



DE L'URGENCE À
L'INSERTION

AGENT D'ACCUEIL - CDI (H/F)

ESI – ARCHE D'AVENIRS

15/05/2020

L'association **les œuvres de la Mie de Pain**, créée en 1887, s'appuie aujourd'hui sur environ 200 salariés et 400 bénévoles pour lui permettre d'accueillir chaque jour 1000 personnes en situation de grande précarité au sein de plusieurs établissements situés en majorité dans le 13^{ème} et un dans le 15^{ème} arrondissement de Paris. L'association recrute, un Agent d'accueil, **en CDI**, pour l'établissement l'Arche d'Avenir.

Cet Espace Solidarité Insertion, a une fréquentation de 200 à 250 passages par jour, sont accueillis des hommes et des femmes de plus de 18 ans en situation d'errance et d'exclusion, sans domicile, ou hébergés en logement précaire.

L'Arche d'Avenir offre un lieu de repos et des prestations de services pour aider ces personnes à maintenir une hygiène correcte, mais aussi rompre leur isolement. Il apporte un soutien, dans le cadre d'un travail social, psychologique et/ou sanitaire, facilitant la reprise en main DE son existence, vers l'insertion.

Missions principales

- Accueillir toutes les personnes se présentant à l'établissement, engager une prise de contact et un lien avec elles. Femmes et hommes isolés ou couples en errance.
- Animer les différents espaces de l'accueil, du poste hygiène, le bureau. Domiciliation, les lieux collectifs, et inciter les personnes accueillies à utiliser les différents services proposés au sein de l'accueil de jour : consigne, buanderie, douches, domiciliation...
- Participer au travail d'information et d'orientation des bénéficiaires.
- Aide au public dans les démarches administratives et sociales initiales.
- Collaborer avec l'ensemble des intervenants internes et externes au sein du site et des services de l'association.
- Assurer les tâches administratives de l'accueil.
- Participation aux actions collectives.
- Assurer la « sécurisation » du lieu pour tous (accueillants et accueillis) en étant attentif aux faits et gestes de chacun.

Profil

- Expérience dans l'accueil du public touché par l'exclusion.
- Connaissance du public sans domicile souhaitée.
- Sens du social, respect des personnes en situation d'exclusion.
- Bonne capacité d'écoute, sens de la communication.
- Une bonne maîtrise de soi, capacité à gérer les situations de stress et réguler les tensions.
- Capacité à travailler en équipe de manière très solidaire.
- Capacités rédactionnelles.
- Maîtrise du pack office (Word)

Temps de travail : complet

Statut : employé

Amplitude horaire : 9h-21h30 (du lundi au samedi).

Rémunération : Selon profil et ancienneté (CCN CHRS).

Remboursement 50% transport et Tickets restaurant

Congés : Annuel + 9 Repos compensateur à l'année

Avantages CSE : Cinéma, sorties, tickets KDO, etc

Mutuelle : 80% en charge par l'employeur

Lettre de motivation + CV à adresser à : francois.buchsbaum@miedepain.asso.fr