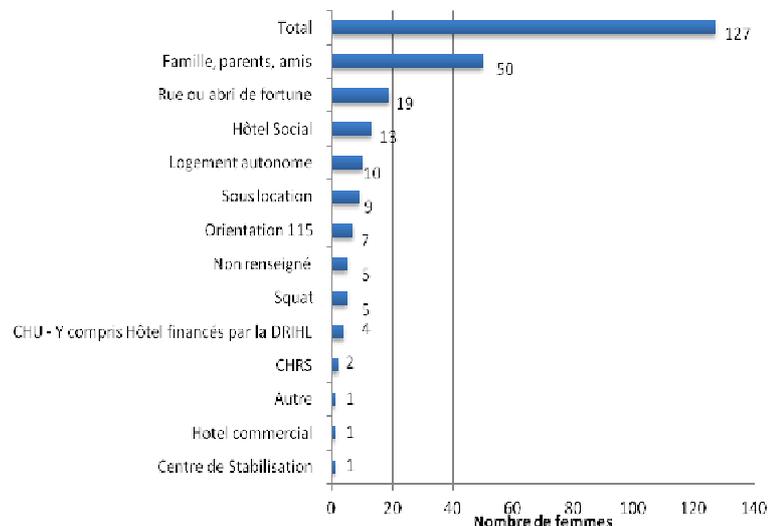
86 personnes ont entre 1 mois et 1 an d'errance et 100 entre 1 et 5 ans d'errance.

87 personnes rencontrées ont plus de 5 ans d'errance.



Situation d'hébergement lors du 1er entretien, hommes, 2016

Situation d'hébergement lors du 1er entretien, femmes, 2016

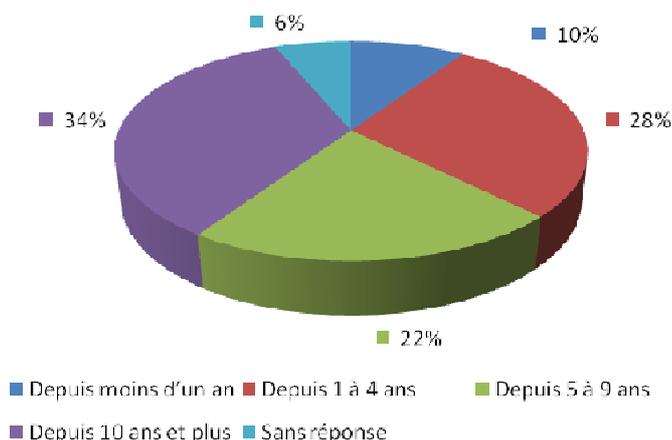


**127 femmes rencontrées en 2016** lors d'un premier entretien avec un travailleur social de l'ESI.

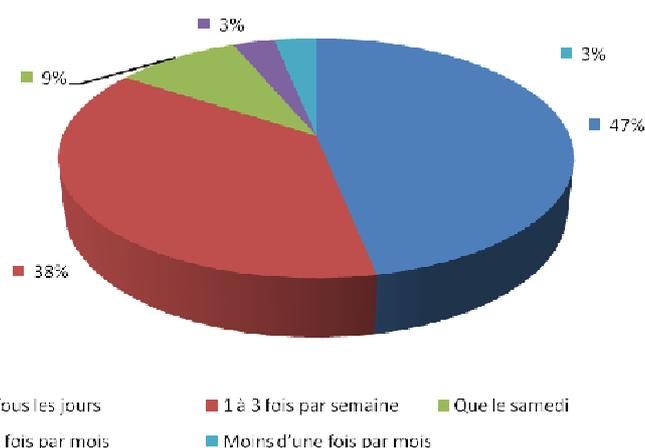
L'orientation 115 est la sixième réponse. Contrairement aux hommes, les femmes sont principalement hébergées par le réseau familial ou amical (40 %), 15 % vivent dans la rue ou dans un abri de fortune.

41 ont 2 à 5 années d'errance, et 30 plus de 5 ans.

Depuis combien de temps êtes-vous à Paris? (sur 32 personnes)



Combien de fois, par semaine ou par mois, venez-vous à l'Arche d'Avenir? (sur 32 personnes)



# L'ESPACE « BIENVENUE »

## LES PRESTATIONS PROPOSÉES

- ✓ **Un hébergement:** un lit et une étagère.
- ✓ **Les permanences sociales:**
  - ◆ échanger sur les situations personnelles et obtenir des informations concernant les droits
  - ◆ avoir un premier diagnostic sur les besoins
  - ◆ mobiliser les partenaires du Refuge afin d'apporter une première réponse adaptée
- ✓ **L'infirmierie et les permanences médicales:**
  - ◆ pouvoir rencontrer l'équipe de l'infirmierie pour échanger sur le parcours de soins ou sur toutes questions relevant de la santé et de la prévention
  - ◆ recevoir les soins de première nécessité
  - ◆ rencontrer un médecin bénévole
- ✓ **Les activités proposées:** participer aux rencontres hebdomadaires « jeux de société ou art créatif » du Refuge et de l'espace Bienvenue.

## LE MATÉRIEL PROPOSÉ

- ✓ **Des kits d'hygiène :** serviettes jetables, gel douches, shampoings, brosses à dents, dentifrices et rasoirs.
- ✓ **Du matériel de couchage :** draps, couvertures, taies d'oreiller.

## LA MISE À L'ABRI

L'espace « Bienvenue » est un dispositif de mise à l'abri installé au sein du Refuge. **Il comprend 28 places réparties en 7 unités d'hébergement de 4 places chacune. Chaque unité d'hébergement comprend une douche en libre accès.**

L'espace Bienvenue accueille des hommes en grande précarité orientés par différents acteurs du territoire tels que l'Association de Santé Mentale du 13ème arrondissement (ASM 13), la Brigade d'Assistance aux Personnes Sans-Abri (BAPSA), l'association Aurore-Halte Jeunes, l'association Gaïa, La Péniche du Cœur et la maraude RATP.

Les personnes sont orientées par des maraudes ou des partenaires.

Toutefois, si des places sont disponibles, toute personne se présentant est accueillie.

## LES MISSIONS

- ✓ Héberger pour une durée de 3 jours ouvrés, 5 jours le weekend.
- ✓ Assurer la sécurité et le confort des personnes accueillies.
- ✓ Assurer un premier contact avec les personnes en grande précarité en vue d'établir un lien plus pérenne qui tend à les « sortir de la rue », autant que possible.
- ✓ Permettre aux personnes accueillies de bénéficier de 3 repas par jour.
- ✓ Être un lieu ressource pour que les personnes fassent une pause dans l'errance.
- ✓ Permettre de faire un point sur sa situation administrative avec un travailleur social, sa situation sanitaire avec une infirmière et/ou un médecin, si la personne le souhaite.

## L'EQUIPE

**Les agents d'accueil du Refuge** répondent aux questions des personnes accueillies concernant le fonctionnement de l'établissement et les orientent dans les locaux mais aussi à l'extérieur. Ils travaillent à la création de lien et fournissent le matériel dont les personnes ont besoin.

**Le moniteur éducateur** gère l'accueil et les sorties des personnes en lien avec le responsable de l'espace Bienvenue. Il reçoit également les accueillis en entretien dans le cadre des permanences sociales et les orientent aux mieux vers les structures partenaires les plus adaptées à leur situation.

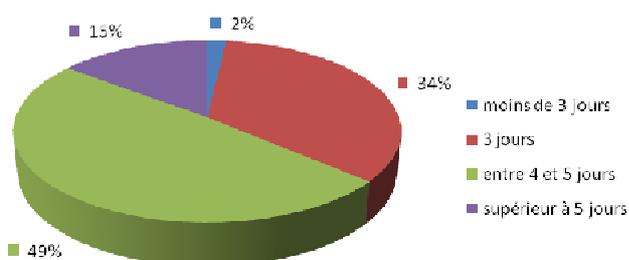
## LES CHIFFRES DE 2016

**Au total, en 2016, 1 205 personnes ont été accueillies sur l'espace Bienvenue.** La moyenne des personnes accueillies est de 100 personnes par mois.

**Les personnes reçues ont en moyenne 44 ans.** La plus âgée a 85 ans, la plus jeune a 18 ans.

**191 personnes ont été reçues en entretien par le travailleur social** soit 16 % des personnes accueillies en 2016.

Durée moyenne de séjour en 2016, en % de personnes



**Le cumul des jours des séjours représente 6 785 jours en 2016.**

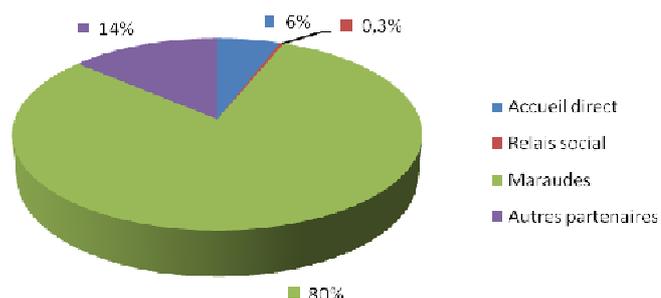
Le mois de janvier enregistre le plus grand nombre de jours de prolongation accordée, soit 502 jours cumulés.

En 2016, 74 personnes (6%) ont bénéficié d'un accueil sur l'espace bienvenue du Refuge via un des dispositifs interne à l'association ou en accès direct.

Les maraudes du territoire Parisien ont orienté 80 % des personnes accueillies dont 71% amenées par les maraudes RATP.

Les autres partenaires ont orienté 14 % du public en 2016. Il s'agit notamment de la Halte Jeunes, de l'ASM, du 115, de la Croix-Rouge, de l'ESL st-martin, du Service Intégrés d'Accueil et d'Orientation (SIAO), etc.

Services orienteurs en 2016, en % de personnes



**L'HISTOIRE DE M. OLIVER:** âgé de 45 ans, il est arrivé au Refuge le 17 mars.

La demande de prise en charge a été faite par un médecin psychiatre de l'ASM 13, dans l'attente de son orientation vers une autre structure.

En principe, l'orientation de M. Olivier devait se faire dans les 3 semaines. Compte tenu des difficultés qu'il rencontrait dans la mise en place de son suivi - M. Olivier a un traitement médicamenteux lourd - il a été décidé de le maintenir au sein du Refuge, jusqu'à son départ pour une structure d'hébergement pérenne, à proximité de notre structure, pour lequel il était en attente d'une chambre disponible.

Durant cette période de stabilisation, M. Olivier a pu prendre régulièrement son traitement qui lui était donné par l'infirmière du Refuge. M. Olivier a souvent sollicité l'équipe pour échanger car il était souvent abattu. Cet accompagnement au quotidien lui a permis de prendre connaissance des services proposés.

Il a participé à des activités éducatives mises en place par les travailleurs sociaux. Il a bénéficié également d'une séance de podologie, de produits de soins et du vestiaire.

Enfin, il a apprécié la disponibilité et l'attention qui lui avait été portée. Il a ainsi pu se poser et se reposer un peu.

Au regard de sa fragilité, ce séjour au Refuge lui aura évité d'être à nouveau exposé à la rue.

# LES GYMNASES



## L'APPEL DES POUVOIRS PUBLICS

L'association a été sollicitée en urgence par les pouvoirs publics pour contribuer à la mise à l'abri de populations provenant de zones de conflit ou de guerre. Ce sont six gymnases qui ont été ouverts temporairement de jour comme de nuit.

Nous avons hébergé des personnes épuisées, ballotées par la vie, souvent en attente de solutions et toujours reconnaissantes de ce qui est fait pour elles.

Ces personnes nous rappellent que, dès l'origine, les Œuvres de la Mie de Pain ont été créées pour venir en aide aux personnes bousculées par la vie, aux plus exclus des exclus, de façon inconditionnelle, anonyme et gratuite.

## LE GYMNASE KELLER EN CHIFFRES

- 1 micro-onde et 1 réfrigérateur
- 160 brosses à dents et dentifrices
- 140 rasoirs et mousses à raser
- 6 cartons de draps de bain jetables
- 4 cartons de draps
- 1 000 couverts
- 10 kg de café
- 640 paquets de gâteaux
- 135 pains, etc.

## SIX GYMNASES

Confiés aux Œuvres de la Mie de Pain entre 10 juin et le 18 novembre 2016

Gymnase de Courcelles (17 <sup>ème</sup> ) (gestion partielle)	10/06 au 14/06
Gymnase Keller (15 <sup>ème</sup> )	29/06 au 07/07
Gymnase Kellermann (13 <sup>ème</sup> )	30/06 au 20/07
Gymnase Renoir (14 <sup>ème</sup> )	22/07 au 02/08
Gymnase Kellermann (13 <sup>ème</sup> )	16/09 au 07/10
Créteil (94)	04/11 au 18/11

## LE FONCTIONNEMENT

Le fonctionnement du gymnase a été expliqué aux personnes accueillies dans des réunions par petits groupes. Des cartes, élaborées en amont, ont été données aux personnes. Ces cartes devaient être systématiquement montrées à chaque passage par les accueillis et ces derniers ne devaient pas quitter le gymnase plus de deux nuits de suite. Ce temps a permis également de repérer les situations de détresse.



Les évaluations sanitaires réalisées par le Groupement d'Intérêt Public (GIP) Samusocial de Paris ont permis de faire des orientations vers des Permanences d'accès aux soins de santé (Pass) ou de prévoir des soins. Des traducteurs étaient présents.

L'équipe du Refuge a assuré la gestion des repas (commande, préparation et livraison par camion frigorifique) qui étaient proposés sur site (frigos, micro onde, théière, cafetière).

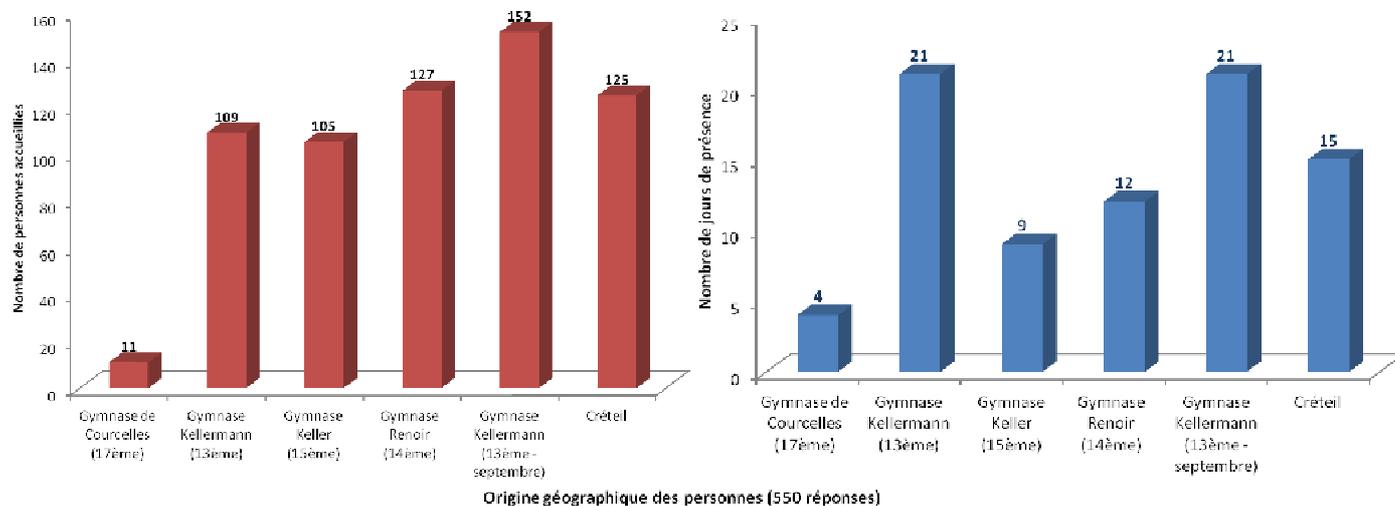
Dès connaissance du départ d'une personne migrante venant de zones de conflit, cette dernière a été rencontrée individuellement afin de faire un point précis sur son parcours et ses démarches. Des fiches d'évaluation à destination de la future structure d'accueil étaient remplies, en prenant du temps avec chacun afin de leur expliquer ce qui allait se passer ensuite.

A chaque départ, au moins un cadre de l'association était présent pour s'assurer que la personne a bien compris les conditions d'accueil du nouveau lieu d'hébergement et pour pouvoir répondre aux dernières questions.

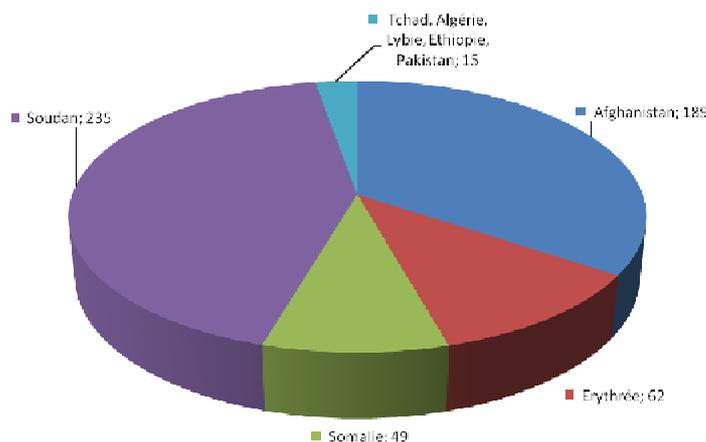
L'entretien des locaux a été réalisé par le chantier d'insertion remobilisant.

## DONNÉES 2016

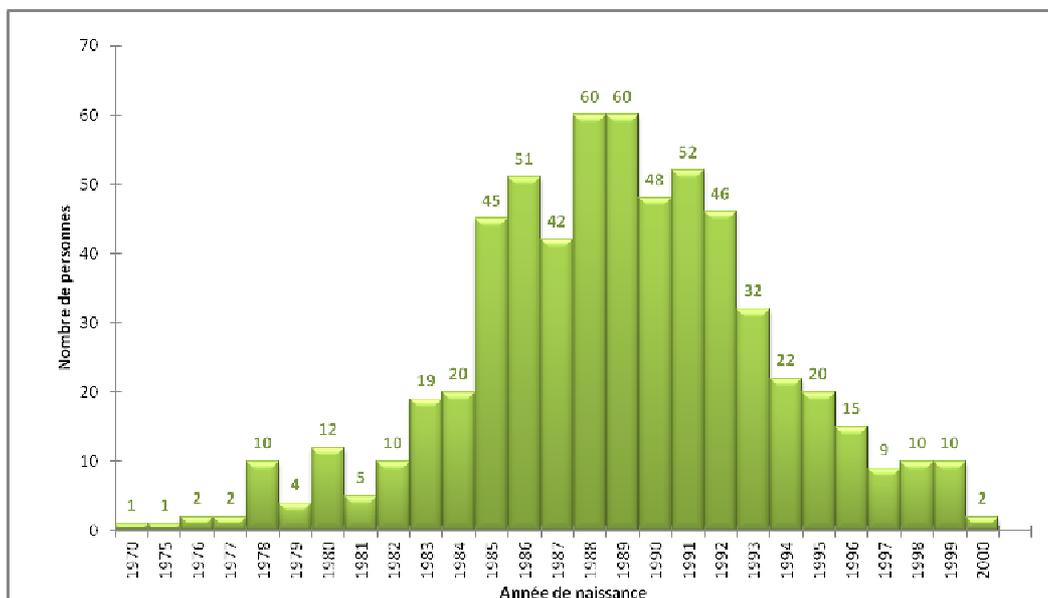
Au total, 629 personnes ont été reçues sur ces dispositifs.



Origine géographique des personnes (550 réponses)



Les âges des personnes accueillies ont varié entre 16 et 46 ans avec une plus grande concentration sur les tranches situées entre 24 à 31 ans (610 renseignés).



---

## LES PERSONNES

---

Moralement, les personnes migrantes venant de zones de conflit sont arrivés épuisés.

Physiquement nous avons rencontré des problèmes sanitaires variées allant de l'amputation au diabète, de la malnutrition à la simple ampoule, de la crise d'angoisse aux maux de gorge.

Très rapidement ils ont exprimé le besoin de se grouper par communauté. Ce groupe va alors avoir fonction de :

- ✓ protection en rassemblant des personnes parlant la même langue;
- ✓ reconstruction d'un groupe de pairs afin de faciliter les repères;
- ✓ vecteur de communication.

Une attention particulière a été apportée à la « réassurance ». Face à des personnes en situation d'errance, loin de chez elles, seules et dans un contexte inconnu, il est indispensable d'accueillir et d'écouter avec bienveillance. Il est donc devenu fondamental que le personnel soit le même pour d'une part être repéré et d'autre part créer des liens.

La présence quotidienne des cadres participe également à ce travail. Créer des liens permet de lever les angoisses liées au temps présent et passé et de répondre aux questionnements et aux attentes.

Par ailleurs, la présence, parmi nos équipes, de personnes parlant différentes langues avec différents profils (éducateurs, juristes, psychologues...) a permis d'accompagner globalement les personnes et d'apporter un sens complémentaire à la mission de mise à l'abri temporaire.

---

### UNE ACTION QUI A DU SENS.

*Si les gymnases se sont succédé depuis l'été, aucun ne se ressemble.*

*Bien sûr on pourrait se contenter de dire que tous regroupent des migrants, que tous sont des gymnases et que tous sont éphémères.*

*Il faut, comme bien souvent, aller au-delà, ne pas s'arrêter à la première impression, pour voir que chaque gymnase, chaque migrant, a sa propre histoire à laquelle nous attachons de l'intérêt.*

*Sur ces mois, les chiffres parlent d'eux-mêmes :*

*Plus de 635 heures de travail par gymnase ...*

*12 salariés par jour et nuit...*

*19 056 repas distribués sur la totalité de cette activité...*

*Mais au-delà de cela, nous avons vécu 629 rencontres... Nous avons voyagé d'Erythrée au Soudan en passant par l'Éthiopie, la Somalie. Nous avons entendu parler de Kapisa et découvert un autre Kabul... Nous nous sommes intéressés aux routes empruntées qui passent par l'Iran, le Pakistan, la Bulgarie, la Hongrie, la Grèce, l'Italie...*

*Nous avons pensé à ces familles restées dans les zones de conflit mais qui sont dans le cœur de chacun des migrants.*

*Nous avons écouté 629 histoires – certaines livrées à demi-mot, sur le corps...*

*Nous avons essayé de rire le plus possible pour amener la légèreté là où, de toute façon, plus rien ne fait sens.*

*Parfois nous avons été impatients, inquiets et soucieux de ce que les choses ne se déroulent pas toujours*

*comme on les a planifiées...*

*Mais tout le temps nous sommes restés autant à l'écoute que nous le pouvions, autant que nous le devions.*

*Et, comme pour nous remercier de tout ce travail d'échange, nous avons beaucoup reçu, sans que cela soit quantifiable parce que certains dons touchent le cœur et qu'on ne peut en dire plus.*

*Lorsque le gymnase est plongé dans le calme, dans le noir, après l'agitation, après le bruit, le rangement, le nettoyage, il est doux de se dire que le travail a été bien fait...et il l'a été grâce aux équipes.*

*Ces équipes se sont celles qui gèrent au quotidien le Refuge. Elles ont été sollicitées en plus et ont répondu présentes.*

*Elles ont accepté de changer leurs habitudes pour pouvoir aller partager un temps collectif, elles qui ont plus l'habitude de l'accompagnement individuel.*

*Elles ont géré avec enthousiasme en dehors de leur mode de fonctionnement « classique » sans leurs outils habituels et ont osé se confronter à quelque chose de différent.*

*Et après ?*

*Et après... il y aura peut être un autre gymnase, d'autres rencontres mais il y aura sûrement des équipes mobilisées et mobilisables pour faire...de l'urgence à l'insertion...même autrement, même ailleurs.*

**ANNE LESUEUR, DIRECTRICE DU REFUGE**

---

## MISSION HÉBERGER POUR SORTIR DURABLEMENT DE LA RUE

*Sortir les personnes de la rue, en les aidant à accéder à une solution de logement adaptée et durable*

\*\*\*

"Outre les bons de couchage, nous avons pu loger une famille de sept personnes qui, depuis huit jours, n'avait pas couché non seulement dans un lit, mais encore dans un abri"

Paulin Enfert





# LE REFUGE

## L'HÉBERGEMENT : 272 places

- ✓ dont 124 places en chambre seul (29 Personnes à Mobilité Réduite - PMR -)
- ✓ 148 places en chambre double (soit 74 chambres), dont 2 condamnées toute l'année pour travaux

## L'ÉQUIPE DU REFUGE

- 8 travailleurs sociaux de jour
- 2 travailleurs sociaux de nuit
- 2 monitrices éducatrices
- 15 agents d'accueil de jour et 10 de nuit
- 1 psychologue
- 15 bénévoles « visites à l'hôpital »
- 1 bénévole « accompagnement à la laverie »
- 1 bénévole « randonnée »
- 1 bénévole « culture du cœur » de janvier à juin 2016
- 1 bénévole « foot »

Dès l'automne 2016, grâce à l'aide d'une intervenante extérieure et d'un séminaire, l'équipe socio-éducative a amorcé un important travail de définition de sa place et de sa mission.

## UN RÔLE D'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL: en 2016, chaque travailleur social a eu en permanence 35 personnes à suivre.

- ✓ Accompagner les personnes dans les démarches liées à leur projet d'insertion
- ✓ Soutenir la vie quotidienne des personnes au Refuge
- ✓ Coordonner, en interne et en externe les différents intervenants autour de chaque situation

## LES MISSIONS

Les missions du Refuge des ODMP sont les suivantes :

- ✓ accueillir et mettre à l'abri;
- ✓ alimenter;
- ✓ procurer un accès à l'hygiène;
- ✓ faciliter l'accès aux soins et l'accès à une couverture maladie;
- ✓ recueillir les informations sociales et administratives auprès des personnes pour une bonne articulation avec le Groupement d'intérêt Public habitat et interventions sociales (GIP HIS)
- ✓ accompagner les personnes dans leurs démarches juridiques et sociales (demande d'asile, accès aux droits sociaux, démarches de logement, etc.) et les faire sortir vers un hébergement ou un logement stable.

## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET ÉDUCATIF

Deux dimensions : l'intégration au sein du Refuge et l'intégration dans la société comme citoyen

Bien que les personnes hébergées ne puissent pas être considérées comme étant "chez elles", le Refuge n'en demeure pas moins leur lieu de résidence, voire pour certain, leur seul et unique lieu de vie et d'interaction sociale. Les travailleurs sociaux accompagnent les personnes, durant leur séjour, à développer leurs capacités d'autonomie, de socialisation et d'intégration au sein du Refuge, dans l'objectif de favoriser des sorties adaptées.

## LES MODALITÉS D'INTERVENTION POUR UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUALISÉ

**Entretiens dans un bureau** pour échanger sur les difficultés des personnes, sur leurs projets, pour faire des démarches et remplir des dossiers.

**Intervention dans les chambres**, soit pour de simples visites (aller rencontrer l'autre dans son lieu de vie), soit pour un travail éducatif autour de l'hygiène, soit pour des temps de médiations avec les hébergés voisins en cas de conflit).

**Accompagnements physiques à l'extérieur du Refuge** à la fois pour aider les personnes moins autonomes qui ne peuvent faire ces démarches seules, mais aussi pour soutenir des personnes qui appréhendent certaines démarches ou certains rendez-vous (se rendre à une consultation médicale, déposer un dossier à la préfecture, visiter un futur appartement, ouvrir un compte en banque, etc.).



**Créer un lien de confiance.** Pour certains hébergés, il est nécessaire de proposer des modalités de rencontres moins formelles, pour construire la relation autrement et désacraliser la place du professionnel.

**Développer la capacité à vivre ensemble,** à trouver sa place au sein d'un groupe tout en étant attentif à la place des autres.

**Valoriser les compétences des hébergés,** développer l'estime de soi.

**Développer la capacité à respecter un cadre,** des règles, des horaires.

En 2016, des ateliers ont été créés ou développés pour répondre à ces objectifs :

- ✓ un atelier « arts créatifs » : tous les quinze jours;
- ✓ un atelier « musique » : chaque semaine depuis mars 2016, dans les locaux de l'ARPE;
- ✓ un atelier « foot » hebdomadaire;
- ✓ des « journées randonnées » : une fois par trimestre depuis mai 2016;
- ✓ un atelier « remise en forme » hebdomadaire depuis octobre 2016;
- ✓ un atelier « jeux de société » hebdomadaire;
- ✓ un "café comptoir" : une fois par mois depuis février 2016.

**DES TEMPS D'ACTIVITÉS COLLECTIVES PONCTUELLES POUR FÉDÉRER HÉBERGÉS, PROFESSIONNELS ET BÉNÉVOLES:** en 2016, une vingtaine d'événements de ce type (concert au Refuge de la Chorale Abadachoeur, journée festive pour l'Aïd, journée de solidarité avec des bénévoles d'IVANOE etc.) ont été organisés.

**Jeux et rencontres**  
Jeux avec des étudiants :  
Dames, cartes, scrabble  
et d'autres...!  
Gâteaux en BONUS!  
Vendredi 1<sup>er</sup> avril 14h-17h30  
à la cafétéria  
SOLEM

**JEUDI 07 AVRIL 2016**  
De 10h à 11h30  
« Laissez-moi seul juger de ce qui m'aide à vivre »  
Paul Eluard  
**Café-comptoir**  
Ouvert à tous !  
RDV à la cafétéria du Refuge  
Venez échanger avec nous autour du thème suivant:  
Solidarité, aider, être aidé...

**MONSIEUR**  
NOUS AVONS L'HONNEUR DE VOUS CONVIER À LA  
PREMIÈRE RÉUNION DU **GROUPE DE MUSIQUE DU**  
**REFUGE** QUI SE TIENDRA À L'ARPE  
LE **JEUDI 3 MARS 2016** DE 14H À 16H.  
RDV À L'ACCUEIL DU RE-  
FUGE À 13H55. **SOYEZ A**  
**L'HEURE !**  
**A BIENTÔT !**

**LE VESTIAIRE** est ouvert tous les mardis de 14h à 17h30 toute l'année. 4 bénévoles participent à la gestion de celui-ci. Chaque mardi, il y a en moyennes 5 bénéficiaires qui viennent s'habiller à chaque ouverture du vestiaire, hommes et femmes. Les vêtements distribués viennent à 90% de dons de particuliers, les 10% restant sont des dons provenant de magasins ou sont achetés auprès de notre partenaires « dons solidaires », notamment pour les sous-vêtements.

## LE PUBLIC 2016

320 personnes différentes hébergées

46 entrées

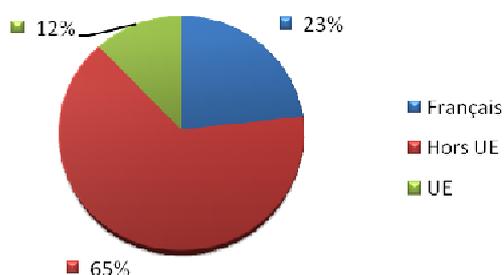
53 sorties

### Mieux connaître notre public pour lui proposer un accompagnement adapté

Le Refuge est un centre d'hébergement inconditionnel ; les deux critères exclusifs pour pouvoir l'intégrer sont d'être un homme, et d'être majeur.

Ainsi, au sein de l'établissement se côtoient des hommes aux parcours divers et aux difficultés multiples. Cette diversité se retrouve dans la situation administrative des hébergés : nombre d'entre eux ont ce que l'on appelle une "situation administrative précaire" et ne peuvent ainsi prétendre à aucun minima sociaux. Ils n'ont pas le droit de travailler et ils ne peuvent pas accéder au logement.

Répartition par nationalité des personnes hébergées au refuge en 2016  
(étude réalisée sur 296 personnes)



En 2016, 44% des hébergés du Refuge étaient en situation irrégulière.

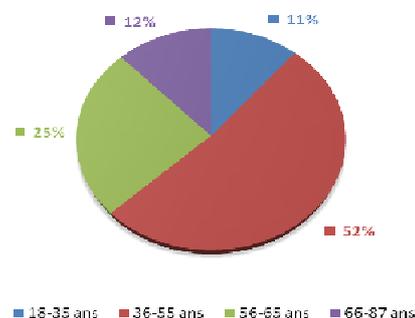
Ont été identifiées en 2016:

- ✓ 45 personnes étaient régularisables et avaient des dossiers en cours;
- ✓ 8 personnes avaient des demandes en cours d'instruction auprès de la préfecture
- ✓ 8 personnes ont été régularisées.

En 2016, l'âge moyen des hébergés était de 51 ans. La population du Refuge est relativement "âgée". En effet, 56% des hébergés en 2016 avaient plus de 49 ans, 26% avaient plus de 60 ans, le doyen avait 87 ans.

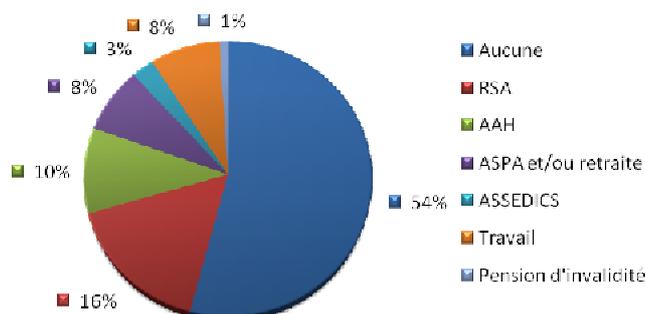
Une des conséquences principales de ce vieillissement de la population et des difficultés à trouver des lieux de vie adaptés, est que les personnes fragiles décèdent au Refuge, et que l'accompagnement à la fin de vie fait donc partie intégrante de l'accompagnement proposé par l'équipe sociale. **9 personnes sont décédées au Refuge en 2016, elles avaient entre 48 et 67 ans.**

RÉPARTITION PAR ÂGE DES 320 PERSONNES HÉBERGÉES EN 2016



**54 % des personnes hébergées en 2016 étaient sans ressources.** Pour la plupart, cette absence de ressources est liée à leur situation administrative. Pour les autres, elle est souvent liée au non recours à leurs droits, ou à la difficulté à se maintenir dans le « système », souvent conséquence d'une perte d'autonomie liée à un long parcours d'errance.

Nature des ressources des hébergés en 2016

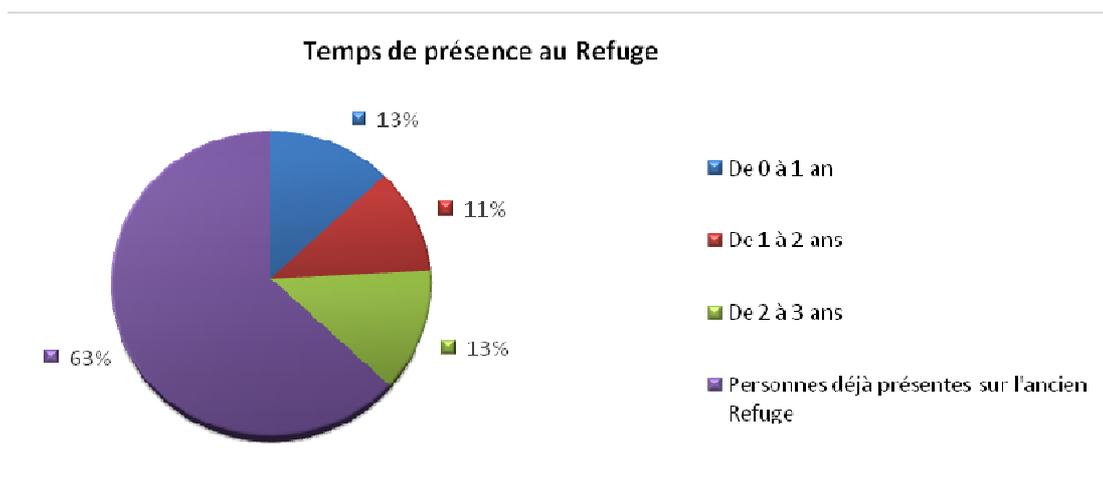


## DURÉES DE SÉJOUR ET SORTIES EN 2016

Pour aider les personnes à trouver une place dans le monde – à l’extérieur du Refuge—, le rôle des travailleurs sociaux est tout d’abord de faire émerger l’expression de besoins, d’envies, de capacités et de projets d’avenir. De plus, afin d’inscrire les personnes dans un principe de réalité, il leur faut avoir une connaissance suffisamment fine des capacités des personnes et du contexte dans lequel elles évoluent pour leur permettre d’élaborer des projets qui soient réalisables. L’objectif final de cet accompagnement est de permettre aux personnes accueillies de sortir, de façon adaptée à chacun, vers un hébergement durable ou vers un logement.

Les freins à cette « insertion » sont divers: l’engorgement des différents dispositifs existant (logement social, maisons relais, hôpitaux psychiatriques, etc.), les difficultés d’accès à l’emploi (et donc à des ressources stables) et les obstacles propres à la spécificité du public accueilli au Refuge.

**En 2016, 63% des personnes étaient déjà présentes avant que le Refuge devienne un centre d'accompagnement à l'insertion.** Ces personnes ont besoin de temps pour être stabilisées et pour oser envisager de quitter le Refuge sans craindre de se retrouver de nouveau dans la rue. Un de ces leviers est l’orientation dans un centre similaire au Refuge, afin qu’un changement d’environnement permette aux personnes de se remobiliser. **44 personnes ont quitté le refuge en 2016.**



35 sorties vers un lieu de vie plus adapté	18 autres sorties
6 en logement social 1 en logement privé	9 décès 2 fin de prise en charge sans solution d'orientation
1 en logement via SNL 5 en résidence sociale	7 départs volontaires sans motifs
8 en CHS ou CHRS 1 en centre médicalisé 5 pour travail dans une autre région (dont 3 en communauté Emmaüs)	
2 pour retour volontaire au pays d'origine	
2 en pensions de famille 2 en EHPAD 1 en résidence service 1 en foyer logement	

# LE RELAIS SOCIAL

## LES HORAIRES D'OUVERTURE

Le Relais Social est ouvert au public du lundi au vendredi de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00. L'espace Emploi est ouvert du lundi au vendredi, en libre accès ou sur rendez-vous.

## L'ÉQUIPE

L'équipe est constituée de :

- un chef de service;
- une conseillère en économie sociale et familiale (CESF);
- deux assistantes sociales;
- une coordinatrice emploi;
- une psychologue;
- un animateur d'accueil;
- et un agent d'entretien.

## LES LOCAUX

« Le Relais Social », des Œuvres de la Mie de Pain, est situé au 22, rue Charles Fourier 75013 Paris.

Situés au rez-de-chaussée, les locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

## LES PRESTATIONS

Le Relais Social propose les prestations suivantes :

- ✓ Accès aux droits:
  - ◆ domiciliation
  - ◆ instruction et suivi « revenu de solidarité active » (RSA)
  - ◆ conseils juridiques
- ✓ Soutien à la démarche d'insertion professionnelle:
  - ◆ définition du projet professionnel
  - ◆ ateliers collectifs
  - ◆ réseau d'entreprises
- ✓ Accès aux soins et promotion du « mieux-être »
  - ◆ permanence CPAM
  - ◆ loisirs et sorties
  - ◆ ateliers de promotion et de prévention à la santé
  - ◆ suivi psychologique



---

## L'ACCOMPAGNEMENT

---

Le Relais social est ouvert aux usagers des Œuvres de la Mie de Pain et aux personnes orientées par nos partenaires, désireuses de s'engager dans un projet d'insertion sociale.

**Les personnes bénéficient d'un suivi individualisé basé sur une contractualisation avec un référent unique.**

La finalité de l'accompagnement proposé est de promouvoir une démarche d'insertion sociale et professionnelle par les biais d'actions concrètes. **Le demandeur est lui-même acteur** de ce processus et peut parler de la réalisation de son projet social ou professionnel dans le cadre des entretiens réguliers avec son référent. En moyenne un entretien est proposé une fois tous les deux mois. Cependant, en cas de besoin, les travailleurs sociaux peuvent rencontrer la personne plus souvent.

L'accompagnement social individualisé s'organise en un accueil, une évaluation, une écoute, une orientation, une aide dans l'élaboration d'un parcours d'insertion professionnelle, ainsi qu'un soutien dans les démarches administratives (accès aux droits, à un emploi, à un hébergement stable ou à un logement).

**Un accompagnement personnalisé et renforcé fait suite à une évaluation de la psychologue, qui permet d'identifier les atouts et les points faibles de la personne.**

### LA DOMICILIATION

Ce service est assuré par 1 salarié et 9 bénévoles.

Les personnes domiciliées sont soit à la rue, soit hébergées à l'hôtel. Bénéficient également de ce service des femmes victimes de violences et des personnes sortants de prison.

La domiciliation est d'une durée de un an renouvelable.

Les principaux orienteurs vers cette domiciliation sont : la PSA Bastille, les mairies, les ESI et les hôpitaux.

**609 personnes, dont 185 nouvelles demandes, ont été domiciliées en 2016.**

### LE SUIVI ET L'ACCOMPAGNEMENT PAR LA PSYCHOLOGUE DU RELAIS SOCIAL

La psychologue reçoit tous ceux qui demandent un temps de parole et d'écoute.

**En 2016, 24 personnes ont été suivies par la psychologue du Relais social dont 7 femmes et 17 hommes.**

**13 personnes, en 2016, ont été suivies régulièrement**, par des entretiens hebdomadaires ou mensuels.

60 situations particulières ont fait l'objet de rencontres régulières entre la psychologue et les référents RSA.

**4 personnes ont été orientées, en 2016**, vers des structures adaptées à leurs difficultés : HAFB, association Charonne, CMP du 13<sup>ème</sup>.

### LE SUIVI DES ALLOCATAIRES DU REVENU DE SOLIDARITÉ ACTIVE (RSA)

Au cours de la l'année 2016, l'association a répondu à un appel à candidatures du Département de Paris pour le suivi d'allocataires du RSA très désocialisés, portant le nombre de dossiers traités de 200 à 300.

**Ainsi 388 personnes ont été suivies en 2016. 1 229 entretiens ont été menées en 2016 et 272 contrats ont été validés** (soit un taux moyen de contractualisation de 78 %).

71 personnes ont connu une sortie positive du dispositif en 2016 (accès à un emploi, à des minima sociaux, entrée dans un logement etc.). 26 sont sorties pour d'autres raisons (radiations/suspensions, réorientation, décès).

**Le public reçu est à 66 % isolé sans enfant. 44 % du public est célibataire. Il est à 86 % masculin** contre 91 % en 2015. **66 % ont entre 26 et 50 ans. 50 % sont employés/ouvriers. 23 % sont titulaire d'un CAP. Et 47 % est sans domicile.**

## LE RAPPROCHEMENT ENTRE LE RELAIS SOCIAL ET LE CENTRE D'HÉBERGEMENT « LE REFUGE »

Le Relais Social et le Refuge étant sur le même site, en cas de besoins, les allocataires peuvent bénéficier des services suivants:

**LE RESTAURANT**, prioritairement réservé pour les personnes hébergées au Refuge, peut accueillir les personnes pour déjeuner et dîner gratuitement en cas de besoin.

**L'ESPACE SANTÉ** accueille également et selon les besoins les personnes pour des consultations gratuites.

**L'ESPACE HÉBERGEMENT D'URGENCE** proposent en cas d'urgence aux personnes un hébergement. **10 personnes ont été hébergées quelques nuitées à l'espace bienvenue en 2016**

**AU VESTIAIRE**, des vêtements, des chaussures, du linge de maison peuvent être donné aux personnes en difficulté.

Des visites pour nos partenaires ont été organisées, pour renforcer les liens et mieux répondre aux besoins : Joséphine, Bagagerie 188, Association pour l'Amitié, ELAN, Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA) « 110 Les Halles », SIAO, CSAPA « Charonne ».

---

## FOCUS SUR L'ESPACE EMPLOI EN 2016

---

### ACCESSIBLE À TOUTES LES PERSONNES ACCUEILLIES AUX ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN

#### LE CYBER ESPACE

Huit nouveaux postes informatiques ont été installés en début d'année 2016. Le Cyber Espace est principalement consacré à la recherche d'emploi (consulter des offres et y répondre).

**154 participants en 2016** ont bénéficié de cet espace.

#### ATELIERS INFORMATIQUE ET BUREAUTIQUE

Son objectif est de permettre au public ayant peu ou pas de connaissance en informatique d'être initié et de se perfectionner à l'utilisation de l'informatique, internet et du traitement de texte.

**245 participants en 2016** ont bénéficié de 31 ateliers initiation et perfectionnement.

#### ATELIERS TECHNIQUES DE RECHERCHE D'EMPLOI

La dynamique de groupe est indispensable pour restaurer le lien social, pour aider au développement de l'estime de soi, pour remobiliser les personnes sur leur situation. La personne peut reprendre pied en s'inscrivant de nouveau dans un projet, dans une activité régulière.

**31 participants en 2016** ont bénéficié de 9 Ateliers TRE.

#### ACCOMPAGNER, AIDER ET APPORTER UNE RÉPONSE ADAPTÉE

L'Espace Emploi est un service au sein du Relais Social de l'Association des Œuvres de la Mie de Pain spécialisé dans l'accompagnement vers l'insertion professionnelle, cet espace a été créé en 2009.

Composition de l'équipe : 1 ETP Coordinatrice Emploi, 2 bénévoles.

**Il est accessible sans condition pour les personnes** hébergées et/ou accueillies dans les différentes structures de la Mie de Pain

Ce service a pour objectif d'accompagner, d'aider et d'apporter une réponse adaptée aux besoins d'un public éloigné du marché du travail, souvent sans projet professionnel défini.

L'espace Emploi propose **un suivi individuel** pour chaque personne reçue avec une méthode de travail adaptée et **un accompagnement collectif** en proposant différents ateliers de (re) mobilisation et techniques de recherche d'emploi.

---

#### En 2016:

- **178 nouveaux dossiers ont été reçus;**
- **215 personnes accompagnées, dont 172 hommes et 42 femmes**
- **203\* personnes en accompagnement renforcé vers l'insertion professionnelle**
  - **Dont 82 personnes ont pu ainsi accéder à un emploi et/ou une formation (soit 40 % des personnes orientées).**

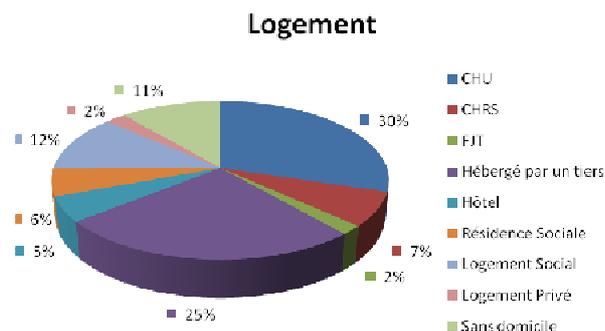
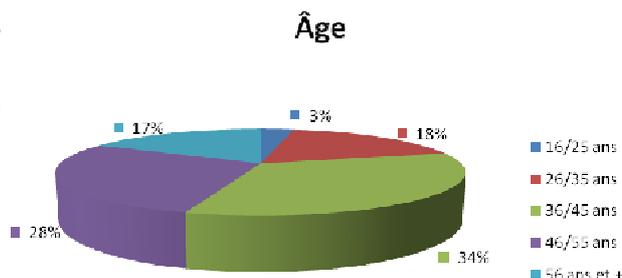
*\* En attente de régularisation de leur titre de séjour 12 personnes reçues à l'espace emploi n'ont pu bénéficier de cet accompagnement renforcé.*

---

## LE PUBLIC DE L'ESPACE EMPLOI EN 2016

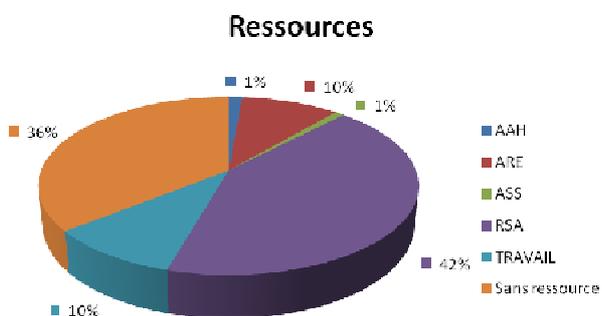
Le public accueilli est représenté majoritairement par la tranche d'âge des 26-45 ans, les plus de 45 ans représentent également un pourcentage important, en revanche les 18/25 ans restent minoritaires.

A noter que la catégorie Senior (en additionnant les tranches d'âges 46/55 ans et 56 ans et +) correspond à 45% des personnes suivies à l'espace emploi.



Près de la moitié des personnes reçues sont hébergées en centres d'hébergement, foyers ou résidences sociales.

55 personnes sont logées par des tiers, 25 personnes sont locataires d'un logement social et 24 sont sans solution d'hébergement et dorment le plus souvent à la rue.



Sur 215 personnes, **189 personnes (88 %)** sont inscrites à Pôle Emploi dont **106 Demandeurs d'Emploi Longue Durée (DELD) (56 %)** et **83 personnes (44 %)** inscrites depuis moins d'un an. Seulement, **26 personnes (12 %)** ne sont pas inscrites à Pôle Emploi.

Les allocataires du RSA (**91 personnes soit 42%**) ainsi que les personnes sans ressources (**77 personnes soit 36%**) représentent les plus hauts pourcentages.

**42 %** des personnes suivies n'ont peu ou pas été scolarisées. Les faibles niveaux (Niveau V et V bis) représentent également un taux important soit **35 %** des personnes accueillies.

Seulement **53 %** des personnes suivies ont la maîtrise de la langue française.

Pour l'année 2016, les personnes suivies à l'Espace Emploi ont été orientées à :

- ✓ **89 %** par les différents services des OMDP;
- ✓ **11 %** représente des orientations de partenaires externes (service maraude notamment pour le dispositif 1ères heures).

# LE DISPOSITIF EXCEPTIONNEL D'HÉBERGEMENT DE PERSONNES MIGRANTES VENANT DE ZONES DE CONFLIT

## LA PROLONGATION DU DISPOSITIF

L'année 2016 a vu se prolonger le dispositif exceptionnel d'hébergement de personnes migrantes venant de zones de conflit mis en place par la DRIHL à partir du 18 juin 2015. Les personnes sont hébergées dans un des bâtiment du Refuge.

Depuis le 18 juin 2015, 238 personnes ont été accueillies dans le cadre de ce dispositif, dont **174 personnes en 2016.**



## AU QUOTIDIEN

Malgré la promiscuité des dortoirs de 16 personnes, **l'ambiance générale entre les hébergés et avec les salariés et bénévoles est conviviale et chaleureuse.** Un climat de confiance et de respect mutuel a été instauré. Les hébergés ont mis de côtés leurs différences ethniques et culturelles et entretiennent des relations solidaires et amicales.

## LES BÉNÉVOLES

**En 2016, une équipe d'une quinzaine de bénévoles ont assuré quatre fois par semaine, des ateliers de conversation en langue française.** Ces cours sont essentiels pour l'insertion sociale des personnes accueillies qui ne parlent pas le français.



**Par ailleurs, les bénévoles s'investissent également auprès des hébergés en leur proposant des activités et des sorties culturelles dans Paris.** Ainsi, de nombreux hébergés ont pu participer à des ballades dans les quartiers parisiens et mettre en pratique leurs connaissances de la langue et de la culture française.

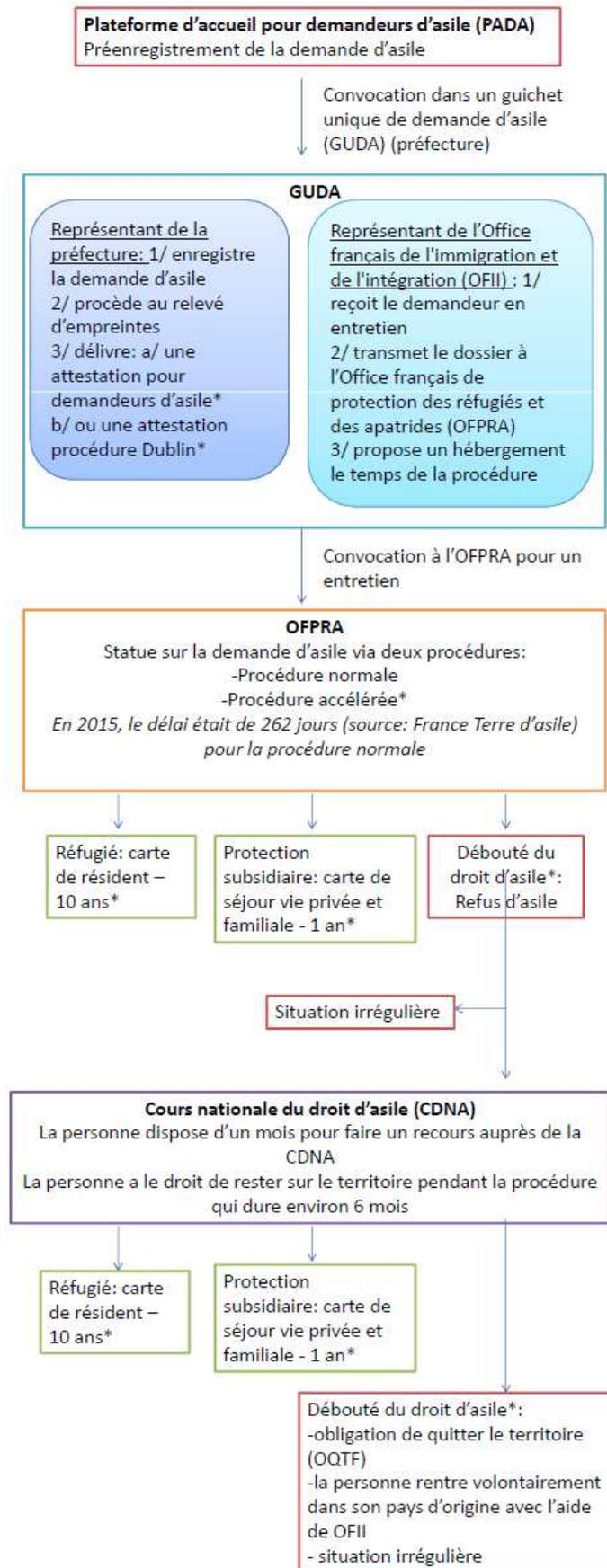
**Les paroisses du 13ème arrondissement (Sainte Rosalie, Sainte Anne et Sainte Hippolyte) ont marqué un engagement particulier et fort en faveur de l'accueil des réfugiés.** De nombreux paroissiens sont venus renforcer les effectifs de bénévoles. Ils ont notamment organisé des repas conviviaux. Ces événements vecteurs de lien social, ont une importance toute particulière pour ces jeunes hommes qui se sentent souvent très seuls loin de leurs proches.

## LES ÉCHANGES ET LES SORTIES EN 2016

**En 2016, au moins neuf rencontres** ont eu lieu entre les paroissiens et les personnes hébergées au Refuge:

- ✓ des repas et goûters auxquels ont participé à chaque fois de 15 à 20 hébergés;
- ✓ une sortie au stade de France où 18 hébergés ont vu le match France – Russie;
- ✓ des visites culturelles au jardin des plantes et au Musée du Louvre;
- ✓ une visite de l'aquarium de Paris;
- ✓ la participation à la Nuit musicale sacrée de l'église St Merry.

## LA DEMANDE D'ASILE



\* Les définitions sont en pages suivantes.

---

## QUELQUES DÉFINITIONS\*\*

---

### ATTESTATION POUR DEMANDEUR D'ASILE

Elle autorise la personne à rester sur le territoire français pendant une durée d'un mois, renouvelable, le temps de l'examen de la demande d'asile par l'Ofpra. Ce document ne permet pas de travailler. Il ne permet pas non plus au demandeur de se déplacer librement dans les autres pays de l'Union européenne.

### DÉBOUTÉ DU DROIT D'ASILE

Le débouté du droit d'asile est une personne dont la demande d'asile a été refusée par l'Office Français de Protection des Réfugiés et des Apatrides (OFPRA) et la Cours Nationales du Droit d'Asile (CDNA).

### PRIMO-ARRIVANT

Le primo-arrivant est une personne étrangère, arrivée pour la première fois en France, et qui désire y séjourner durablement.

### PROCÉDURE ACCÉLÉRÉE

L'Ofpra peut décider de placer la personne en procédure accélérée dans les cas suivants :

- ✓ Si le pays d'origine est sur la liste des pays sûrs
- ✓ Si la personne constitue une menace grave pour l'ordre public
- ✓ En cas de fraude : fausses déclarations, faux documents, etc.
- ✓ Si la personne ne donne pas ses empreintes digitales ou si elles sont illisibles
- ✓ Si la personne donne de faux documents d'identité
- ✓ Si la personne a déjà fait une demande d'asile avec un autre nom
- ✓ Si la personne est entrée en France depuis plus de 120 jours
- ✓ Si, après arrestation de la police, la personne a une obligation de quitter le territoire français.

L'Ofpra doit répondre à la demande d'asile dans un délai de 15 jours.

### PROCÉDURE DUBLIN

Selon le règlement Dublin III, un(e) demandeur(se) d'asile doit formuler sa demande dans le pays européen jugé responsable de son entrée sur le territoire européen (celui qui a délivré un visa ou celui par lequel il est entré en Europe par exemple).

Dans ce cas, la personne reçoit une attestation de demande d'asile spécifique nommée « Attestation procédure Dublin ». Dans l'attente de l'instruction du dossier et du transfert de celui-ci vers le pays jugé responsable de la demande d'asile, la personne bénéficie des mêmes droits que les autres demandeurs d'asile. Cependant, elle ne peut pas avoir accès à un hébergement dans un Centre d'accueil pour demandeurs d'asile (CADA). De plus, elle peut être assignée à résidence (6 mois renouvelables une fois) pendant tout le temps de la procédure et même être placée en centre de rétention pour être renvoyé dans l'État responsable de sa demande d'asile.

Si les autorités du pays d'arrivée décident de prendre en charge le demandeur, il ne pourra pas déposer une demande d'asile en France. Cependant, si le transfert de la France vers ce pays n'est pas effectué dans un délai de 6 mois, la personne pourra demander l'asile en France. Ce délai est prolongé jusqu'à 12 mois en cas d'emprisonnement ou 18 mois en cas de fuite.

## **PROTECTION SUBSIDIAIRE**

La protection subsidiaire est une protection accordée aux personnes dont la situation ne correspond pas à la définition du réfugié mais qui ont quand même besoin d'être protégées. Dans son pays d'origine, la personne risque :

- ✓ la peine de mort,
- ✓ la torture ou des peines ou traitements inhumains ou dégradants,
- ✓ et si elle est un civil, à une menace grave, directe et individuelle contre sa vie ou sa personne en cas de conflit armé.

## **RÉFUGIÉ**

Le statut de réfugié est encadré par un texte international adopté en 1951, la Convention de Genève, signée par de nombreux pays, dont la France.

Il est possible d'obtenir le statut de réfugié en France si la personne concernée:

- ✓ est hors de son pays d'origine ;
- ✓ ne peut pas ou ne veut pas la protection de son pays d'origine ;
- ✓ craint d'être persécuté pour l'un des motifs suivants : origine ethnique, religion, nationalité, groupe social, opinions politiques.

Les raisons économiques ne permettent pas d'obtenir la reconnaissance du statut de réfugié.

**Une carte de résident est délivrée et est valable 10 ans.**

---

## **L'ORIENTATION VERS LES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN**

---

Avant le 10 novembre 2016, les personnes venaient de centre d'hébergement d'urgence (CHU) ou de gymnases. Depuis cette date, les personnes sont orientées vers les Œuvres de la Mie de pain par le Centre de Premier Accueil (CPA) Dubois géré par l'Association Emmaüs. Le CPA DUBOIS est un dispositif pour les primo arrivants qui a pour but de mettre à l'abri. Il fait face à un triple enjeu : accueillir les personnes migrantes au fur et à mesure de leurs arrivées, garantir à chacun d'entre eux une prise en charge digne et de qualité permettant la satisfaction de leurs besoins vitaux, et assurer la fluidité des orientations vers les dispositifs de prise en charge de plus longue durée, le temps que leur demande d'asile soit instruite.

Cependant, l'ouverture du CPA Dubois n'exclut par l'orientation des personnes directement issus de campements dans Paris.

## L'ACCOMPAGNEMENT JURIDIQUE ET SOCIAL

L'accompagnement proposé est global. Il comprend des interventions juridiques et sociales:

- ✓ Informations sur les droits et les procédures de demande d'asile;
- ✓ Suivi des situations administratives, juridiques et sociales (orientation vers plateformes d'accueil, montage des dossiers préfectures, montage des dossiers OFPRA, préparation aux entretiens OFPRA, demande d'Aide Juridictionnelle, recours divers (CNDA, Référé liberté, Référé suspension), ouverture des droits sociaux, orientation vers des cours de français, accompagnement des réfugiés.
- ✓ Orientation vers le pôle santé des Œuvres de la Mie de Pain, une PASS ou le Centre Primo Lévi si besoin;
- ✓ Écoute, soutien psychologique.

Depuis la fin de l'année 2016, la nature du travail tend à être de plus en plus « juridique » avec l'augmentation des demandeurs d'asile en procédure Dublin.

### 2016 EN QUELQUES CHIFFRES

#### PROCÉDURE DE DEMANDE D'ASILE

- ✓ Rédaction d'au moins 60 récits asile (histoire et parcours individuels d'immigration)—5 heures chacun—;
- ✓ Au moins 45 préparations aux entretiens de l'OFPRA;
- ✓ 9 recours devant la CNDA —15 heures chacun—;
- ✓ 7 recours Dublin;
- ✓ 5 référés liberté pour contester une violation d'un droit fondamental.

#### OUVERTURE DE DROITS

- ✓ au moins 80 demandes d'ouverture de droits à la CMUC;
- ✓ 15 ouvertures de droits au RSA;
- ✓ 12 demandes de logement social, de logement accompagné, d'hébergement et de différents dispositifs de relogement

## LE PUBLIC EN 2016

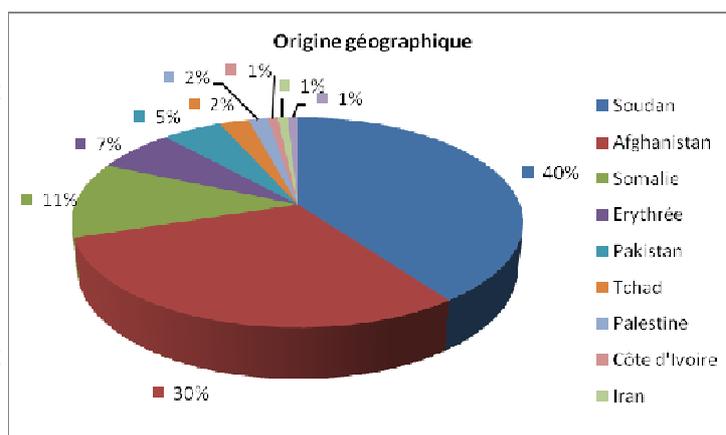
174 personnes accueillies en 2016 (dont 54 déjà présentes en 2015)

Les personnes accueillies ont le statut de **demandeur d'asile, de réfugié statutaire ou de mineur isolé étranger (dans le cadre d'un conventionnement spécifique avec la DRIHL)**. Elles sont venues en France dans le but d'obtenir la protection internationale. Elles ont fui leurs pays d'origine en raison des conflits et des persécutions qui y sévissent.

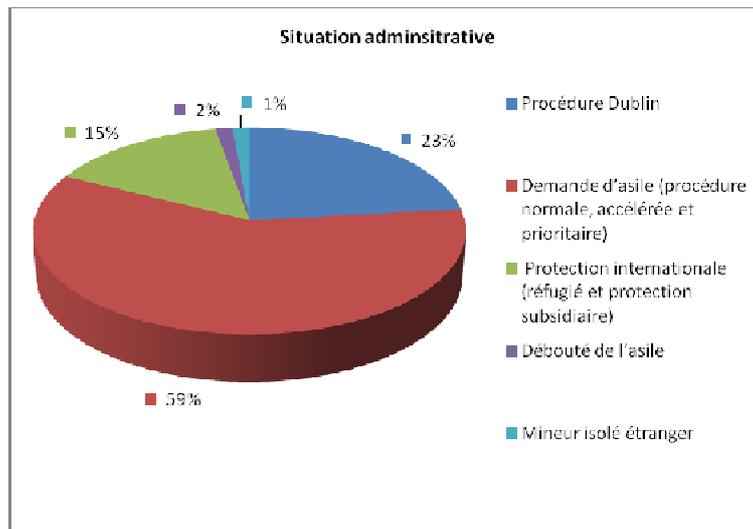
Les hébergés sont des personnes primo-arrivantes. Ils ont connu des parcours migratoires très chaotiques et ont dû traverser plusieurs pays avant d'arriver à Paris.

Les soudanais, érythréens, somaliens passent principalement par la Libye et l'Italie, alors que les afghans passent par la route des Balkans.

Certains ont passé plusieurs mois à la rue dans des campements de fortune avant d'être mis à l'abri aux Œuvres de la Mie de Pain. Ils arrivent très souvent épuisés et leur état de santé est parfois préoccupant.



Ces personnes sont à en très grande majorité des demandeurs d'asile (procédure accélérée, normale ou dublin) (59 %) ou des bénéficiaires de la protection internationale (réfugié et protection subsidiaire) (15 %).

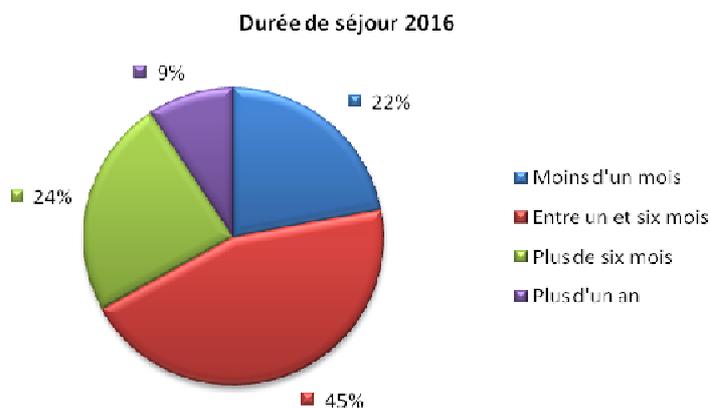


A noter que, depuis mai 2016, nous observons une augmentation significative des demandeurs d'asile en procédure Dublin.

La moyenne d'âge des personnes hébergées en 2016 est de 28 ans. Le plus jeune hébergé est âgé de 16 ans et le plus âgé a 58 ans.

## LES DURÉES DE SÉJOUR

Les hébergés sont pris en charge un mois, renouvelable tant qu'ils sont en cours de démarches et à condition qu'ils respectent le règlement de fonctionnement de notre structure.



Le Refuge a vocation à être un centre de premier accueil avant l'orientation des demandeurs d'asile vers des hébergements adaptés. Cependant la saturation des dispositifs (asile, logement pour les réfugiés) rend les orientations difficiles.

Récemment, nous avons pu observer une véritable **accélération des orientations, due à l'ouverture de places supplémentaires en Centres d'accueil de demandeurs d'asile (CADA) au niveau national.**

## LES ORIENTATIONS ET LES SORTIES

LES ORIENTATIONS dépendent de la situation de la personne.

- ✓ **Si l'hébergé est demandeur d'asile**, une fois la demande d'asile enregistrée par l'OFPRA, **il est orienté vers un Centre d'Accueil pour Demandeur d'Asile (CADA)**. Malheureusement, il n'existe que très peu de places en CADA disponibles. Par ailleurs, étant des hommes isolés, ils ne sont pas prioritaires pour les places en CADA qui sont d'abord attribuées aux familles et aux femmes isolées.

Il est aussi arrivé, que l'équipe des Œuvres la Mie de Pain sollicite directement la DRIHL et l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration (OFII) pour des orientations plus rapides, si la personne est très vulnérable, sur le plan médical notamment.

- ✓ **Lorsque les personnes ont obtenu le statut de réfugié ou la protection subsidiaire**, l'équipe travaille à une orientation vers un logement. L'orientation peut avoir lieu sur tout le territoire national, via la plateforme de la Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement (DIHAL), ou en île de France, via le dispositif provisoire d'hébergement des réfugiés statutaires (DPHRS), géré par France Terre d'Asile (FTDA) et des Centres de Premier Hébergement (CPH), c'est alors l'OFII qui procède aux orientations.

**Les accueillis n'ayant pas le choix de l'orientation, selon les modalités fixées au niveau national, si une personne refuse une proposition qui lui est faite, alors elle perd également sa place aux Œuvres de la Mie de Pain.** Cette règle est expliquée à plusieurs reprises durant le séjour. Cependant, il arrive que des personnes la refusent et partent d'elles-mêmes.

---

### 115 personnes sont sorties en 2016

#### 65 personnes se sont vues proposer un hébergement ou une solution de logement adaptée :

- ✓ 12 réfugiés ont été orientés :
  - ◆ 10 vers des CPH par l'OFII;
  - ◆ 1 vers un logement à Narbonne via la DIHAL;
  - ◆ et 1 vers un logement partagé en Ile de France via le DPHRS géré par FTDA.
- ✓ 51 demandeurs d'asile ont été orientés vers des CADA en France;
- ✓ 2 personnes ont été réorientées par la DRIHL sur d'autres CHU plus adaptés à leur situation sanitaire.

#### 50 personnes sont sorties du dispositif:

- ✓ 34 hébergés ont quitté volontairement la structure;
- ✓ 15 hébergés se sont vus prononcer une fin de prise en charge pour manquement au règlement de fonctionnement et aux règles définies par la préfecture;
- ✓ 1 hébergé a souhaité bénéficier d'une aide de retour de l'OFII et a rejoint son pays d'origine, l'Afghanistan.



---

## LES CLÉS DE L'AUTONOMIE

---

**Unir ses forces pour changer concrètement la situation d'un ou plusieurs hébergés du Refuge originaires de zones de conflit, c'est l'idée du projet porté par des paroisses du sud de Paris avec l'association Solidarités nouvelles pour le logement (SNL) en lien avec les Œuvres de la Mie de Pain.**

Suite aux appels du Pape François, des évêques de l'Église catholique et des associations chrétiennes (Société de Saint-Vincent-de-Paul et Réseau Chrétien-Immigrés) ont décidé au printemps de se mobiliser pour cofinancer, par un appel à dons, un ou plusieurs logements-relais à proposer à des personnes migrantes hébergées au Refuge.

Le projet, débuté à la fin de l'année 2015, a vraiment été formalisé au cours l'année 2016 avec la création d'un comité de pilotage.

Progressivement, un réseau de 130 donateurs a été créé et de nombreux paroissiens ont choisi de soutenir ce projet. **Avec ces promesses de dons, un studio a pu être mis à disposition d'une personne réfugiée des Œuvres de la Mie de Pain à la fin de l'année 2016.**

### UN STUDIO AVANT NOËL

Après des semaines de travail d'équipe entre les différentes parties prenantes, **un hébergé, au Refuge depuis 2015, a reçu les clés de son nouveau « chez lui » parisien, début décembre.** La chaîne de dons qui s'est mise en place permet en effet de financer pendant trois ans le loyer d'un studio, proposé par un paroissien, dont le bail est signé par SNL. Le nouveau locataire participe également financièrement au loyer.

Habitué à être balloté et à vivre en collectivité, il avoue avec pudeur avoir du mal à trouver le sommeil et n'avoir pas tout à fait réalisé qu'il s'agit de son appartement, rien qu'à lui. Il a d'ailleurs mis du temps à inscrire son nom sur la boîte aux lettres... Il peut passer au Refuge quand il le souhaite, notamment pour prendre des repas. D'origine mauritanienne, ancien plombier arrivé en France depuis cinq ans, il a toujours travaillé, enchaînant les CDD et les missions d'intérim dans différents secteurs. Quand on lui demande ce que l'on peut lui souhaiter pour la nouvelle année, il répond : un travail durable.

Un projet qui fait des émules, puisque d'autres paroisses parisiennes s'en inspirent actuellement pour monter, elles aussi, ce type de dispositif à destination de personnes isolées ou de familles, en s'associant avec SNL-Paris.

*« Je suis content. Il y a un an je dormais dans la rue, j'appelais le 115... C'est une bonne surprise. Avec Noémie Bellier, la travailleuse sociale qui m'accompagnait au Refuge, j'avais lancé différentes démarches (logement social, SIAO, Dalo, etc.) et j'étais en attente. Vraiment merci... »*



# LE FOYER POUR FEMMES



## UNE MISE À DISPOSITION PAR LA VILLE DE PARIS

Le bâtiment est mis à disposition par la Ville de Paris qui en est propriétaire. A terme, il est destiné à un autre usage que l'hébergement, dans un délai non précisé. Il s'agit donc d'une structure d'hébergement dite « intercalaire ».

## A PROXIMITÉ DU SITE FOURIER

La proximité du site Fourier (et de son centre d'hébergement) permet une mutualisation de moyens:

- les repas sont pris au réfectoire du site Fourier, néanmoins, des denrées pour le petit déjeuner sont disponibles sur place;
- les femmes accueillies peuvent accéder également à l'infirmerie et au plateau de consultations médicales;
- les femmes ont accès au service de domiciliation, au vestiaire et au salon de coiffure.

Les repas étant assurés au réfectoire, les femmes accueillies doivent pouvoir accepter la mixité hommes/femmes et se déplacer jusqu'au Refuge pour manger. La mixité est un sujet important ; il est travaillé par les équipes du Refuge et du Foyer Femmes avec les personnes hébergées.

## UN CENTRE D'HÉBERGEMENT

### D'URGENCE POUR FEMMES

Destiné à des femmes à la rue

Les OMDP ont été sollicitées par l'Etat et de la ville de Paris pour assurer la gestion d'un centre d'hébergement d'urgence pour femmes, situé au 59 rue Vergniaud Paris-13e. Le centre a été ouvert le 12 décembre 2016. La mission de la structure relève de l'hébergement d'urgence, qui assure un accueil et un hébergement, avec un principe de non remise à la rue.

## CO-FINANCÉ PAR L'ÉTAT ET VILLE DE PARIS

Les travaux d'investissements ont été financés à 20 % par l'État et 80 % par la Ville de Paris, pour 200 000 euros. L'association a aménagé les locaux avec ses mobiliers en stock dont notamment le mobilier offert par un hôtel. Ce mobilier a été complété ponctuellement par des achats de l'association. Des livres, des vêtements ou des produits d'hygiène ont été offerts par nos partenaires et mécènes.

## 1000M<sup>2</sup> ORGANISÉS EN TROIS ÉTAGES

Au rez-de-chaussée, la structure, de 59 places, peut accueillir 12 femmes à mobilité réduite, à l'exception de fauteuil (pas de rampe d'accès). Les deux étages sont desservis exclusivement par des escaliers.

Les femmes sont réparties de la façon suivante :

- ✓ Rez-de-chaussée: femmes à mobilité réduite, à l'exception des fauteuils.
- ✓ Première étage: les chambres sont essentiellement à trois ou quatre lits.
- ✓ Le dernier étage comporte des chambres double et une chambre individuelle. Il est dédié aux femmes les plus en difficulté notamment ayant des problèmes d'hygiène, des problèmes d'addiction ou des troubles psychiques.



---

## L'ÉQUIPE

Le foyer est un service de l'association, il est placé sous la responsabilité de la direction du Refuge et du relais social.

**Au moins 2 personnes sont présentes de 8 heures à 23h, de 23 heures à 8h la présence d'une personne est assurée.** Les astreintes sont assurées par l'équipe d'encadrement du Refuge.

Pour les repas, un agent d'accueil ou un travailleur social accompagne les femmes et reste au réfectoire, l'autre reste sur site.

L'équipe est composée de:

- ✓ 1 responsable;
- ✓ 2 travailleurs sociaux;
- ✓ 4 agents d'accueil de jour et 2 agents d'accueil de nuit ;
- ✓ 1 chargé d'hygiène et santé
- ✓ et 1 psychologue à mi-temps.

Les agents d'accueil disposent, de nuit, d'un téléphone pour travailleur isolé. Une vidéosurveillance est assurée 24h/24.



\*\*\*

### Les travailleurs sociaux

Deux travailleurs sociaux se relaient sur le foyer et sont présents pour accompagner respectivement 29 et 30 femmes du lundi au dimanche sur des horaires élargis. Le choix de ce fonctionnement en soirée et en week-end est né de la volonté de travailler sur l'accompagnement éducatif à partir de temps informels, temps d'autant plus nécessaires que les femmes ont vécu des parcours d'errance difficiles.

\*\*\*

### L'équipe des agents d'accueil de jour et nuit.

Cette équipe est composée d'agents d'accueils issus des différentes structures des Œuvre de la Mie de Pain mais également de jeunes professionnels qui ont travaillé à l'ouverture des gymnases. La passation des informations entre les agents de jour et de nuit et les travailleurs sociaux est rendue possible grâce à un cahier de liaison où figurent les informations importantes. Ainsi, chacun s'inscrit dans une démarche collective.

\*\*\*

### Une chargée d'hygiène et de santé

Elle travaille spécifiquement sur l'hygiène et la santé. Par ailleurs, étant responsable de l'hygiène et de la sécurité dans les chambres, elle visite de façon hebdomadaire ces dernières.

\*\*\*

### Une psychologue

Une psychologue à mi temps propose aux femmes présentes une aide psychologique. Elle vient également en soutien à l'équipe en place.

**Une réunion de service a lieu toutes les semaines ; c'est l'occasion de parler aussi bien du fonctionnement et des difficultés que d'inscrire des dynamiques collectives.**

---

Les portes du foyer sont ouvertes 7 jours sur 7, de 7h à 23h. Du personnel est présent 24h/24.

Aucune visite -ni homme ni femme- n'est admise.

---

### LES RIVERAINS ONT ÉTÉ ASSOCIÉS

- ✓ Le Maire du 13<sup>ième</sup> arrondissement a adressé aux riverains immédiats un courrier daté du 30 novembre 2016 les informant de la création du foyer.
- ✓ Les riverains ont été associés à l'élaboration des règles de fonctionnement et à la vie du foyer.



---

### LE FONCTIONNEMENT

---

Le foyer s'appuie sur les fonctions support du siège et les services du Refuge, et notamment du « service en plus » au titre des repas, de la sécurité et de la maintenance. L'entretien est assuré par le chantier d'insertion remobilisant.

Les règles de fonctionnement sont définies dans le cadre d'un règlement de fonctionnement propre au foyer. Les femmes accueillies signent un contrat de séjour.

**Aucune participation financière n'est demandée.**

---

### AU QUOTIDIEN

---

**Les petits-déjeuners sont disponibles sur place. Le déjeuner et le dîner sont pris au Refuge.** Pour raisons médicales, un repas peut être proposé sur place aux personnes ne pouvant pas se déplacer. Cette situation est exceptionnelle. Les femmes ayant une activité professionnelle peuvent prendre leur petit déjeuner avant 8h au Refuge, ou prendre une boisson chaude au foyer.

**Les femmes assurent l'entretien de leur linge personnel** dans la laverie de la rue de Tolbiac, aux frais de l'association. Le linge commun utilisé au foyer est lavé au Refuge, par les salariés en insertion du Chantier Remobilisant.

**Les femmes assurent l'entretien de leur chambre.** L'entretien des circulations et des sanitaires est assuré par le chantier d'insertion.

**La domiciliation des personnes est assurée** par le relais social dans le cadre de ses autorisations.

**Le suivi sanitaire des personnes est assuré par l'équipe de l'infirmerie.** Ces professionnels de santé peuvent intervenir sur place au foyer. Une gynécologue a rejoint en 2016 l'équipe des médecins bénévoles de l'infirmerie.

**Les horaires du vestiaire sont adaptés pour réserver certains créneaux à l'accueil des femmes.**

Le Refuge assure l'approvisionnement du foyer par des livraisons régulières.

---

## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

---

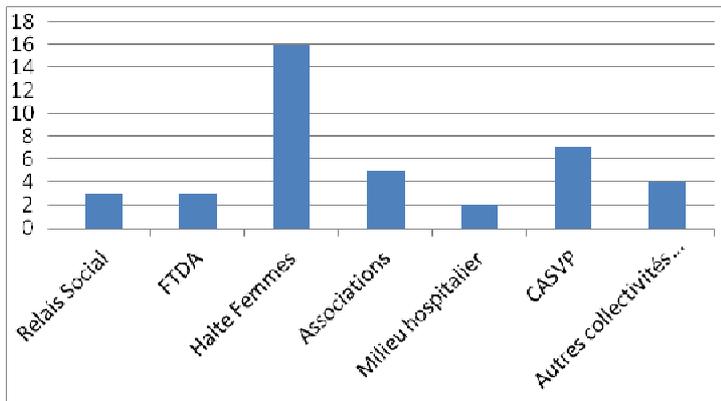
Les femmes sont reçues en entretien individuel par les travailleurs sociaux au moins 1 fois par mois. A cette occasion il s'agit de faire un point sur leur demande d'orientation et de mettre à jour les fiches SIAO et les ouvertures de droits.

En dehors de ces temps d'entretien très formalisés comme ceux avec la psychologue, il existe une réelle implication des salariés dans la vie collective et l'accompagnement vers l'extérieur. Ainsi des ateliers sont proposés par les salariés en réunion de service, leur utilité est débattue et la mise en place est conditionnée par le positionnement d'un salarié comme référent.

De ce fait il existe au foyer, différents ateliers : maquillage, dessin, jardinage (en lien avec la Poterne), chant, musique, cuisine (en lien avec le refuge), coiffure. Pour chaque atelier, un professionnel est référent.

## L'ACTIVITÉ EN 2016

Les données présentées concernent 59 femmes présentes en décembre 2016.



**En grande majorité, les femmes sont connues de « Halte Femmes ».** Trois d'entre elles sont connues du Relais social et sept d'entre elles des services du Centre d'action sociale de la Ville de Paris (CASVP).

*Provenances des femmes hébergées au foyer depuis le 12 décembre 2016*

**La majorité des femmes présentes en 2016 ont entre 26 et 45 ans.**

Dix femmes ont un âge supérieur à 56 ans dont une a 80 ans.

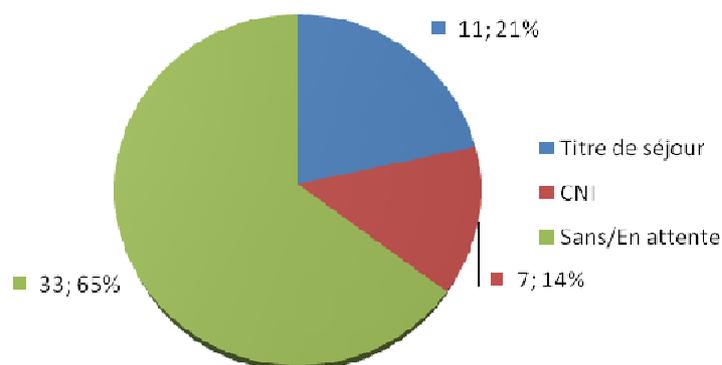
L'âge moyen des femmes présentes est de 43 ans.

Il est à noter que 17 femmes ont 1 ou plusieurs enfants qui ne vivent pas avec leurs mères au foyer.

Tranche d'âge	Nombre de femmes
18/24	0
25/35	10
36/45	25
46/55	14
56/65	9
Plus de 65	1

**La majorité des personnes présentes en 2016 sont sans titre de séjour.** Six personnes sont en attente d'une réponse de la part de la préfecture à une demande d'autorisation de séjour. Sept personnes ont une Carte Nationale d'Identité (CNI). Onze personnes sont titulaires d'une carte de séjour. **A ce jour, 32 femmes bénéficient d'une domiciliation administrative.**

Situation administrative en 2016



**Parmi les femmes présentes 41 se déclarent sans emploi.** Quatorze d'entre elles sont salariées.

6 femmes bénéficient des minimas sociaux tels que RSA ou Allocations aux Adultes Handicapés (AAH).

**31 femmes bénéficient de la Protection Universelle Maladie (PUMA) ou de l'Aide Médicale d'Etat (AME).** 14 d'entre elles sont sans couverture médicale.

15 femmes indiquent avoir un suivi médical régulier.



## MISSION LOGEMENT ADAPTÉ

*Amener vers le logement autonome des personnes en situation de précarité, par un accueil dans une structure associant accompagnement individuel et collectif*

\*\*\*

"C'est alors que je pus acheter Montbicon et le transformer en un véritable petit hameau, composé d'une douzaine de pavillons, qui depuis 1905, ne s'est pas désempî pendant la belle saison"

Paulin Enfert





# LE PÔLE BOBILLOT-MARTIN BERNARD

## LES STRUCTURES

Le site Martin-Bernard-Bobillot a une capacité de logement de 161 résidents:

- ✓ FJT : Une structure de logements adaptés (114 lits) avec des usagers de 18/25 ans dans une démarche d'insertion
- ✓ Villa de l'Aube : une structure (47 lits) avec des usagers de plus de 25 ans dans une démarche de réinsertion.

## POURQUOI CE PÔLE ?

- ✓ **Des moyens et une cohérence de pratiques professionnelles:** des réunions techniques d'organisation de la gestion du flux, l'accompagnement des suivis, une gestion de la vie collective intergénérationnelle plus cadrée, une mutualisation formalisée et valorisée.
- ✓ **Une valorisation des compétences:** un enrichissement, une montée en compétences et une cohérence des pratiques professionnelles entre les structures. Le travail d'accompagnement des usagers doit valoriser l'expérience et le savoir faire de l'association en matière d'accompagnement dans le logement adapté.
- ✓ **Une mise en place d'un parcours de l'urgence à l'insertion pour les usagers,** dans une dynamique de concertation professionnelle cohérente et adaptée, offrant ainsi plus de possibilités de sorties aux personnes.

## LA CRÉATION D'UN NOUVEAU

### PÔLE DE LOGEMENT ADAPTÉ

Des actions de pôle qui font émerger des projets plus innovants et une volonté d'aller de l'avant

**En juin 2016, la mise en œuvre du projet du pôle Bobillot - Martin Bernard s'est traduite par des actions concrètes avec :**

- ✓ L'inscription de la Villa de l'Aube et du Foyer de Jeunes Travailleurs (FJT) Paulin Enfert au sein du nouveau pôle.
- ✓ Des actions collectives intergénérationnelles plus systématiques offrant aux usagers jeunes et moins jeunes des activités de prévention et d'animation...
- ✓ Des salariés et des bénévoles œuvrant de manière plus efficace et en cohésion pour proposer une offre de service mutualisée (actions collectives en interne ou avec des partenaires) qui bénéficie aux publics du FJT et de la Villa de l'Aube.

## LES CONDITIONS DE VIE

Les usagers vivent seuls, à l'exception de quelques couples (sans enfants) résidant au sein de la pension de famille.

Les possibilités d'accueil de personne à mobilité réduite est de 10 places (7 au FJT et 3 pour la pension de famille).

La mixité est recherchée au sein des deux structures dans une dynamique très importante de brassage sociale, générationnelle et culturelle.

Résider dans le pôle signifie:

- ✓ **Bénéficier de logements à des coûts accessibles** aux demandeurs en attente de logement autonome.
- ✓ **Adhérer au règlement de fonctionnement et aux conditions d'accompagnement** définies avec l'équipe de travailleurs sociaux.

## L'ÉQUIPE

L'équipe du site Bobillot - Martin Bernard est composée de:

- ✓ un directeur commun aux deux structures;
- ✓ 16 salariés (communs et spécialisés);
- ✓ 20 bénévoles.



## NOS OBJECTIFS D'ACCOMPAGNEMENT SONT DE:

- ✓ favoriser la confiance en soi;
- ✓ prévenir l'isolement et les conduites à risques;
- ✓ adhérer et trouver le soutien thérapeutique adapté;
- ✓ développer un esprit solidaire et citoyen;
- ✓ soutenir les démarches d'accès aux droits (santé, emploi, citoyenneté) et au logement autonome.



## L'ACCOMPAGNEMENT

**Un logement, est assurément plus qu'un toit, c'est un espace de vie**, où l'on doit se positionner se mouvoir, par rapport à soi et aux autres. Les situations de précarité sociale et/ou psychologique mettent en échec cette définition.

**Afin de pouvoir accompagner toute personne dans l'accès ou le maintien dans un logement autonome et de droit commun**, il est nécessaire de développer des réponses variées et innovantes.

Ainsi, l'accompagnement se traduit en deux axes: **un suivi individuel personnalisé** et la **participation à la vie collective par des actions collégiales proposées**.

**Le séjour des résidents est transitoire** et a pour objectif le développement d'un accompagnement social et professionnel. C'est une forme d'attente constructive qui permet de baliser et de diagnostiquer durant la durée de l'hébergement les difficultés rencontrées. Il s'agit par la suite de les soutenir afin qu'ils puissent lever les freins sociaux, professionnels, psychologiques pour une insertion par le logement autonome.

## LE CHOIX DU LOGEMENT ADAPTÉ

- ✓ Une démarche d'insertion ou de réinsertion.

Un contrat, établi entre l'usager et les professionnels, garantit un accompagnement à l'accès à un logement autonome et le maintien ou l'accès à un emploi durable. Ce temps d'attente constructif alterne des démarches individuelles et des actions collectives. Durant leur séjour, les usagers reçoivent l'aide nécessaire pour mieux renforcer leur accès aux droits.

- ✓ Une dimension innovante dans les actions collectives.

Des temps de partage sont organisés entre les usagers des deux structures autour de la santé, du mieux être, du sport, de la culture, etc. Ces activités favorisent l'esprit d'ouverture et de tolérance entre les générations.

Certaines actions collectives sont mises en place afin de favoriser l'esprit de citoyenneté et de solidarité des usagers. Ils trouvent ou retrouvent une place dans la société en devenant des citoyens solidaires.

# LE FOYER DE JEUNES TRAVAILLEURS « PAULIN ENFERT »

## LA STRUCTURE

### Capacité :

**114 lits**

répartis en 107 chambres dont 100 individuelles (8 PMR) et 7 doubles.

**Des durées de séjour :** variables de trois mois à deux ans pour un séjour moyen de 12 mois.

**Ouvert 24h sur 24 et 365 jours par an.**

### Public :

Jeunes de 18/25 ans,

Statuts : apprentis, salariés, intérimaires étudiants, stagiaires de la formation professionnelle

## LES ACTIVITÉS

Des activités culturelles et sportives et des repas collectifs entre usagers sont organisés dans les espaces collectifs polyvalents : la grande salle du FJT baptisée « projet Kfé ». Différents thèmes sont abordés: la santé, le numérique, le sport, la culture, les jardins, le patio. Les salles d'activités de la Villa de l'Aube et du FJT sont également utilisées pour les activités.

La plupart des activités du FJT et de la Villa de l'Aube sont mutualisées. Les professionnels et les bénévoles définissent les thèmes des projets en fonction du besoin des usagers et proposent des activités mensuelles avec l'intervention de partenaires spécialisés:

- ✓ yoga et relaxation;
- ✓ actions santé et prévention;
- ✓ action sport et mieux être;
- ✓ sorties spectacles culturels, théâtre, etc.

Les usagers ont adhéré à toutes ces activités dans un esprit de cohésion, de partage et de convivialité concrétisant la dynamique de l'esprit du pôle.

Un accompagnement scolaire individuel est proposé par des bénévoles aux résidents qui le souhaitent.

## INSTITUTIONS RÉSERVATAIRES

Préfecture DRIHL : 34 places

Ville de Paris : 16 places

Région Ile-de-France : 11 places

Solendi 1% logement FJT : 25 places

Solendi Maison Relais : 12 places

Les Œuvres de la Mie de Pain : 16 places



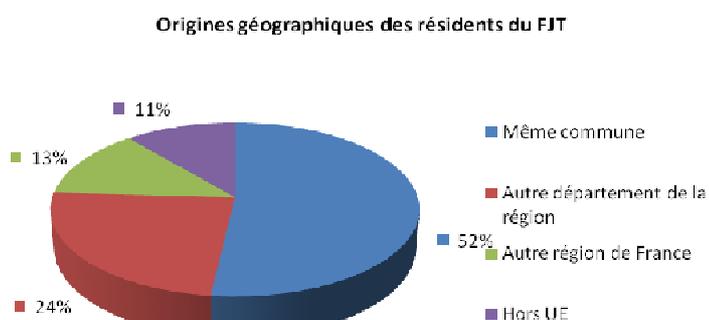
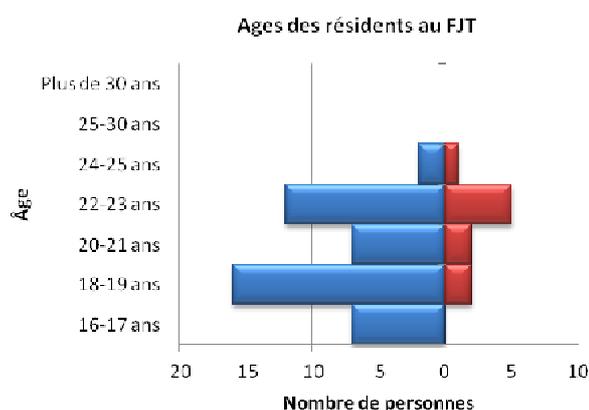
## LE PUBLIC DU FJT EN 2016

### 104 jeunes logés et accompagnés

73 % des résidents du FJT, en 2016, sont des hommes.

53 % des résidents sont sortis dans le courant de l'année 2016. Le taux de sortie chez les femmes est plus important que chez les hommes (57 % contre 51 %).

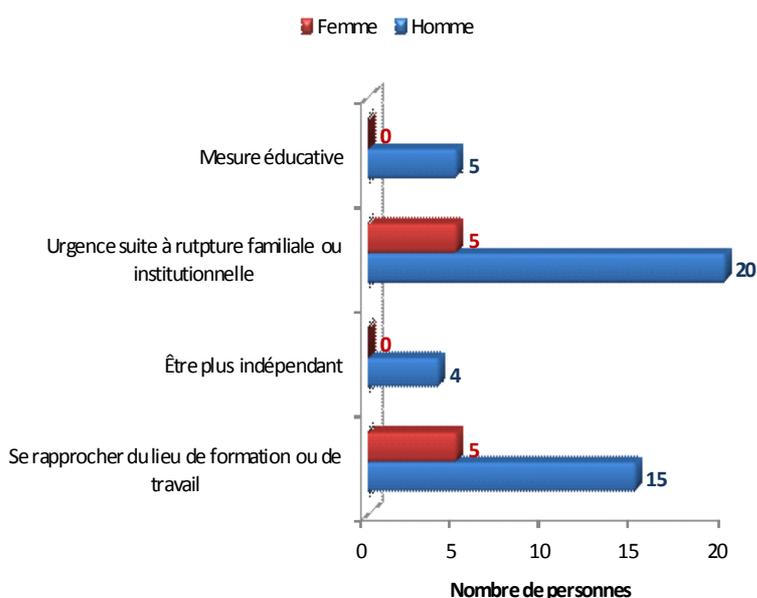
L'âge moyen des résidents du FJT entrés en 2016 est de 20 ans.



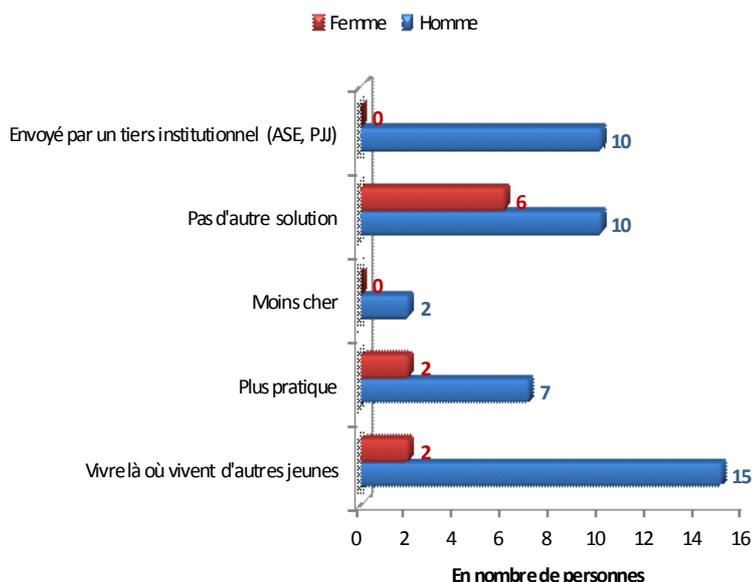
52 % des résidents entrés en 2016 viennent de Paris et 24 % d'un autre département de la région Ile-de-France.

46 % des nouveaux résidents en 2016 ont cherché un logement suite à une rupture familiale ou institutionnelle. 37 % voulaient se rapprocher du lieu de formation ou de travail. Pour 9 %, il s'agissait d'une mesure éducative. Enfin, 7 % souhaitaient être plus indépendants.

#### Principale raison de recherche d'un nouveau logement



#### Principale raison du choix de ce logement



31 % ont choisi le FJT pour vivre en compagnie d'autres jeunes. 30 % n'avaient pas d'autre solution. 19 % ont été envoyés par un tiers. 17 % ont trouvé le FJT plus pratique et 4 % moins cher.

## SITUATION PROFESSIONNELLE ET FINANCIÈRE DES RÉSIDENTS DU FJT ENTRÉS EN 2016

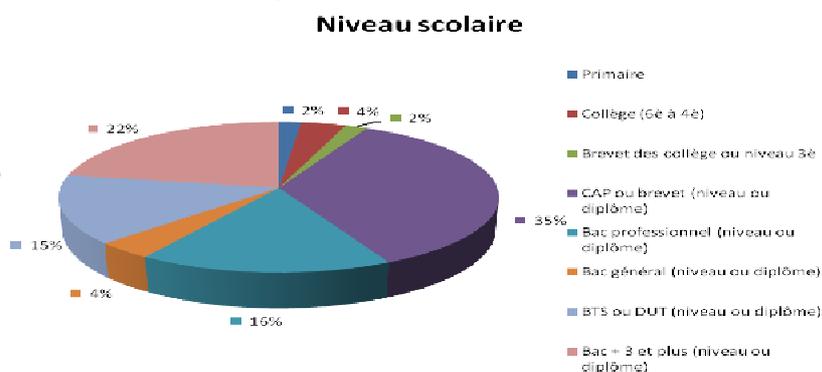
57 % des résidents entrés en 2016 ont le niveau du baccalauréat ou plus.

A leur entrée en 2016 au FJT, 63 % des résidents avaient une activité professionnelle (apprentis, contrats, contrats de professionnalisation et intérim). 37 % étaient étudiants.



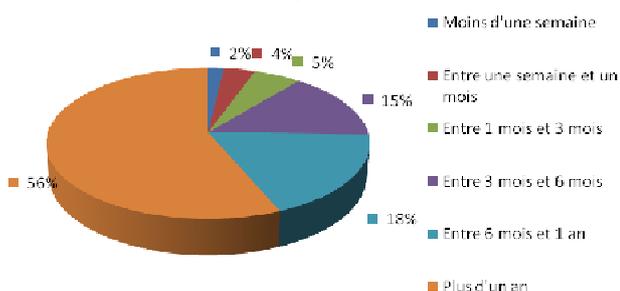
En conséquence, 80 % avaient des revenus, 18 % recevaient des aides de l'Etat et 2 % d'un tiers.

31 % touchaient moins de 150€ par mois, 37 % entre 461 € et 1065 € et 32 % plus de 1 065€.



## 55 SORTIES EN 2016

### Durée du séjour dans le FJT

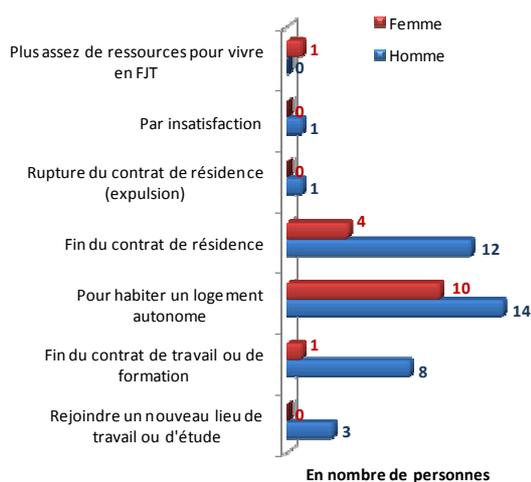


56 % des résidents sortants sont restés plus d'un an au FJT, 44 % sont restés moins d'un an dont 6 % moins d'une semaine.

44 % sont sortis vers un logement autonome. 29 % sont partis au terme de leur contrat de séjour au FJT, 16 % à la fin de leur contrat de travail ou de leur formation.

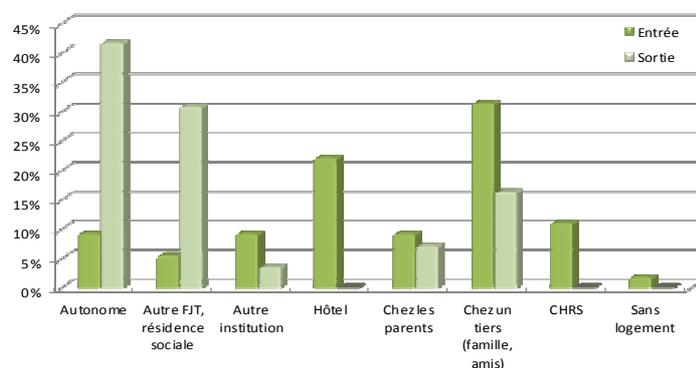
La durée de séjour en 2016 est de 24 mois.

### Motif du départ



La part des personnes logées dans des logements stables (autonomes ou résidences sociales) est plus importante à la sortie qu'à l'entrée. En effet, 42 % des personnes sont sorties vers un logement autonome alors qu'à l'entrée ce taux n'était que de 9 %. 31 % sont allés dans une autre résidence sociale, 23 % chez des proches, et 4 % dans un autre type de structure.

### Situation de logement



## LA VILLA DE L'AUBE

### LA PENSION DE FAMILLE

**Capacité:** 30 lits en studio individuel.

**Durée du séjour :** à terme non défini, ne pouvant excéder l'âge de la retraite.

**Public accueilli :**

- ✓ Personnes particulièrement isolées;
- ✓ Personnes âgées de 40 à 60 ans (à l'entrée);
- ✓ Personnes seules, sans enfant à charge;
- ✓ Personnes de toutes nationalités, en situation régulière;
- ✓ Personnes bénéficiant obligatoirement de quelques ressources, généralement les minima sociaux : RSA, AAH, petit salaire, allocations chômage, leur permettant de s'acquitter « du reste à charge » de la redevance demandée;
- ✓ Personnes remplissant les conditions d'obtention de l'Aide personnalisée au logement (APL) foyer.

### LA RÉSIDENCE SOCIALE

**Capacité:** 15/17 lits en studio individuel.

**Durée du séjour :** 6 mois renouvelable une fois

**Public accueilli :**

- ✓ Personnes en difficulté d'insertion;
- ✓ Personnes âgées de 26 à 40 ans;
- ✓ Personnes seules ou couples, sans enfant à charge;
- ✓ Personnes de toutes nationalités, en situation régulière;
- ✓ Personnes bénéficiant obligatoirement de quelques ressources, généralement les minima sociaux : RSA, AAH, petit salaire, allocations chômage, leur permettant de s'acquitter « du reste à charge » de la redevance demandée.



### LES ACTIVITÉS

Les repas collectifs sont au cœur du fonctionnement de la vie des usagers de la Villa de l'Aube. La cuisine et les activités culinaires sont l'un des projets centraux de cet établissement. **En moyenne en 2016, 16 repas collectifs réunissant une dizaine d'usagers sont organisés tous les mois** avec l'aide des bénévoles et des professionnels.

Les repas collectifs à thème sont également organisés de sorte à réunir les usagers des deux établissements autour de thème culturels (Orient, Asie, Europe).

Pour l'année 2016 différentes activités ont été organisées par les bénévoles et les professionnels de la Villa de l'Aube en faveur des usagers :

- ✓ sorties extérieurs : visite de musée, pétanque, promenades dans les parcs parisiens, visite des bords du canal de l'Ourcq (Marin d'Eau Douce);
- ✓ manifestations culturelles : représentation de théâtre dans le jardin suspendu de la Villa de l'Aube, séances de cinéma au sein de la salle polyvalente du FJT.

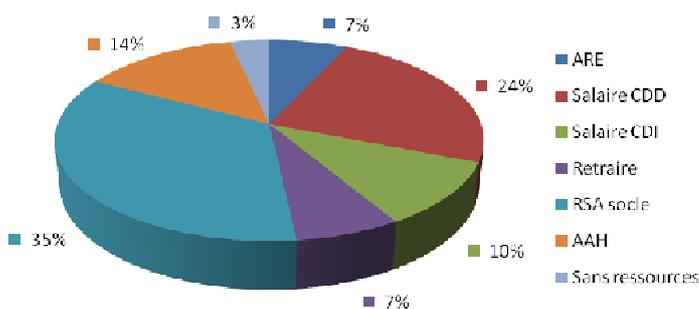
## LES DONNÉES 2016

### LA PENSION DE FAMILLE

Nombre de résidents: **29** dont 6 femmes (soit 21 %)

Âge moyen: 53 ans

Natures des ressources en pension de famille



En 2016, 34 % des résidents avaient un salaire. 50 % d'entre eux étaient à temps plein.

Durée moyenne de séjour : **5 ans et 5 mois**

Entrées: **4**

Sorties: **6** dont 5 orientations vers un logement autonome et une exclusion pour non respect du règlement de fonctionnement.

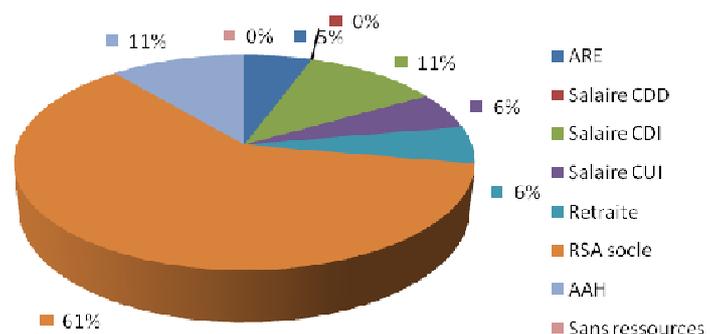
Les personnes sorties en 2016 sont restées en moyenne 5 ans et 11 mois.

### LA RÉSIDENCE SOCIALE

Nombre de résidents: **18** dont 7 femmes (soit 39 %) et 4 couples.

Âge moyen: 44 ans

Nature des ressources en résidence sociale



En 2016, 11 personnes touchaient le RSA socle, seules 3 avaient un salaire.

Durée moyenne de séjour : **4 ans et 6 mois**.

Entrées: **1**

Sortie: **3** dont un retour dans le milieu familial, une sortie vers un logement autonome et une exclusion pour non respect du règlement de fonctionnement.

Les personnes sorties en 2016 sont restées en moyenne 5 ans et 1 mois.



## MISSION INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE

*Agir pour remettre dans le travail  
les personnes éloignées de l'emploi*

\*\*\*

" Nous avons maintenant des cours du soir d'art industriel et de dessin, une école d'imprimerie, que sais-je. J'en suis à ne plus tenir debout de fatigue "

Paulin Enfert





# LES CHANTIERS D'INSERTION

## ACCOMPAGNER DES SALARIÉS EN INSERTION

Pour remplir la mission d'accompagnement des personnes en situation précaire dans leurs parcours d'insertion, l'association Les Œuvres de la Mie de Pain met en œuvre deux dispositifs dont deux chantiers d'Insertion :

- ✓ un chantier d'insertion remobilisant destiné à 34 salariés en insertion, à entrée et sortie permanente, ayant comme métier support le nettoyage de locaux et le blanchissage de linge (depuis 2002).
- ✓ un chantier d'insertion qualifiant, destiné à 28 salariés en insertion pour la session 2015 – 2016, et 24 pour la session 2016 - 2017, ayant comme métier support la restauration collective (depuis 2013).

### L'ÉQUIPE ENCADRANTE

L'équipe permanente des chantiers d'insertion est composée en 2016 de :

- ✓ 1 directeur de pôle;
- ✓ 1 secrétaire de direction;
- ✓ 2 conseillères en insertion sociale et professionnelle;
- ✓ 5 encadrants techniques;
- ✓ Et 1 psychologue (5 heures par semaine), mis à disposition par le Refuge .



### LES MISSIONS

Avec ces dispositifs, le pôle Insertion par l'activité économique (IAE) assure l'accueil, l'embauche et la mise au travail de personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières.

Il organise le suivi, l'accompagnement, l'encadrement technique et la formation des salariés en vue de faciliter leur insertion et d'obtenir une qualification par le chantier d'insertion restauration.

Ainsi, **les salariés bénéficient notamment d'un accompagnement portant sur l'accès aux droits, la redynamisation, la levée des freins à l'insertion, l'apprentissage/réapprentissage d'un rythme de vie professionnelle, des droits et des devoirs, des codes de l'entreprise, ainsi que la construction d'un projet professionnel.**

# CHANTIER D'INSERTION REMOBILISANT HYGIÈNE

## LES OBJECTIFS

Ce chantier a pour objectif la remobilisation de 34 salariés dans un environnement professionnel et l'accompagnement vers le retour à l'emploi. Le bénéficiaire du dispositif est recruté en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion (CDDI) de six mois renouvelable jusqu'à 2 ans.

Dans le cadre de la mise en situation de travail, les salariés en insertion remplissent les missions suivantes :

- ✓ le nettoyage et l'entretien des parties communes et bureaux de l'ensemble des structures des Œuvres de La Mie de Pain.
- ✓ la remise en état des surfaces de l'ensemble des structures des Œuvres de La Mie de Pain.
- ✓ le blanchissage du linge.

## LE PUBLIC

59 salariés en insertion ont été accompagnés : 40 hommes et 19 femmes (même répartition qu'en 2015).

En 2016, l'ACI a recruté et accompagné 24 nouveaux salariés.

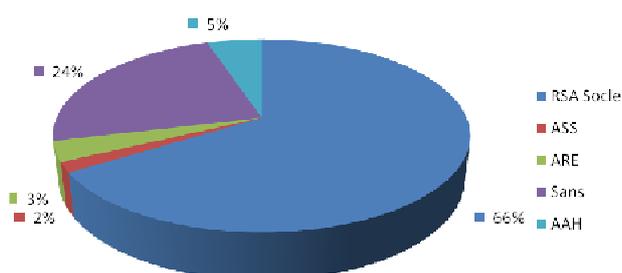
75% sont âgés de 26 à 50 ans, et 25% de plus de 50 ans. Le chantier d'insertion ne salarie aucun jeune de moins de 26 ans. En comparaison aux années précédentes, la proportion des publics de plus de 50 ans continue de baisser (33% en septembre 2015 ; 51% en mars 2014). La tendance globale est donc au rajeunissement du public. La personne la plus jeune a 27 ans, la plus âgée 63 ans.

85% des salariés en insertion ont un niveau de qualification infra V (< CAP/BEP).

4 personnes sont reconnues travailleurs handicapés.

Les personnes accompagnées sont dans des situations précaires. Ce contexte s'est dégradé puisqu'en septembre 2015, 20% étaient sans ressource, contre 24% en 2016. 66% des personnes accompagnées en 2016 percevaient le RSA.

Situation financière

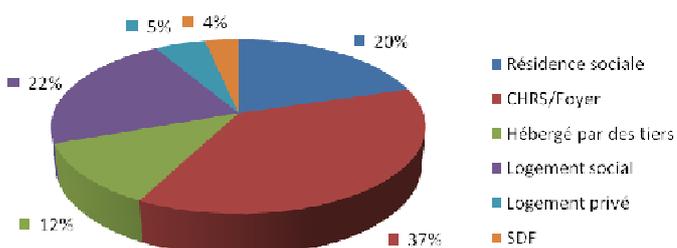


Situation financière de tous les salariés en insertion en 2016

L'augmentation des situations précaires se confirme également par les modalités de logement. Parmi les recrutés 2016, 63% sont logés en centre d'hébergement et de réinsertion sociale (CHRS) et en foyer (en augmentation). A l'inverse, la proportion de salariés hébergés en logement et résidence sociale décroît considérablement. Les logements privés sont stables.

Situation vis-à-vis du logement de tous les salariés en insertion en 2016

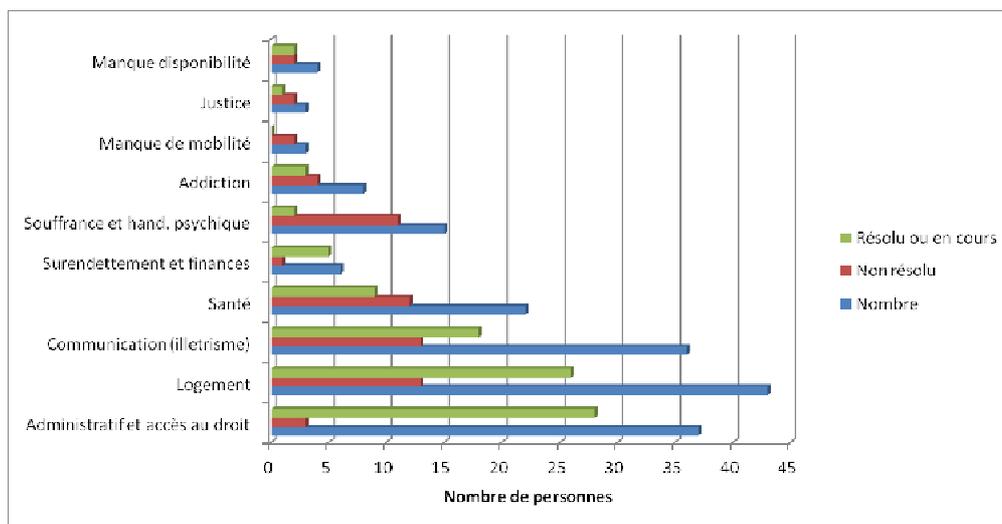
Logement



61% des salariés n'avaient pas travaillé depuis 2 ans et plus et 19% n'avaient pas exercé d'activité professionnelle de 1 an à 23 mois avant leur recrutement.

## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL EN 2016

Les 59 salariés du chantier rencontrent des difficultés sociales importantes, cumulées la plupart du temps.



Situation des salariés chantier remobilisant en 2016

Ainsi, parmi les difficultés sociales les plus élevées, **73% des personnes rencontrent des problèmes de logement**, 63% d'ordre administratif et d'accès au droit, 61% de communication et 37% de santé.

Les difficultés linguistiques tiennent en grande partie à l'absence de scolarisation dans le pays d'origine des salariés.

A noter que 25% du public est soumis à une souffrance et/ou un handicap psychique et 14% ont une conduite addictive.

### LA CONSEILLÈRE EN INSERTION PROFESSIONNELLE

En 2016, parmi les difficultés les plus représentées, **76% de celles relatives à l'administratif et à l'accès aux droits ont été résolues**, 60% de celles liées au logement et 50% de celles qui concernaient la communication.

### LES FORMATIONS

L'apprentissage du français se déroule en partenariat avec le centre de formation GRETA M2S. La formation a pu être suivie par 10 participants, à hauteur de 72h par participant de mai à juillet 2016 et 14 salariés à partir d'octobre 2016 (la formation est toujours en cours) à hauteur de 56 heures sur 2016.



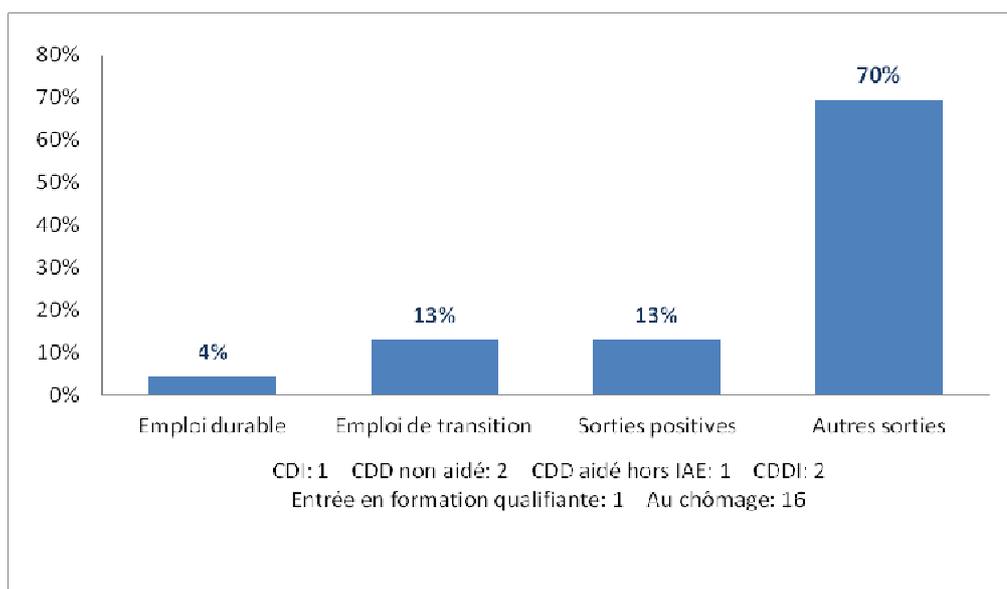
Cette formation a pour objectif de permettre aux participants d'acquérir le niveau requis en communication écrite et orale, d'améliorer leurs capacités de compréhension et ainsi, faciliter leur insertion professionnelle.

En 2016, les salariés du chantier d'insertion ont également suivi les formations suivantes : codes professionnels, entretiens des bureaux et sanitaires, informatique et Sécurité incendie et secours à personnes (SISP).

## LES RÉSULTATS EN 2016

Au cours de l'année 2016, 24 salariés sont sortis du chantier, dont 1 avec une durée de présence inférieure à 3 mois (des problèmes de santé ont amené ce salarié à rompre son contrat de travail pendant la période d'essai).

Parmi les 23 salariés dont la durée de présence était supérieure à 3 mois, 4% sont sortis en emploi durable, 13% en emploi de transition, et 13% en sorties positives.



Voici quelques exemples d'emplois exercés par les salariés à leur sortie du chantier en 2016:

- ✓ 1 salarié (bénéficiaire du RSA) travaille au sein de l'Établissement et Service d'aide par le Travail (ESAT) André Busquet – activité nettoyage - ;
- ✓ 1 bénéficiaire du RSA a été recruté par l'EI Travail et Vie – activité blanchisserie;
- ✓ 1 autre bénéficiaire du RSA par l'EI Comptoir de la voûte – activité tri de vêtements;
- ✓ et 1 bénéficiaire du RSA a suivi une formation Service de sécurité incendie et d'assistance à personnes (SSIAP) 1.



## CHANTIER D'INSERTION QUALIFIANT



### LES OBJECTIFS

Ce chantier accompagne 28 salariés sur la session 2015-2016, vers l'obtention d'un Titre d'Agent Polyvalent de Restauration de niveau V. Le bénéficiaire du dispositif est embauché en CDDI d'un an. Dans le cadre de son contrat, le salarié a l'obligation :

- ✓ de participer à la production au sein du restaurant du Refuge;
- ✓ de suivre une formation de 9 mois dispensée par le GRETA-METEOR;
- ✓ de suivre des Ateliers collectifs de Technique de Recherche d'Emploi;
- ✓ de se rendre aux entretiens d'accompagnement individuel avec l'équipe du Pôle IAE.

### L'ORGANISATION

Le parcours se découpe sur une période de 12 mois :

- ✓ 1 mois d'intégration et de période d'essai pour valider l'intérêt pour le projet professionnel;
- ✓ 9 mois en alternance une semaine sur 2 avec le GRETA-METEOR, 1 à 2 périodes de stage « immersion » à l'extérieur de la Mie De Pain;
- ✓ 2 derniers mois pour accentuer la recherche d'emploi et trouver un emploi avant la fin du contrat;
- ✓ 1 cérémonie de remise des diplômes;
- ✓ 6 mois d'accompagnement après contrat, sur la base du volontariat, une fois par semaine.

### LE PUBLIC EN 2016 – POUR LA SESSION 2015 – 2016

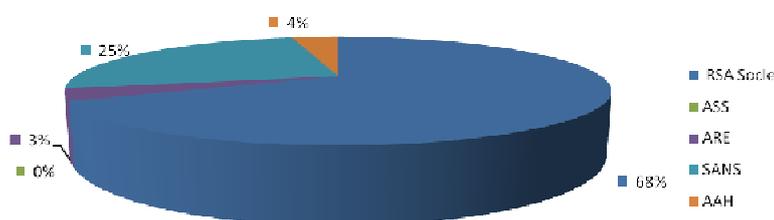
**28 salariés en insertion ont été accompagnés : 16 femmes et 12 hommes** (pour la session 2014-2015 les hommes étaient majoritaires).

**En 2016, 82% des salariés sont âgés de 26 à 50 ans.** 7% ont moins de 26 ans, et 11% plus de 50 ans. La proportion des 26/50 ans a augmenté par rapport à la session précédente.

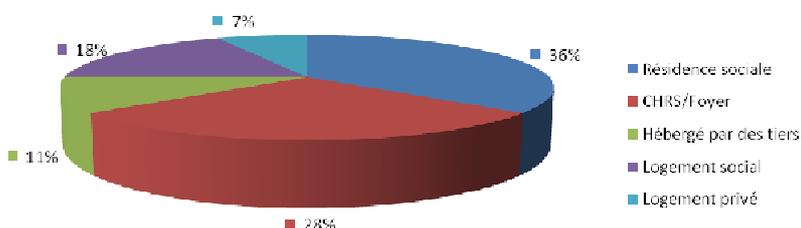
**Les salariés détenaient un niveau de qualification V Bis/VI pour 68% d'entre eux, un niveau V pour 18% des personnes et enfin 14% un niveau IV.**

**2 personnes sont reconnues travailleurs handicapés.**

### Situation financière



### Logement



A l'entrée sur le dispositif, la situation des personnes est la suivante : **19 sont bénéficiaires du RSA socle soit 68 %**, 1 de l'Aide au Retour à l'Emploi (ARE), 1 de l'AAH et 7 sont sans ressource.

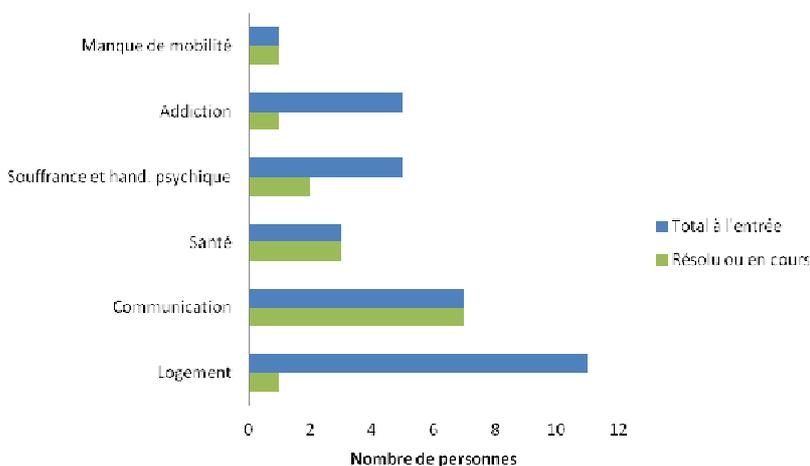
Parmi les 28 salariés, **10 sont hébergés en résidence sociale, 8 en CHRS et foyer, 5 en logement social, 3 hébergés par des tiers et 2 sont dans un logement privé.**

**93% des salariés n'avaient pas travaillé depuis 2 ans et plus à leur entrée sur le chantier d'insertion et 7% n'avaient pas exercé d'activité professionnelle de 6 à 11 mois avant leur recrutement.**

## L'ACCOMPAGNEMENT SOCIOPROFESSIONNEL EN 2016

A l'entrée sur le chantier, **39% des salariés rencontrent des problèmes de logement, 25% de communication, 18% sont confrontés à une souffrance psychique**, ainsi que 18% à des problèmes d'addiction. Les freins tels que l'illettrisme et la linguistique sont particulièrement à surveiller et à travailler au regard de la nécessaire compréhension des tâches et de l'application des consignes de sécurité en cuisine.

Situation des salariés chantier qualifiant en 2016



### LA CONSEILLÈRE EN INSERTION PROFESSIONNELLE

L'ensemble des salariés a bénéficié d'un accompagnement social par la Conseillère en Insertion Professionnelle. Elle exerce les mêmes fonctions que celles du CIP du chantier remobilisant sur le volet social.

Ainsi, **100% des problèmes de communication ont été résolus, ainsi que ceux qui concernent la santé**. Les difficultés de logement ont été résolues à hauteur de 9%, la souffrance et le handicap psychique à hauteur de 40% ainsi que 20% de celles relatives à l'addiction.

### LA FORMATION QUALIFIANTE

La formation qualifiante s'est déroulée au GRETA (3 sites) en alternance une semaine sur deux.

#### LA MISE AU TRAVAIL

Elle s'effectue au sein de la cuisine du Refuge des Œuvres de la Mie de Pain. La journée type est la suivante :

- ✓ l'accueil des usagers;
- ✓ la plonge et le nettoyage de la cafétéria;
- ✓ la préparation de la production du déjeuner et du dîner;
- ✓ la préparation du service;
- ✓ la plonge et le nettoyage de la cuisine.

Les salariés du chantier restauration, en participant à la confection des repas des hébergés, sont en lien direct avec les consommateurs, qui partagent leur satisfaction ou insatisfaction en fonction de la qualité des repas servis.

#### L'ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

Au-delà du traitement des difficultés sociales évoquées plus haut, la CIP propose un accompagnement articulé autour d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs. Parmi les ateliers proposés, elle travaille avec les personnes sur :

- ✓ le savoir être;
- ✓ l'estime de soi;
- ✓ la communication;
- ✓ la cohésion d'équipe;
- ✓ la technique de recherche d'emploi (TRE);
- ✓ la remise à niveau en mathématiques/français;
- ✓ la compréhension d'un bulletin de salaire
- ✓ Etc...

Le Chantier anime 3 ateliers par semaine.

#### LE PARTENARIAT AVEC RESTAU'CO (associations de professionnels de la restauration collective)

Le partenariat a pour objectifs de promouvoir le rôle social de la restauration collective et d'appuyer la mission d'accompagnement vers l'emploi proposées aux salariés en insertion. Ces derniers, au travers de stages en entreprises ou de recrutements, apprennent à connaître le monde de la restauration collective et ainsi peuvent mieux s'adapter aux besoins des membres partenaires du réseau.

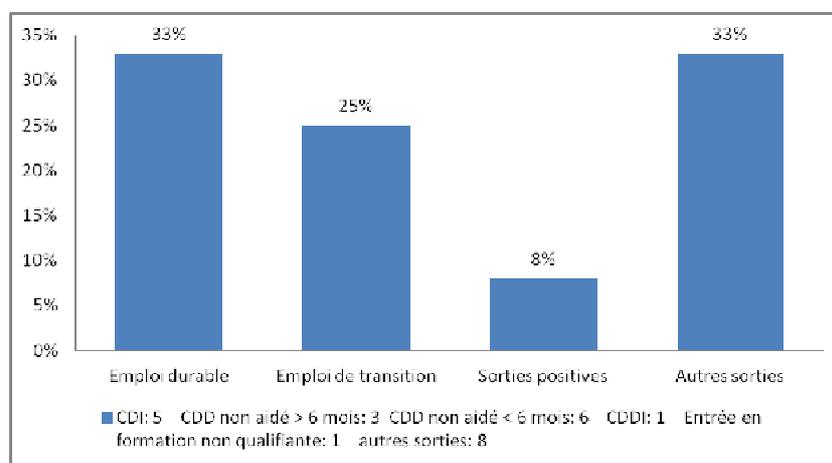
## En 2016

### LES RÉSULTATS DE LA SESSION 2015-2016

La session 2015 – 2016 a pris fin le 30 septembre 2016. Parmi les 28 salariés, les résultats obtenus sont les suivants :

- **Obtention du diplôme : 100 %** de ceux qui se sont présentés à l'examen ont obtenu leur diplôme;
- 28 salariés sont sortis du chantier dont 1 avec une durée de présence sur le chantier inférieure à 3 mois;
- Parmi les 27 autres salariés, 1 salarié a été en arrêt maladie pendant 3 mois et 2 salariés ont déménagé en dehors de la région Ile de France. **2 des CDI ont été signés en cours de contrat**

Les CDD et CDI ont été signés avec Rosa Bonheur, les Œuvres de la Mie de Pain, Mama Shelter, Brasserie 58 à la Tour Eiffel...L'entrée en formation non qualifiante concerne une formation de crêpier.



Au-delà des résultats quantitatifs, positifs, de cette session, l'état d'esprit des salariés est également à mettre en avant. En effet, pour les salariés présents, la volonté d'assurer le service a été essentielle. Le niveau d'implication était prioritaire au regard d'autres difficultés rencontrées. Comprendre les plannings, s'organiser et travailler en équipe sous la responsabilité d'un chef ou d'un commis, ont été des éléments acquis pour la plupart.

### LES NOUVEAUX SALARIÉS EN INSERTION DE LA SESSION 2016-2017

La session 2016-2017 a commencé le 3 octobre 2016.

La convention portait sur 24 salariés en insertion. En 2016, 26 nouveaux salariés ont été recrutés pour cette nouvelle session, 2 des salariés recrutés étant partis avant la fin de la période d'essai :

- ✓ 54 % de femmes ;
- ✓ 31% ont moins de 26 ans, et 23% plus de 50 ans ;
- ✓ 100 % ont un niveau Vbis / V ;
- ✓ 73 % perçoivent le RSA socle ;
- ✓ 62 % sont restés plus de 2 ans sans emploi ;
- ✓ 58 % ont été orientés par Pôle Emploi.

Les résultats portant sur cette session seront présentés dans le rapport d'activité 2017.

# LE DISPOSITIF

## « PREMIERES HEURES »

---

### ACCOMPAGNER DES SALARIÉS EN INSERTION

---

Le Département de Paris a initié un dispositif à caractère expérimental, intitulé Premières Heures, qui vise à permettre à des parisiens en grande exclusion sociale, notamment des personnes sans domicile fixe qui ne peuvent accéder de prime abord aux Structures d'Insertion par l'Activité Economique (SIAE) et à des contrats de 26 heures hebdomadaires, de s'insérer de façon graduelle dans l'univers professionnel.

#### L'ACCOMPAGNEMENT

La convention signée avec le Département au mois de mai 2016 permet d'intégrer et d'accompagner **30 bénéficiaires en situation de grande précarité**.

Chaque bénéficiaire signe un contrat de travail avec une association intermédiaire (AI), qui est l'employeur du bénéficiaire du dispositif. Ils bénéficient d'un accompagnement socio-professionnel soutenu de la part de la conseillère du Relais social et d'un encadrement technique renforcé (un encadrant technique pour 4 personnes pendant 5 heures).

#### RENOUER AVEC LE MONDE PROFESSIONNEL

Le dispositif « Premières heures » de l'association permet à des personnes sans emploi et confrontées à d'importantes difficultés socioprofessionnelles de renouer, à leur rythme, avec le monde de l'emploi.

A cette fin, un accompagnement individualisé, résultant d'un diagnostic social et professionnel partagé avec la personne, est mis en place.

Celui-ci a pour vocation de soutenir la personne dans sa démarche d'insertion, de l'aider à reprendre confiance en elle, à résoudre certaines difficultés et à progresser.

---

### LES DONNÉES 2016

---

**En 2016, 8 personnes ont pu bénéficier du dispositif 1ères heures.** 3 personnes étaient sur le dispositif de l'année précédente et ont continué leur parcours sur l'année 2016 et **5 sont entrées sur le dispositif au cours de l'année.**

**La moyenne d'âge des bénéficiaires intégrés sur le dispositif est de 46 ans,** le plus jeune est âgé de 26 ans et le plus âgé de 61 ans et 5 personnes étaient bénéficiaires du RSA socle à l'entrée du dispositif.

**Parmi les 8 personnes, il y a 2 femmes (25%) et 6 hommes (75%).**

6 personnes ont été orientées par le biais de partenaires et 2 personnes ont été orientées par le relais social des Œuvres de la Mie de Pain.

Au cours du parcours effectué dans le cadre du dispositif 1ères heures, le nombre d'heures effectué par chacun des bénéficiaires a été très variable et en fonction de la situation de chacun. **Ils ont réalisé au total 845 heures sur l'année 2016.**

3 bénéficiaires ont été salariés de l'AI Dyna'mo et 5 bénéficiaires ont été salariés de l'AI Emploi et Développement.

Les 8 salariés ont pu être accompagnés sur le volet social et 3 sur l'accompagnement professionnel et le retour à l'emploi.

SUIVI SOCIAL ET PROFESSIONNEL	
Nombre d'accès à un soutien administratif	8
Nombre d'accès aux soins	2
Nombre d'accès à un nouveau logement	2
Nombre d'accès à la recherche d'emploi/formations	3

Parmi les 8 bénéficiaires en 2016:

- ✓ 3 ont pu intégrer en fin de parcours le Chantier d'Insertion Remobilisant Nettoyage et ont signé un CDDI renouvelable de 6 mois ;
- ✓ 4 personnes ont continué leur parcours sur le dispositif 1ères heures sur l'année 2017;
- ✓ Et 1 personne a souhaité abandonner dès le début du parcours en raison de problèmes de santé, une réorientation a été effectuée vers le référent RSA.



## MISSION ALIMENTER

\*\*\*

" Mais puisque tant de gens ont en ce moment de la mie de pain à mettre sur le rebord des fenêtres pour nourrir les oiseaux, pourquoi n'irions nous pas leur en demander pour en donner aux pauvres qui n'en ont pas ? "

Un enfant du patronage de Paulin Enfert .





# LE RÉFECTOIRE

## L'ÉQUIPE

Elle se compose de 4 personnes, dont : 1 chef de cuisine, 2 aides cuisiniers et 1 gestionnaire de stocks. Les membres de l'équipe assure, par roulement, une présence permanente aux heures des repas tout au long de l'année, appuyés par les bénévoles.

## LES HORAIRES

Les repas des résidents se déroulent de 12h à 13h30 et de 18h30 à 20h.

## L'ENTRETIEN

L'équipe de cuisine prend en charge la totalité de l'entretien de la vaisselle, ceci du matin au soir. Sur le plan de l'hygiène, la méthode H.A.C.C.P (auto contrôle, marche en avant, plan de nettoyage) est de rigueur ; un suivi de formations est d'ailleurs mis en place avec des protocoles d'actions.

## LES FOURNISSEURS

Le choix des fournisseurs pour l'achat des denrées est fait conjointement avec la responsable achats. Nous bénéficions également des apports de la banque alimentaire et des paniers de la mer.

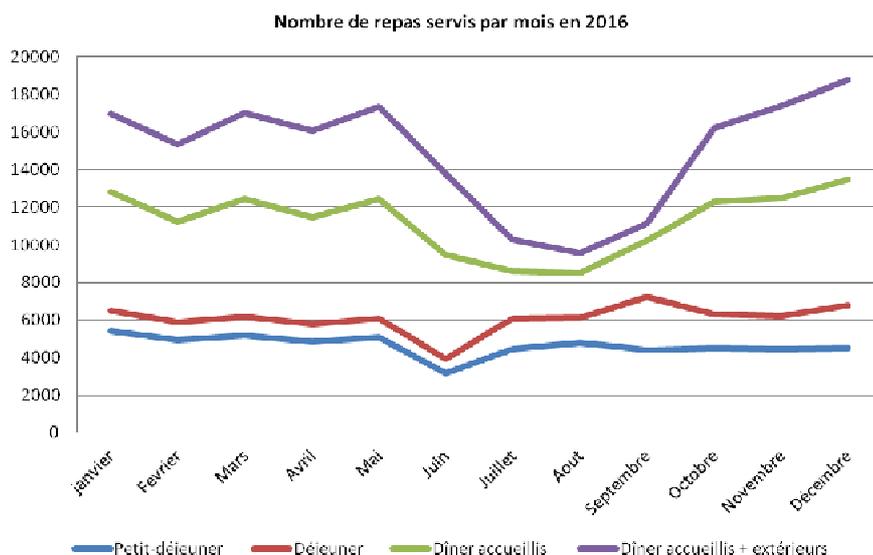
## L'ÉLABORATION DES MENUS

Nous portons une attention rigoureuse à l'élaboration des menus. Nous recherchons le meilleur équilibre alimentaire. Ceux-ci sont élaborés lors de commission de menus toutes les 6 semaines. Elle est composée du chef de cuisine, de la responsable achat, des intervenants techniques du chantier d'insertion, d'un salarié du chantier d'insertion et du chef du service en +.

## UNE CUISINE INTÉGRÉE

L'établissement a choisi de confectionner ses plats sur place, en liaison chaude (le jour même), donnant directement sur le réfectoire. Disposant d'un matériel performant entretenu régulièrement et renouvelé fréquemment, **nous assurons le service, avec des bénévoles, pour 600 à 700 repas en moyenne par jour incluant des résidents.**

**EN 2016, 308 726 repas ont été servis par près de 350 bénévoles pour un total de 15 168 heures de bénévolat.** Il a été servi 55 718 petits-déjeuners, 73 193 déjeuners, 179 815 dîners (dont 135 434 pour les hébergés et 44 381 pour les personnes extérieures).



L'association reçoit pour le dîner, tout au long de l'année, des personnes non accueillies ou hébergées dans une structure des ODMP. Elles peuvent accéder au réfectoire pour manger qu'elles aient ou non une carte d'accès à l'année. Il est à noter que durant les mois de juillet, août et septembre seules les personnes extérieures munies d'une carte d'accès à l'année peuvent venir, expliquant ainsi le creux mis en évidence sur le graphique. 1 017 personnes ont une carte hebdomadaire et 52 une carte permanente.

En moyenne par mois, ce sont 4 643 petits-déjeuners, 6 099 déjeuners et 14 985 dîners qui sont servis.

---

## LES COLLECTES ALIMENTAIRES

---

Les collectes alimentaires sont organisées deux fois par an: en juin et novembre.

✓ **En novembre 2016: 16 tonnes collectées**

Lors de la collecte de novembre 2016, organisée sur deux jours, 12 magasins ont soutenu cette action. 2 lycées et 1 maison de retraite ont participé à l'événement. Grâce à la mobilisation de chacun, au total, ce sont 310 bénévoles qui sont venus collecter des denrées. Ainsi, 16 tonnes de marchandises ont été récoltées en novembre 2016. L'ensemble des dons est stocké au Refuge.

✓ **En juin 2016 : 8 tonnes collectées**

4 magasins ont participé à notre collecte de juin pendant deux jours. Nos 429 bénévoles participant ont réuni 8 tonnes de dons en nature.



## MISSION PRENDRE SOIN

*Restaurer et maintenir la santé des personnes en grande exclusion accueillies aux sein des Œuvres de la Mie de Pain*

\*\*\*

" En 1893 également, à côté du vestiaire des pauvres, est ouvert un cabinet médical où peuvent se faire examiner gratuitement ceux qui le désiront."

extrait de "Paulin Enfert, le jongleur de Dieu."  
Bernard Timbal Duclaux de Martin.





### L'ÉQUIPE

L'infirmierie fonctionne avec 3 professionnels de la santé ( 2 aides soignantes, 1 Aide Médico-Psychologique (AMP)) et des médecins bénévoles qui se relaient tout au long de l'année pour accueillir, soigner, soutenir et orienter. Dans le but de compléter cette équipe, le principe du recrutement d'un(e) Infirmièr(e) Diplômé(e) d'Etat a été acté, la personne devant être recrutée début 2017.

### LES PERMANENCES MÉDICALES

Les permanences médicales sont ouvertes aux personnes, hébergées au Refuge ainsi qu'à toutes celles accueillies par les autres structures des OMDP, souhaitant consulter et en particulier à ceux dépourvus de toute couverture sociale. Elles sont également ouvertes aux personnes fréquentant les repas extérieurs.

#### En 2016:

- ✓ environ 25 consultations chaque jour;
- ✓ 222 permanences médicales;
- ✓ 1943 consultations;
- ✓ et 7 594 soins.

Si des soins spécialisés sont nécessaires les patients sont orientés vers des services de santé partenaires.

**Le Refuge  
INFIRMERIE**

Bienvenue au Refuge de la Mie de pain,

Vous venez d'arriver au Refuge de la Mie de pain.

Nous vous proposons de venir rencontrer l'équipe médicale du pôle santé.

Vous pourrez ainsi échanger avec des professionnels de santé et bénéficier d'un accompagnement individualisé.

Le pôle santé à la possibilité :

- De vous accompagner dans la gestion de votre traitement.
- De consulter un médecin bénévole.
- De consulter sur rendez vous un psychologue, un psychiatre, un podologue ou un gynécologue.
- De vous aider dans votre parcours de soins.

Accéder aux soins

Version 2 dec-2016

Dans le cadre d'un accompagnement global des personnes, la dimension sanitaire est l'un des principaux axes d'action d'un projet individuel d'insertion.

Les professionnels de santé et bénévoles de l'infirmierie apportent une expertise et un diagnostic médical et contribuent aux parcours de soins des accueillis.

La coordination mise en place entre les membres de l'infirmierie et l'équipe sociale concourent à une prise en charge adaptée à chacun. L'un des objectifs des actions menées par les équipes est d'inscrire l'usager dans un parcours de soins de droit commun, en fonction de ses capacités et de son rythme d'insertion.

La présence de médecins bénévoles apporte une compréhension des situations de soin complexe, une lecture de l'offre de santé de droit commun et l'opportunité de créer des partenariats afin d'adapter notre accompagnement aux besoins des personnes accueillies.

### L'ACCOMPAGNEMENT DANS LES GESTES DE LA VIE QUOTIDIENNE POUR LE MAINTIEN DE L'AUTONOMIE

En 2016, une réorganisation du travail des professionnels et des moyens de l'infirmierie a été opérée pour proposer des réponses de qualité aux besoins des personnes accueillies au Refuge.

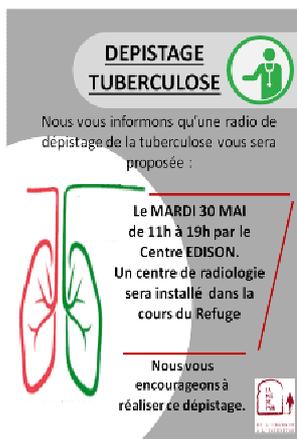
Pour accompagner au mieux une population très précarisée et vieillissante, un soutien personnalisé a été mis en place: aide à la toilette, aide à l'entretien de l'espace de vie, aide à l'entretien du linge, travail sur l'estime de soi, accompagnement physique aux rendez-vous médicaux extérieurs.

Par exemple, l'entretien du linge se décline de différentes façons ; soit en interne pour les personnes les plus désorientées, soit avec l'aide d'un bénévole pour accompagner à la laverie, ou enfin par la distribution d'un jeton de laverie.

### LES ACTIONS DE PRÉVENTION

Il est réalisé régulièrement des actions de prévention dirigées vers des risques repérés comme le tabac, le diabète, la vaccination, la tuberculose...

Depuis plusieurs années des élèves de l'école de podologie de l'ISPP EFOM Boris DOLTO, accompagnés d'un professeur, réalisent un accompagnement et des soins en podologie au sein de l'infirmierie tous les vendredis matins. Ce partenariat est précieux car cette spécialité est trop rarement accessible aux personnes en très grande précarité bien que les besoins soient présents. Les personnes retirent leurs chaussures très rarement et vivent dans des conditions très humides. Les longs séjours à la rue et les problématiques de diabète provoquent



donc des complications importantes au niveau des pieds pouvant entraîner des amputations. Ces temps permettent aussi des échanges sur la maladie et ses conséquences et l'hygiène corporelle. Cette expérience permet aux élèves, futurs professionnels de santé, d'intervenir auprès de publics précaires et d'effacer certains a priori sur cette population.

La campagne de vaccination contre la grippe nous permet également de prendre un temps spécifique pour parler de la santé au sens large.

Suite à des cas de tuberculose identifiés, un dépistage des poumons en partenariat avec le CLAT (Centre de lutte anti tuberculose) est organisé chaque année. Un camion de radio dépistage est installé dans la cour et durant une journée chaque usager volontaire peut réaliser une radio des poumons. Les résultats sont analysés par le Centre EDISON et transmis à l'équipe de l'infirmier. En cas de besoin, les professionnels de santé de l'infirmier réalisent l'accompagnement adapté. **En 2016, 153 dépistages de tuberculose ont été réalisés.**

## UN FORT BESOIN D'ÉCOUTE

### PRINCIPALES PATHOLOGIES PSYCHIATRIQUES OBSERVÉES

- ✓ Symptômes de stress post-traumatique (chez des personnes demandeuses d'asile).
- ✓ Symptômes psychiatriques (paranoïa, schizophrénie...).
- ✓ Symptômes dépressifs.
- ✓ Dépendances, addictions.
- ✓ Troubles du comportement, gestion des émotions.
- ✓ Symptômes psychosomatiques.

Les membres de l'équipe du Refuge (travailleurs sociaux, agents d'accueil, infirmier) font appel à la psychologue lorsqu'ils sont face à une personne hébergée dont ils ressentent la détresse psychologique ou le besoin d'être écouté. Les hébergés s'adressent également à elle lorsqu'elle est présente dans les locaux du Refuge hors du bureau (dans les étages, à l'accueil, au réfectoire, devant l'établissement...).

La présence d'un psychologue permet aux usagers de bénéficier d'un espace où ils peuvent faire part de leurs diverses préoccupations, avec un regard neutre dans un espace de confidentialité.

Le public accueilli est en grande demande d'une écoute attentive aux souffrances qu'il endure. Ainsi, il y a de nombreuses plaintes somatiques qui cachent parfois un état dépressif, mais également de nombreuses idées suicidaires, des difficultés à dormir, de l'agressivité contenue ou exprimée...

### DONNÉES CHIFFRÉES DE LA PSYCHOLOGUE 2016

**233 entretiens au total** menés dans le bureau de la psychologue, dont

- ✓ 53 personnes différentes reçues en entretien au moins une fois;
- ✓ 23 personnes reçues 3 fois ou plus;
- ✓ 8 personnes reçues ponctuellement avec le psychiatre bénévole.

Par ailleurs, des personnes, ayant des difficultés à s'entretenir dans le cadre d'une consultation, échangent de façon informelle avec la psychologue hors du bureau. **Entre les entretiens et les discussions informelles, environ 90 personnes au total sont soutenues par la psychologue.**

# L'ASSOCIATION LES ŒUVRES DE LA MIE DE PAIN

---

## 130 ANS D'ACTION EN FAVEUR DES PLUS DEMUNIS

---

En 1887, les Œuvres de la Mie de Pain sert la première soupe populaire. Quarante plus tard, le premier dortoir est ouvert, permettant d'héberger des personnes sans abri la nuit.

Les Œuvres de La Mie de Pain est une association loi 1901, reconnue d'utilité publique depuis 1984, qui fait appel à la générosité publique.

L'association se soumet aux contrôles qui découlent de ses statuts et entend agir avec la plus grande rigueur et transparence pour ses adhérents, donateurs et financeurs. Dans cette perspective, elle respecte les règles de déontologie du « Comité de la Charte ». Ses comptes sont certifiés annuellement et soumis aux contrôles de l'IGAS et de la Cour des Comptes.

La gestion et la mise en œuvre des orientations stratégiques et des projets sont assurées quotidiennement par la direction des Œuvres de La Mie de Pain et les équipes de salariés : travailleurs sociaux, animateurs-éducateurs, psychologues, agents d'accueil, équipe médicale, fonctions supports, salariés en insertion, encadrant techniques, cuisiniers...

---

## NOS MISSIONS

---

Les Œuvres de la Mie de Pain participent à la prise en charge des personnes en situation de précarité et à la lutte contre l'exclusion à Paris :

- ✓ **aider aux personnes en difficultés** : accueillir dans l'urgence, nourrir, héberger ou loger, sans discrimination et de façon inconditionnelle, toutes personnes majeures, en situation de précarité, de marginalisation ou d'exclusion, et leur apporter une assistance morale et matérielle, sous toutes ses formes;
- ✓ **apporter un accompagnement** à ces personnes et les aider dans leur cheminement vers l'insertion sociale et/ou professionnelle;
- ✓ **sensibiliser les citoyens** aux difficultés liées à la précarité et à l'exclusion dans notre société.

---

**Créée en 1891 par Paulin Enfert**

**Constituée en « association loi 1901 » en 1920**

**Reconnue d'utilité publique en 1984**

**Agréée Don en confiance en 2010**

---

---

## NOS VALEURS

---

Les Œuvres de la Mie de Pain accueillent les personnes exclues,  
sans aucune discrimination de confession ou d'origine.

**Son action est fondée sur les valeurs de respect, de partage et d'exigence de justice.** Les actions bénévoles témoignent concrètement de cette solidarité.

Les personnes bénévoles et salariées des Œuvres de la Mie de Pain agissent dans le respect de tous, accueillis et accueillants. Elles reconnaissent la valeur de chacun. Dans leur implication volontaire ou professionnelle, elles s'attachent à favoriser une rencontre véritable et réciproque avec l'autre. Convaincues que toute personne peut se construire un avenir et avoir sa place dans la société, elles agissent pour développer les capacités de chacun.

Elle témoigne que les personnes les plus démunies peuvent sortir de l'exclusion et contribuent positivement à notre société.



## LISTE DES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Florence GERARD, présidente  
David FISK, vice-président  
Louis-Bernard BOHN, trésorier  
André GARDES, trésorier-adjoint  
Charles de FREMINVILLE, secrétaire  
Michèle ANDRE  
Michèle DANTU  
Sabrina DRLJEVIC-PIERRE  
Abderrazak EL GHARIANI  
Yves GAUBERT  
Olivier d'HARCOURT  
Jean-Eric JOIRE  
Joëlle LACAU SAINT GUILY  
Nicolas LAUGERO  
Dominique MASSOT  
Jean-Franck MAZZOLOVO  
Laetitia MIRJOL  
Henri SEGUIN

**LE PRÉSIDENT** prépare et met en œuvre les décisions du conseil, il recrute le directeur par délégation du conseil, il prend part au suivi des activités et est juridiquement responsable des actions entreprises.

**LE SECRÉTAIRE** assure le bon fonctionnement administratif. Il rédige les convocations et comptes-rendus, organise les réunions, tient à jour les registres, dépose les dossiers de subventions...

**LE TRÉSORIER** a la responsabilité de la gestion et des finances de La Mie de Pain (cotisations, préparation des dossiers de subvention...).

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration gère et administre l'association. Il dispose d'une compétence générale, à l'exception des attributions confiées à l'assemblée générale par les statuts.

Le Conseil prépare les décisions de l'Assemblée générale et lui propose le projet associatif et le budget annuel. Il définit les orientations de la politique sociale, la politique en matière de collecte de fonds, l'organisation de l'association en structures et services. Il adopte le règlement intérieur des structures, la charte du bénévolat, etc. Il élit son bureau et fonctionne avec des commissions spécifiques.

Il compte de 12 à 21 membres, élus pour 3 ans, et se renouvelle d'un tiers chaque année.

**Actuellement, il se compose de dix-huit membres, dont un tiers de femmes.** Le Conseil réunit une variété d'âges, de 28 à 81 ans. Un tiers de ses membres a moins de 50 ans. Si la plupart des administrateurs sont retraités, tous ont travaillé, et un tiers est toujours en activité professionnelle. Les parcours sont divers et les compétences plurielles. Le bureau est majoritairement composé de personnes de moins de 50 ans, en activité. La moitié des administrateurs n'était pas au conseil il y a trois ans.



## LE BUREAU

émane du Conseil d'administration ;  
il est élu par les administrateurs.

Le bureau est élu pour 1 an et il est chargé d'exécuter les décisions prises lors de l'Assemblée générale.

Il comprend:

- ✓ un président: représente l'association dans tous les actes de la vie civile
- ✓ un vice-président;
- ✓ un secrétaire;
- ✓ un trésorier;
- ✓ et un trésorier adjoint.

---

## LA DIRECTION

---

La direction de l'association est chargée de la préparation et de la mise en œuvre des décisions du Conseil d'Administration, sous l'autorité du président, auquel elle rend compte régulièrement.

Elle est composée des cadres responsables des structures et services de l'association. Elle comprend donc les responsables des services du siège ainsi que ceux des structures.

Le siège est composé de quatre services:

- ✓ Ressources humaines
- ✓ Administration et finances
- ✓ Développement et valorisation
- ✓ Achats et logistique.

---

## LES SALARIÉS

---

**Le taux de féminisation de l'association est de 45%.** Si la population masculine est majoritaire (55%) (dû à une plus forte proportion d'hommes dans les métiers d'accueil) un réajustement semble s'amorcer à l'équilibre.

**Nous constatons une moyenne d'âge de 45 ans,** avec une variation de 10 ans et plus entre les différents établissements. La moyenne d'âge s'est accrue de 3 ans par rapport à 2014.

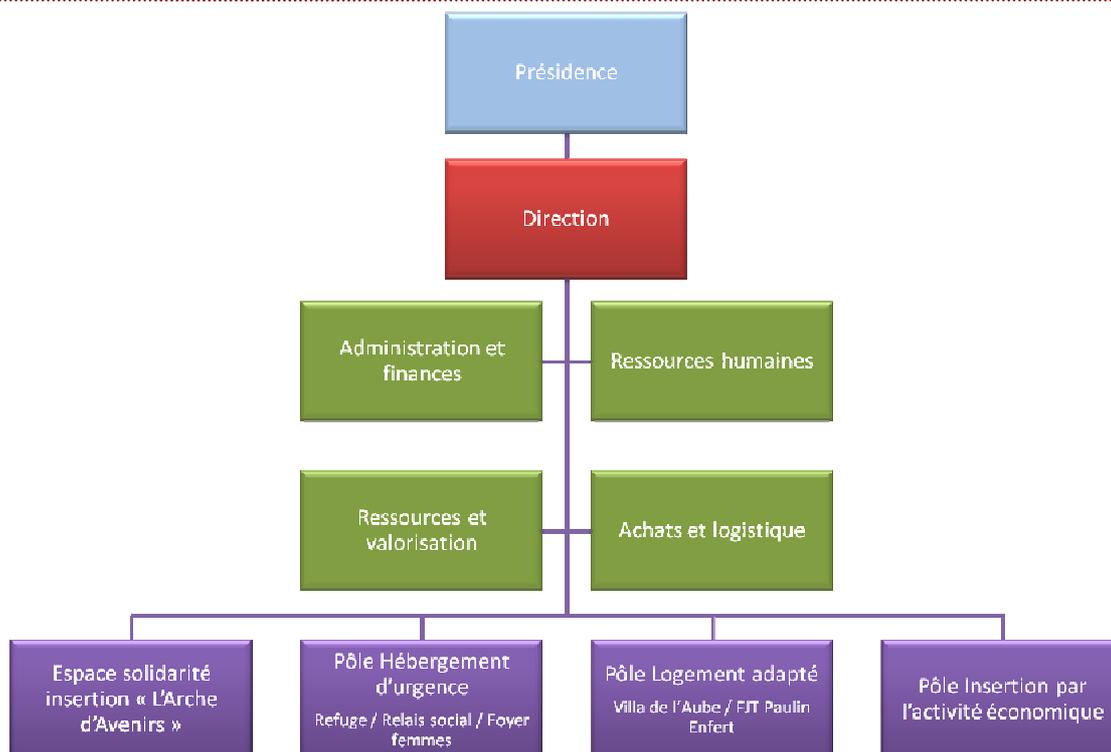
La moyenne de l'ancienneté a légèrement augmentée. Elle était de 4.18 ans au 31/12/2014 pour les salariés, hors CAE, elle est de 4.52 pour l'année 2015.

---

**Au 1er janvier 2016, l'effectif total était de 178 salariés.**

112 personnes sont présentes à la fin de l'année (110,52 ETP), ce qui porte à 178 personnes avec l'ajout de 66 personnes en CDDI (contrat aidés relatifs au pôle IAE avec les CAE et les emplois d'avenir) sur l'ensemble des Œuvres de la Mie de Pain.

---



---

## LES INSTANCES REPRÉSENTATIVES DU PERSONNEL

---

Les élections de la délégation unique du personnel (DUP) qui regroupe les deux institutions représentatives du personnel que sont le Comité d'Entreprise et les délégués du personnel ont eu lieu le 02 juin 2015. Les représentants sont élus pour 3 ans.

Ont ainsi été élus :

**7 membres titulaires** : HADJ Belkacem, KHERACHI Farid, FOULONGANY Guy, BAH Issiaga, DUVIGNEAU Karine, BARRY Ousmane, DEVISMES Catherine.

**7 membres suppléants** : PRUDENTOS Freddy, BOUBAKRIA Mustapha, MOREAUX Stephane, BAILLY Clara.

**2 délégués syndicaux** : GUERMAT-MIR Houria, FOULONGANY Guy.

Les délégués du personnel titulaires disposent chacun de 20 heures par mois pour exercer leur attribution, soit au total 140 heures par mois. Les délégués syndicaux disposent eux, de 15 heures par mois et par délégué, soit un total de 30 h par mois.

Les réunions des délégués du personnel et du Comité d'entreprise ont lieu chaque mois, sur convocation du président du CE. Elles ont lieu à la suite l'une de l'autre.

En 2016 se sont tenues :

11 Réunions ordinaires des délégué du personnel, 11 réunions ordinaires du comité entreprise et 6 réunions extraordinaires du comité entreprise.

---

## LE BÉNÉVOLAT

A l'origine des Œuvres de la Mie de Pain, les bénévoles sont essentiels à la vie de l'association. Ils participent, en complémentarité avec les équipes salariées, au fonctionnement des structures au travers de missions variées : distribution de repas, de boissons chaudes, tri de vêtements, écoute, animation, consultations médicales, visites à l'hôpital, conversations en Français, coaching sportif, accompagnement scolaire, tâches administratives, archives, expertise, etc.

Ils interviennent en général sur des actions régulières, tout au long de l'année, mais également lors d'opérations ponctuelles, comme les deux collectes alimentaires annuelles organisées dans le cadre des campagnes des banques alimentaires.

### EN SEPTEMBRE 2016, LE CONSEIL D'ADMINISTRATION A ADOPTÉ UN PLAN D'ACTIONS BÉNÉVOLAT TRIENNAL 2016-2018.

Articulé autour de 5 axes, il cherche à développer et accompagner encore davantage le bénévolat au sein de l'association : cadrer ; accueillir ; accompagner ; renforcer leur place ; reconnaître et remercier.



## LES BÉNÉVOLES

En 2016, ils sont 400 à être intervenus à La Mie de Pain, pour la plupart au Refuge, et principalement pour le service repas au sein de son réfectoire, qui est ouvert 7 jours sur 7 et où deux repas par jour sont proposés. Des étudiants en médecine, de l'Université René Descartes de Paris, ont apporté leur renfort trois soirs par semaine pour cette mission, via l'association étudiante Solem.

Des bénévoles ont contribué également aux activités du Relais social, de l'ESI l'Arche d'Avenir, du Foyer de jeunes travailleurs Paulin Enfert, de la Villa de l'Aube et du siège de l'association.

**Au total, ce sont plus de 27 000 d'heures de bénévolat qui ont été comptabilisées en 2016, dans les différentes structures.**



### LEUR PROFIL EST DIVERS :

- ✓ Femmes et hommes;
- ✓ de 18 à plus de 80 ans;
- ✓ retraités, actifs, en recherche d'emploi, parents au foyer ou étudiants;
- ✓ du quartier comme de toute l'Île de France, voire de régions voisines ;
- ✓ engagés depuis plus de vingt ans ou récemment arrivés à La Mie de Pain.

## NOS ENGAGEMENTS

### POUR MÉRITER VOTRE CONFIANCE

Agréée par le Comité de la Charte du don en confiance en 2010, les Œuvres de la Mie de Pain s'engagent à respecter un code de déontologie comprenant 4 grands principes:

- ✓ Un fonctionnement statutaire et une gestion désintéressée;
- ✓ Une gestion rigoureuse des fonds qui lui sont confiés;
- ✓ Des actions de communication et de collecte de fonds appropriés;
- ✓ Une véritable transparence financière à l'égard des donateurs, avec notamment la diffusion annuelle de l'essentiel de ses comptes et de ses activités.

Nos comptes sont audités et certifiés par un commissaire aux comptes indépendants.

**La Commission d'agrément du Comité a renouvelé notre agrément en novembre 2016, pour une durée de trois ans.**





# MERCI

Les inégalités s'accroissent, la pauvreté frappe de plus en plus, elle s'installe durablement pour beaucoup...

Les Œuvres de la Mie de Pain ont, cette année marquée par la détresse grandissante des plus démunis, répondu à l'appel de plusieurs centaines de personnes en grande difficulté.

Grâce au soutien de l'ensemble des donateurs et des partenaires, les Œuvres de la Mie de Pain sont plus réactives et efficaces. La générosité de tous est essentielle pour que l'association poursuive ses missions de lutte contre l'exclusion et d'accompagnement des plus vulnérables.

**Les Œuvres de la Mie de Pain remercient, pour leur engagement et leur soutien, l'ensemble des donateurs, des mécènes, des partenaires, des adhérents, des bénévoles, des salariés et des habitants du 13<sup>ème</sup> arrondissement de Paris.**

Nous tenons également à remercier Bernard Timbal Duclaux de Martin pour son ouvrage *Paulin Enfert—Le jongleur de Dieu*, dans lequel nous avons tiré les citations illustrant les missions mises en œuvre par l'association.



Les Œuvres de la Mie de Pain  
Association reconnue d'utilité publique

18 rue Charles Fourier - 75013 paris  
01 83 97 47 16—[contact@miedepain.asso.fr](mailto:contact@miedepain.asso.fr)

[www.miedepain.asso.fr](http://www.miedepain.asso.fr)  
<https://fr-fr.facebook.com/asso.lamiedepain/>