



AGENT D'ACCUEIL (H/F)

CDD - Foyer femmes

17/02/2020

L'association **les œuvres de la Mie de Pain**, créée en 1887, s'appuie aujourd'hui sur environ 180 salariés et 300 bénévoles pour lui permettre d'accueillir chaque jour 1000 personnes en situation de grande précarité au sein de 7 centres situés dans le 13^e arrondissement de Paris. L'association recrute, en CDD (immédiatement jusqu'à fin mars 2021 renouvelable), pour son foyer femmes (58 femmes) situé à Paris 13^{ème}.

Mission principale

Sécurité, Accueil et Tâches administratives :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique des personnes au sein de la structure (public hébergé, et personnes extérieures : bénévoles, partenaires, prestataires ...),
- Veiller au respect du règlement intérieur et notes de service, assurer les transmissions écrites et/ou orales,
- Appliquer les procédures d'urgence et d'évacuation incendie
- Gestion des entrées et des sorties (registre et trombinoscopes) et de la domiciliation,
- Suivi administrative de l'activité

Participation au fonctionnement général du site :

- Veiller au bon fonctionnement du dispositif ainsi qu'à l'hygiène des locaux et à la sécurité des personnes,
- Accueillir et participer à l'installation des nouveaux hébergés,
- Mobiliser et soutenir les hébergés dans le nettoyage et le rangement des locaux mis à leur disposition ainsi que dans toutes les tâches du quotidien,
- Participer au bon déroulement des temps de réfectoire, veiller au bon déroulement des repas et déjeuner avec les usagers en étant posté dans le réfectoire,
- Veiller au bon fonctionnement et entretien des équipements et des locaux afin d'assurer la sécurité des personnes,
- Réaliser des maraudes dans le quartier selon les consignes en place,
- Contribuer à la gestion quotidienne du site,
- Tenir à jour le cahier de liaison de l'équipe et transmettre/recevoir les informations adéquates lors des temps de relais avec les agents d'accueil de nuit,
- Participer au fonctionnement de l'espace bienvenu (Accueil, lien avec les maraudes reporting ...)

Participation au bien être des résidentes :

- Contribuer à la création d'un climat propice à l'écoute et à la communication au sein du site,
- Etre vigilant aux situations de mal-être des hébergés,
- Participer, par ses observations transmises aux travailleurs sociaux, à l'élaboration des projets individuels,
- Effectuer des accompagnements (courses, etc.) en respectant l'autonomie des personnes.

Animation du site :

- Participer, avec les hébergées et les autres membres de l'équipe, à la mise en œuvre de projets d'animation, d'activités, des ateliers, des temps conviviaux et de sorties,
- Mobiliser les personnes et participer à l'animation des réunions des hébergés en fonction des besoins et thématiques

Statut employé. 35h00 hebdomadaires, week-end.

Rémunération selon profil et ancienneté (CCN CHRS).

Remboursement 50% transport et Tickets restaurant.

Lettre de motivation + CV à adresser à : aurelie.lebon@miedepain.asso.fr