



CHEF DE SERVICE – (H/F)

CDI – CHUI « LE REFUGE »

22/02/2023

L'Association les Œuvres de la Mie de Pain, créée en 1887, s'appuie aujourd'hui sur environ 210 salariés et 450 bénévoles pour lui permettre d'accueillir chaque jour 1000 personnes en situation de grande précarité au sein de plusieurs établissements situés en majorité dans le 13^{ème} et dans les 5^{ème} et 15^{ème} arrondissements de Paris.

L'association recrute, un.e Chef.fe de Service en CDI pour son Centre d'Hébergement d'Urgence et d'Insertion le Refuge, situé à Paris 13^{ème}. Le poste est à pourvoir immédiatement.

Sous la responsabilité du Co-Directeur des activités et du Directeur du Refuge, les missions sont les suivantes :

Missions principales du poste :

Encadrement de l'équipe

- Co-encadre et anime les équipes de salariés et de bénévoles rattachés aux services Insertion et Urgence,
- Articule les actions des bénévoles et des salariés,
- Apporte un appui méthodologique aux salariés et sollicite les compétences nécessaires au sein de la structure,
- Développe les compétences individuelles et collectives de ses équipes,
- Anime et conduit les différentes réunions de service,
- Soutient les salariés dans la compréhension des demandes des personnes et propose les solutions les mieux adaptées,
- Élabore le rapport d'activité du service identifié et fourni les indicateurs d'activité adéquats,
- Travaille en collaboration avec le Chef de Service accueil

Participation à l'accompagnement des hébergés

- Contribue à la création d'un climat propice à l'écoute et à la communication au sein du site,
- S'assure, en lien avec les équipes salariées et bénévoles du respect du règlement de fonctionnement,
- S'assure que le public accueilli est informé des modalités d'accueil,
- Veille à ce que le public soit accueilli dans de bonnes conditions et règle les dysfonctionnements,
- Assume la coordination et le suivi de la prise en charge des personnes accueillies,
- Veille au respect des obligations contractuelles liées à l'accueil du public,
- S'assure de l'application des consignes de sécurité, d'hygiène et du droit du travail et garantit le respect de la réglementation en matière de contrôles.

Communication interne

- Recueille, analyse et transmet les informations et les propositions des équipes,
- Diffuse les informations concernant les évolutions législatives, juridiques et réglementaires,
- Transmet les informations et les décisions de la direction du Refuge aux équipes,
- Rend compte en réunion de direction du Refuge de l'activité des services et des collaborations avec les partenaires.
- Identifie les partenaires directs et développe les réseaux adéquats.

Relations et communication de proximité

- Met en relation et suscite les collaborations entre les différents partenaires,
- Organise les relais en amont et en aval du suivi des personnes accueillies.

Cette liste n'est pas limitative.

Profil :

- Diplôme CAFERUIS, MOOS ou équivalent, assorti d'un savoir-faire en management
- Vous bénéficiez d'une solide expérience professionnelle de 5 à 10 ans, si possible dans un environnement associatif proche de celui des Œuvres de La Mie de Pain
- Vous avez un intérêt particulier pour la mission des Œuvres de la Mie de Pain et son Projet Associatif.
- Maîtrise de Microsoft Office (Outlook, Word, Excel et Power Point)

Compétences :

- Très bonnes aptitudes interpersonnelles et capacité à établir des relations avec les principales parties prenantes
- Expérience en centre d'hébergement. Vous êtes reconnu pour votre empathie, votre communication et votre bienveillance qui vous permettront ainsi une bonne prise en charge des usagers.

Aptitudes professionnelles :

- Bon relationnel, sens du contact, disponibilité, réactivité et adaptabilité
- Sens de l'organisation et du travail en équipe
- Connaissance du CASF et du Code du travail
- Bonne connaissance des champs institutionnels et associatifs locaux
- Bonne connaissance des dispositifs d'insertion
- Sens du service rendu aux usagers

Ce poste à temps plein est à pourvoir dans les plus brefs délais, alors n'hésitez pas à nous adresser votre candidature.

- Statut cadre, Temps plein
- Rémunération selon profil et ancienneté (CCN CHRS)
- Remboursement frais de transport 50%
- Carte ticket-restaurant (prise en charge employeur 60%)
- Mutuelle (prise en charge employeur 80%)
- Congés : 5 semaines de congés payés + 9 jours de repos compensateur + 23 jours de RTT
- Lettre de motivation + CV à adresser à : recrutement@miedepain.asso.fr