



2 AGENT D'ACCUEIL (H/F)

CDD - Foyer femmes 13

27/07/2020

L'association **les œuvres de la Mie de Pain**, créée en 1887, s'appuie aujourd'hui sur environ 200 salariés et 400 bénévoles pour lui permettre d'accueillir chaque jour 1000 personnes en situation de grande précarité au sein de plusieurs établissements situés en majorité dans le 13^{ème} et un dans le 15^{ème} arrondissement de Paris. L'association recrute, en CDD (immédiatement jusqu'à fin mars 2021 renouvelable), pour son foyer femmes (58 femmes) situé à **Paris 13^{ème}**.

Mission principale

Sécurité, Accueil et Tâches administratives :

- Assurer l'accueil physique et téléphonique des personnes au sein de la structure (public hébergé, et personnes extérieures : bénévoles, partenaires, prestataires ...),
- Veiller au respect du règlement intérieur et notes de service, assurer les transmissions écrites et/ou orales,
- Appliquer les procédures d'urgence et d'évacuation incendie
- Gestion des entrées et des sorties (registre et trombinoscopes) et de la domiciliation,
- Suivi administrative de l'activité

Participation au fonctionnement général du site :

- Veiller au bon fonctionnement du dispositif ainsi qu'à l'hygiène des locaux et à la sécurité des personnes,
- Accueillir et participer à l'installation des nouveaux hébergés,
- Mobiliser et soutenir les hébergés dans le nettoyage et le rangement des locaux mis à leur disposition ainsi que dans toutes les tâches du quotidien,
- Participer au bon déroulement des temps de réfectoire, veiller au bon déroulement des repas et déjeuner avec les usagers en étant posté dans le réfectoire,
- Veiller au bon fonctionnement et entretien des équipements et des locaux afin d'assurer la sécurité des personnes,
- Réaliser des maraudes dans le quartier selon les consignes en place,
- Contribuer à la gestion quotidienne du site,
- Tenir à jour le cahier de liaison de l'équipe et transmettre/recevoir les informations adéquates lors des temps de relais avec les agents d'accueil de nuit,
- Participer au fonctionnement de l'espace bienvenu (Accueil, lien avec les maraudes reporting ...)

Participation au bien être des résidentes :

- Contribuer à la création d'un climat propice à l'écoute et à la communication au sein du site,
- Etre vigilant aux situations de mal-être des hébergés,
- Participer, par ses observations transmises aux travailleurs sociaux, à l'élaboration des projets individuels,
- Effectuer des accompagnements (courses, etc.) en respectant l'autonomie des personnes.

Animation du site :

- Participer, avec les hébergées et les autres membres de l'équipe, à la mise en œuvre de projets d'animation, d'activités, des ateliers, des temps conviviaux et de sorties,
- Mobiliser les personnes et participer à l'animation des réunions des hébergés en fonction des besoins et thématiques

Rémunération : Selon profil et ancienneté (CCN CHRS).

Remboursement 50% transport et Tickets restaurant

Congés : Annuel + 9 Repos compensateur à l'année

Mutuelle : 80% en charge par l'employeur

Lettre de motivation + CV à adresser à : recrutement@miedepain.asso.fr