

CHEF DE SERVICE ACCEUIL - (H/F)

CDI - CHUI/REFUGE

29/12/2023

L'association les œuvres de la Mie de Pain, créée en 1887, s'appuie aujourd'hui sur environ 210 salariés et 450 bénévoles pour lui permettre d'accueillir chaque jour 1000 personnes en situation de grande précarité au sein de plusieures structures situées dans les 5^{ème}, 13^{ème} et 15^{ème} arrondissements de Paris. L'association recrute, en **CDI**, pour son Centre d'Hébergement d'Urgence et d'Insertion Le Refuge, un **Chef de Service accueil**.

Missions principales du poste :

Sous l'autorité du Directeur adjoint du Refuge, ses principales seront :

- Encadre le Coordonnateur sur service accueil et l'équipe d'accueil,
- Gère l'Espace Bienvenue
- anime l'équipe de bénévoles (domiciliation) et articule les actions des bénévoles et des salariés,
- Apporte un appui méthodologique aux membres de l'équipe et sollicite les compétences nécessaires au sein du Refuge
- Développe les compétences individuelles et collectives des membres de l'équipe,
- Anime et conduit les réunions d'équipe,
- Soutient les salariés dans la compréhension des demandes des personnes et propose les solutions les mieux adaptées,
- Élabore le rapport d'activité du service identifié et fourni les indicateurs d'activité adéquats.

Participation à l'accompagnement des hébergés

- Contribue à la création d'un climat propice à l'écoute et à la communication au sein du site,
- S'assure, en lien avec l'équipe des salariés et des bénévoles du respect du règlement de fonctionnement,
- S'assure que le public accueilli est informé des modalités d'accueil,
- Veille à ce que le public soit accueilli dans de bonnes conditions et règle les dysfonctionnements,
- Veille au respect des obligations contractuelles liées à l'accueil du public,
- S'assure de l'application des consignes de sécurité, d'hygiène et du droit du travail et garantit le respect de la réglementation en matière de contrôles.

Communication interne

- Recueille, analyse et transmet les informations et les propositions des équipes,
- Diffuse les informations concernant les évolutions législatives, juridiques et réglementaires,
- Transmet les informations et les décisions de la direction du Refuge à l'équipe,
- Rend compte en réunion de direction de l'activité des services.
- Identifie les partenaires directs et développe les réseaux adéquats.

Cette liste n'est pas limitative.

Profil:

- Diplôme : CAFERUIS
- Intérêt et expérience auprès d'un public en grande précarité
- Goût des relations humaines et sens du travail d'équipe,
- Expérience de l'encadrement (salariés/bénévoles),
- Compétences rédactionnelles,
- Bonne connaissance des champs institutionnels et associatifs locaux et des dispositifs d'insertion
- Sens du service rendu aux usagers
- Force de proposition et capacité à développer et conduire des projets,
- Disponibilité et sens des responsabilités
- Connaissance d'un logiciel de gestion des hébergés serait un plus

Temps de travail : complet

Statut: cadre

Rémunération : Selon profil et ancienneté (CCN CHRS). Remboursement 50% transport et Tickets restaurant

Congés: Annuel + 23RTT + 9 Repos compensateur à l'année

Avantages CSE: Cinéma, sorties, tickets KDO, etc

Mutuelle: 80% en charge par l'employeur

Lettre de motivation + CV à adresser à : recrutement@miedepain.asso.fr